

CADERNO DE QUESTÕES

ANALISTA - ADMINISTRADOR

NÍVEL SUPERIOR

TIPO DE PROVA: ADM1

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

1. Este **CADERNO DE QUESTÕES** contém **60 (sessenta) QUESTÕES** de múltipla escolha referente a Prova Objetiva, correspondentes ao cargo de sua concorrência.
2. Cada questão objetiva de múltipla escolha apresenta **5 (cinco)** alternativas identificadas com as letras **A, B, C, D e E** sendo apenas **1 (uma)** correta.
3. Confira se o seu **CADERNO DE QUESTÕES** contém a quantidade de questões descritas no item **1** e se o **cargo** para o qual você foi inscrito está correto. Caso esteja incompleto ou apresente qualquer defeito comunique imediatamente ao fiscal de sala, para que seja realizada a substituição.
4. Observe, na **FOLHA DE RESPOSTAS**, se seus dados estão registrados corretamente. Caso haja alguma divergência, comunique ao fiscal de sala.
5. Após conferência, assine seu nome no espaço próprio na **FOLHA DE RESPOSTAS** e no **CADERNO DE QUESTÕES**.
6. **OBRIGATORIAMENTE** a **FOLHA DE RESPOSTAS** deverá ser preenchida com caneta esferográfica feita em material transparente de tinta preta ou azul.
7. **Não é permitida**, no momento da prova, a comunicação entre os candidatos, bem como a utilização de aparelhos eletrônicos (calculadora, telefone celular, tablet, etc.), óculos escuros, protetor auricular, boné, relógios, livros, anotações, impressos ou qualquer outro material de consulta.
8. A saída de candidato da sala de prova somente será permitida depois de transcorrido o tempo de **01 (uma) hora do início da prova** (apontado em sua sala de prova), mediante a entrega obrigatória, da sua folha de respostas e do seu caderno de questões, ao fiscal de sala.
9. O candidato poderá, ao terminar sua prova, levar o Caderno de Questões **SOMENTE** faltando **01 (uma) hora** para o tempo previsto do seu término.
10. O tempo disponível para a prova é de **04 (quatro) horas**.
11. Será eliminado do concurso e terá sua prova anulada, o candidato (a) que: **NÃO ASSINAR A LISTA DE PRESENÇA** e/ou a **FOLHA DE RESPOSTAS**.
12. Os três últimos candidatos, ao terminar a prova, só poderão sair juntos.

BOA PROVA!

DESTAQUE AQUI

TIPO DE PROVA: ADM1

01		07		13		19		25		31		37		43		49		55	
02		08		14		20		26		32		38		44		50		56	
03		09		15		21		27		33		39		45		51		57	
04		10		16		22		28		34		40		46		52		58	
05		11		17		23		29		35		41		47		53		59	
06		12		18		24		30		36		42		48		54		60	

LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO PARA AS QUESTÕES 01 A 10

Crime no mundo virtual

Alastram-se, mundo afora, os temores pela crescente agressão que usuários das redes sociais vêm praticando contra as pessoas, na maioria das vezes pela via do anonimato ou acobertados na impropriedade das fontes autoras. Os Estados Unidos surgem como principal vítima desse mal, tendo a seguir vários países europeus. No Brasil, há casos que primam pelo grotesco, quando não pecam ainda mais na covardia das fotomontagens; sem falar o horror imposto a novos casais com a divulgação de fotos de relações passadas.

Seja em que lugar for, observa-se que as mulheres figuram no centro preferencial dessa violência; em especial, as que gozam de maior publicidade, nas artes e nos esportes, surpreendidas com a publicação de cenas de sua intimidade postadas na internet. Protestam, processam os autores, quando ocorre identificá-los, mas sem poderem eliminar o mal que as atingiu, porque, quando a Justiça, se provocada, age, mandando corrigir a ofensa, a honra da vítima permanece arranhada.

Em meio a essa crescente preocupação, lia-se, no fim de semana, carta aberta de Tim Berners Lee, nos 29 anos de sua invenção, a WEB, na qual apela às empresas provedoras das redes sociais para que apressem a regulamentação desses serviços, de forma que a internet não acabe se transformando em arma descontrolada e sem compromissos no mundo virtual, com as ciladas construídas nos sites e aplicativos. Cabe levar em consideração, pois Lee é autoridade na matéria.

Estamos diante de um desafio, de forma alguma novidade. Um olhar sobre as conquistas da inteligência humana mostra, com exemplos múltiplos, que as grandes criações, não obstante seus méritos, não deixam de produzir eventuais defeitos contrários, nem sempre removíveis. Santos Dumont não suportou ver sua invenção prestar-se aos bombardeios e, antes, o advento do automóvel empurraria para a falência milhares de fábricas de diligências e carroças. Nem escaparam poderosos medicamentos, que trouxeram consigo inconveniências colaterais. Cabe hoje, como sempre se deu, corrigir o que compromete a boa essência das coisas. Tal como agora se queixa dos excessos que pessoas mal formadas, criminosas, aproveitam-se do mundo virtual e suas maravilhas para denegrir e prejudicar.

Os prejuízos materiais causados pelo uso deformado dos equipamentos não se comparam aos danos provocados ao consagrado direito da privacidade alheia. É preciso rigor no combate a essa distorção, sem que para tanto tenhamos de partir em busca de novos dispositivos legais. Bastaria, a bem dizer, recorrer à proteção do artigo 5º, inciso 10, da Constituição Federal, que cuida da privacidade como direito básico da pessoa. Depois disso, é com a polícia e seus órgãos especializados.

As pessoas sofrem enormemente quando se veem agredidas em sua vida privada, aberta a manipulações criminosas. Esses bandidos das madrugadas em salas trancadas não podem ter à mão e à mente doentia os avanços da tecnologia. Eles são a grave exceção, que já preocupava um especialista, o italiano Gianbatista Vico, em seu ensaio “Scienza Nuova”. Temeroso de que, por obra e desgraça dos criminosos, a tecnologia acabasse levando a civilização de volta à barbárie. Ela não pode aceitar desvios em seus objetivos, mas ser utilizada racionalmente em nome da humanidade. (Jornal do Brasil)

Disponível em: <http://www.jb.com.br/editorial/noticias/2018/03/20/crime-no-mundo-virtual/>

QUESTÃO 01

A utilização do sinal indicativo de crase em “Esses bandidos das madrugadas em salas trancadas não podem ter à mão e à mente doentia os avanços da tecnologia” ocorreu por conta:

- (A) Da união da preposição requerida pelo termo subordinante com os pronomes demonstrativos que antecedem os termos dependentes.
- (B) Da demarcação elíptica de advérbio de modo contido no termo subordinante, antes de dois termos femininos.
- (C) Da exigência de preposição que deve anteceder enunciado que possui palavras da mesma classe gramatical.
- (D) Da junção da preposição obrigatória do termo subordinante com os artigos femininos exigidos pelos termos dependentes.
- (E) Da existência de uma preposição antecedendo os artigos de dois substantivos femininos utilizados em sentido geral.

QUESTÃO 02

No trecho “Seja em que lugar for, observa-se que as mulheres figuram no centro preferencial dessa violência; em especial, as que gozam de maior publicidade, nas artes e nos esportes, surpreendidas com a publicação de cenas de sua intimidade postadas na internet”, a utilização de **ponto e vírgula** por parte do autor ocorreu para:

- (A) Indicar o acompanhamento de uma oração apositiva.
- (B) Fazer a separação de um adjunto adverbial.
- (C) Isolar uma oração a fim de enfatizá-la.
- (D) Determinar a posição de um esclarecimento.
- (E) Distinguir uma oração coordenada relativamente extensa.

QUESTÃO 03

Na oração “Temeroso de que, por obra e desgraça dos criminosos, a tecnologia acabasse levando a civilização de volta à barbárie”, os verbos foram empregados, respectivamente no:

- (A) Pretérito perfeito do indicativo e particípio.
- (B) Pretérito imperfeito do subjuntivo e gerúndio.
- (C) Pretérito imperfeito do indicativo e gerúndio.
- (D) Pretérito imperfeito do subjuntivo e particípio.
- (E) Pretérito perfeito do indicativo e gerúndio.

QUESTÃO 04

Na oração “É preciso rigor no combate a essa distorção”, os termos destacados funcionam sintaticamente como:

- (A) Objeto indireto.
- (B) Complemento nominal.
- (C) Agente da passiva.
- (D) Objeto direto.
- (E) Objeto direto pleonástico.

QUESTÃO 05

O processo de formação que originou a palavra destacada em “quando não pecam ainda mais na covardia das **fotomontagens**”, foi:

- (A) Derivação por prefixação.
- (B) Composição por aglutinação.
- (C) Derivação parassintética.
- (D) Composição por justaposição.
- (E) Derivação por sufixação.

QUESTÃO 06

Na frase “As pessoas sofrem enormemente quando se **veem** agredidas em sua vida privada”, a ausência de acentuação na palavra destacada justifica-se pelo fato de, segundo as regras de acentuação gráfica:

- (A) Não se acentuar ditongos tônicos de palavras paroxítonas.
- (B) Não se acentuar hiatos seguidos da consoante *m*.
- (C) Não se acentuar a primeira vogal dos hiatos formados por *e* e *e*.
- (D) Não se acentuar ditongos subtônicos.
- (E) Não se acentuar a segunda vogal dos hiatos em palavras dissílabas.

QUESTÃO 07

A respeito das observações feitas a partir de um “mundo virtual”, o texto **não** permite afirmar que:

- (A) A possibilidade de não revelar identidades é um motivador para que pessoas sejam agredidas via redes sociais.
- (B) Prejuízos de todas as esferas podem ser colocados no mesmo patamar quando crimes virtuais ocorrem.
- (C) Não existe uma punição capaz de reverter o impacto causado por crimes na esfera virtual.
- (D) O mau uso dos avanços tecnológicos por parte de alguns é um fato corriqueiro na história da humanidade.
- (E) Relacionamentos amorosos se tornaram alvo de criminosos que buscam difamar alguém através da internet.

QUESTÃO 08

Assinale a alternativa em que um dos excertos do texto apresenta uma oração coordenada sindética explicativa.

- (A) Cabe levar em consideração, pois Lee é autoridade na matéria.
- (B) Estamos diante de um desafio, de forma alguma novidade.
- (C) Cabe hoje, como sempre se deu, corrigir o que compromete a boa essência das coisas.
- (D) Depois disso, é com a polícia e seus órgãos especializados.
- (E) Ela não pode aceitar desvios em seus objetivos, mas ser utilizada racionalmente em nome da humanidade.

QUESTÃO 09

Semanticamente, a palavra **diligências**, vista no quarto parágrafo, admite mais de um significado e, portanto, pode possuir vários sentidos. Além do significado empregado no texto, qual outro poderia ser atribuído a tal palavra?

- (A) Percalços.
- (B) Clemências.
- (C) Cuidados.
- (D) Carruagens.
- (E) Divergências.

QUESTÃO 10

A respeito do emprego das classes gramaticais de palavras, **não** se pode observar na frase “Os Estados Unidos surgem como principal vítima desse mal, tendo a segui-los”, a presença de:

- (A) Conjunção.
- (B) Substantivo.
- (C) Advérbio.
- (D) Preposição.
- (E) Pronome.

MATEMÁTICA

QUESTÃO 11

Um artista plástico resolveu fazer uma escultura de vidro com a base de madeira. A escultura tem um formato diferente, como apresentado na figura (I) abaixo. Desprezando a base de madeira e sabendo que o m^2 do vidro custa R\$ 25,00 (vinte e cinco reais), por quanto deve ser vendida a escultura para que o artista plástico tenha um lucro de 50%?

Dados: a figura é formada pelos pontos: A (3;1), B (9;6), C (5;9), D (2;3), E (4;3).

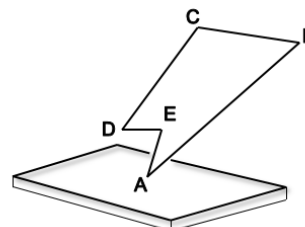
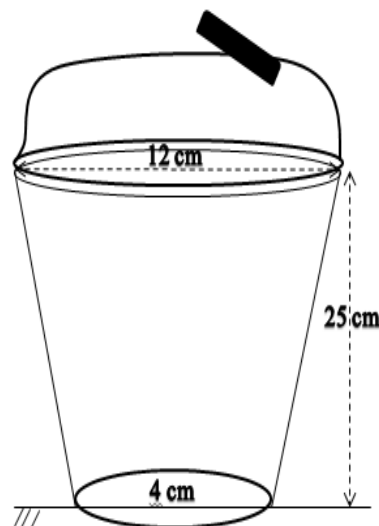


Figura (I)

- (A) R\$ 937,50.
- (B) R\$ 850,75.
- (C) R\$ 975,00.
- (D) R\$ 780,50.
- (E) R\$ 985,50.

QUESTÃO 12

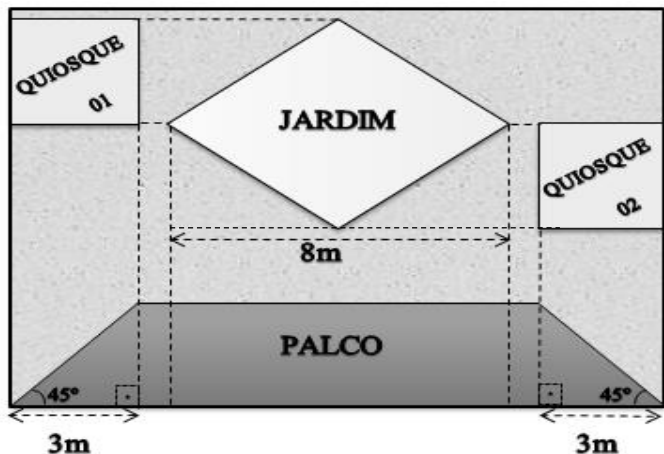
Hoje em dia, com o intuito de cuidar mais da saúde muitas pessoas, passam a fazer exercícios físicos em academias (ambiente onde fazem musculação, dança, treinamento funcional, etc.). Nesses locais é comum vermos as pessoas com garrafinhas ou coqueteleiras, como a exibida na figura abaixo. Este tipo de objeto, entre outras funções, serve para os indivíduos ingerirem água na medida correta que desejam, pois, a maioria deles possuem medidas expressas ao longo do copo. Uma pessoa que deseja ingerir entre 5 e 6 litros de água por dia precisa tomar quantas coqueteleiras cheias de água como esta?



- (A) 3.
- (B) 5.
- (C) 4.
- (D) 6.
- (E) 7.

QUESTÃO 13

Observe a figura a seguir:

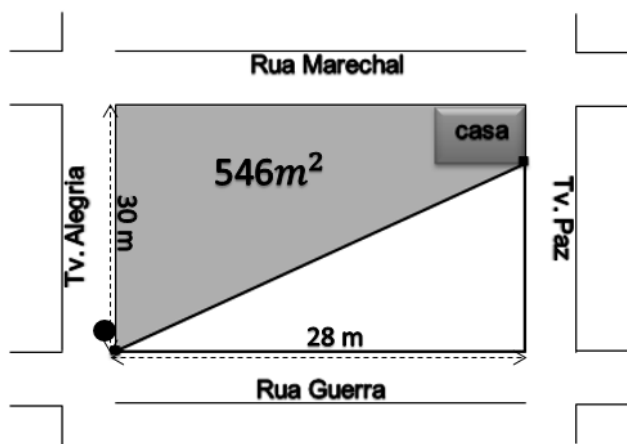


Supondo-se que este é um projeto da praça retangular, medindo $15m$ de largura e $10m$ de comprimento que um prefeito de uma cidade no interior quer construir. A praça terá um jardim cercado na forma de um losango, dois quiosques na forma de quadrados, um palco na forma de um trapézio e o restante do espaço será para a circulação das pessoas. Além das medidas exibidas na figura, sabe-se que o espaço entre o jardim no centro da praça e os quiosques ao lado é de $0,5m$. Quantos m^2 sobrarão para os visitantes circularem pela praça?

- (A) $88m^2$.
- (B) $63m^2$.
- (C) $58m^2$.
- (D) $72m^2$.
- (E) $81m^2$.

QUESTÃO 14

Sonia mora em uma casa localizada na Travessa Paz, esquina com a Rua Marechal. O sinal da internet ainda não chegou à sua rua, porém já está em uma rua próxima, na esquina da Rua Guerra com a Travessa Alegria. Sonia teve a ideia de passar um cabo de internet do local que possui sinal até um ponto em sua residência, como ilustrado a seguir. Qual deve ser o comprimento mínimo desse cabo, sabendo que a área pintada na figura mede $546m^2$?



- (A) 37m.
- (B) 40m.
- (C) 32m.
- (D) 35m.
- (E) 39m.

QUESTÃO 15

Joaquim deve escolher uma senha com 5 dígitos para concluir a abertura de sua conta no banco, sabe-se que todos os dígitos devem ser letras, independentemente de serem maiúsculas ou minúsculas e repetidas ou não. Se ele escolher as letras da palavra **MAMAE**, quantos anagramas poderão ser formados que começam com a letra **M**?

- (A) 24.
- (B) 120.
- (C) 60.
- (D) 5.
- (E) 12.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

QUESTÃO 16

O MS Word oferece ferramentas para o modo de exibição da página que estão na parte inferior direita da janela. Analisando a imagem abaixo, os modos de exibição podem ser, respectivamente:



- (A) Layout da Web, Normal, Modo de leitura.
- (B) Modo de Leitura, Layout de Impressão, Layout da Web.
- (C) Modo de Leitura, Normal, Layout da Web.
- (D) Normal, Layout de Impressão, Modo de leitura.
- (E) Layout da Web, Normal, Layout de Impressão.

QUESTÃO 17

A planilha de cálculo do Excel foi desenvolvida para criar soluções que venham a contribuir com a tomada de decisão, fornecendo respostas rápidas e eficientes. Um dos seus recursos é a lista suspensa, que permite ao usuário inserir dados na planilha a partir de uma lista de dados predefinida. Quais das ferramentas abaixo deve ser usada para criar uma lista suspensa?

- (A) Preenchimento relâmpago.
- (B) Segmentação de dados.
- (C) Validação de dados.
- (D) Formatação condicional.
- (E) Consolidar.

QUESTÃO 18

O aplicativo Outlook de correio eletrônico por padrão faz a verificação de recebimento de mensagem a cada 30 minutos. Considerando a versão 2013, para fazer alterações, basta acessar a caixa de diálogo Grupos de Envio/Recebimento. Qual o conjunto de teclas de atalho que também aciona esta janela?

- (A) Ctrl+Alt+S
- (B) Ctrl+Alt+Tab
- (C) Ctrl+Shift+ESc
- (D) Shift+Alt+Tab
- (E) Ctrl+Alt+Del

QUESTÃO 19

Durante a guerra fria, o comando de defesa norte americano, com o intuito de manter as comunicações caso houvesse um ataque inimigo em suas comunicações convencionais, criou a rede de computadores ou internet. Com a popularização deste serviço, surgiram vários navegadores, facilitando a navegação pela grande rede. A imagem abaixo ilustra os principais navegadores.



Qual a alternativa corresponde respectivamente aos nomes dos navegadores?

- (A) Safari, Opera, Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla.
- (B) Opera, Edge, Google Chrome, Mozilla, Safari.
- (C) Google Chrome, Internet Explorer, Safari, Mozilla, Opera.
- (D) Safari, Edge, Google Chrome, Mozilla, Opera.
- (E) Opera, Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla, Safari.

QUESTÃO 20



Os navegadores possuem ferramentas que possibilitam ao usuário manipular os objetos dos sites acessados, a imagem acima mostra a página do CRF-PE sendo acessada pelo Google Chrome. O usuário, ao clicar com o botão direito sobre a logomarca do CRF-PE, abre um sub menu de opções. Qual a ação deste sub menu poderá ser executada?

- (A) Fazer a edição desta imagem no computador.
- (B) Procurar imagem no Google.
- (C) Definir como papel de parede.
- (D) Personalizar, alterando sua cor.
- (E) Enviar via e-mail para alguém.

LEGISLAÇÃO GERAL

QUESTÃO 21

A Lei nº 12.395/2010 trata da Política Nacional de Resíduos Sólidos e, em seu art. 7º, elenca vários objetivos.

Dentre eles, qual o item que está em desacordo com os objetivos da Lei?

- (A) Proteção da saúde pública e da qualidade ambiental.
- (B) Estímulo à adoção de padrões sustentáveis de produção e consumo de bens e serviços.
- (C) Redução do volume e da periculosidade dos resíduos perigosos.
- (D) Gestão integrada de resíduos sólidos.
- (E) Incentivo ao desenvolvimento de sistemas de gestão ambiental e empresarial voltados para a melhoria dos processos produtivos e ao reaproveitamento dos resíduos sólidos, exceto a recuperação e o aproveitamento energético.

QUESTÃO 22

“O desatendimento a qualquer das finalidades de um ato administrativo – geral ou específica – configura vício insanável, com a obrigatoria anulação do ato”.

Marcelo Alexandrino e Vicente Paulo, 2017, p. 540

Ao vício de finalidade do ato administrativo é dado o nome de:

- (A) Excesso de poder.
- (B) Usurpador de função.
- (C) Desvio de poder.
- (D) Função de fato.
- (E) Avocação.

QUESTÃO 23

De acordo com a Lei nº 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor) e das relações jurídicas nela previstas, analise as assertivas abaixo e marque a alternativa em desacordo com a legislação vigente:

- (A) O comerciante é responsável pela reparação aos danos quando o fabricante, o construtor, o produtor ou o importador não puderem ser identificados.
- (B) As vítimas do evento equiparam-se aos consumidores.
- (C) Em caso de o produto possuir vício e não sendo o vício sanado no prazo máximo de trinta dias, pode o consumidor exigir o abatimento proporcional do preço.
- (D) O direito de reclamar pelos vícios aparentes ou de fácil constatação caduca em trinta dias, tratando-se de fornecimento de serviço e de produtos não duráveis, e em sessenta dias, tratando-se de fornecimento de serviço e de produtos duráveis.
- (E) A prescrição quanto a pretensão à reparação pelos danos causados por fato do produto ou do serviço é de cinco anos, iniciando-se a contagem do prazo a partir do conhecimento do dano e de sua autoria.

QUESTÃO 24

“A Carta Magna é um conjunto de prescrições em que se discrimina os órgãos do poder, definindo a competência desses, estabelecendo a forma de governo, proclamando os direitos individuais e sociais, e assegurando esses direitos num sistema definido, determinado, com clareza e precisão”.

Disponível em: <http://www.educacao.cc/cidada/o-que-e-a-constituicao-brasileira-e-para-que-serve-a-carta-magna/> Acesso em: 01 de abril de 2018

Em seu art. 200, a Constituição Federal elenca as competências do Sistema Único de Saúde. Dentre elas. Qual a alternativa **incorreta** sobre a competência do SUS?

- (A) Controlar e fiscalizar procedimentos, produtos e substâncias de interesse para a saúde e participar da produção de medicamentos, equipamentos, imunobiológicos, hemoderivados e outros insumos.
- (B) Executar as ações de vigilância sanitária e epidemiológica, salvo as de saúde do trabalhador.
- (C) Fiscalizar e inspecionar alimentos, compreendido o controle de seu teor nutricional, bem como bebidas e águas para consumo humano.
- (D) Participar do controle e fiscalização da produção, transporte, guarda e utilização de substâncias e produtos psicoativos, tóxicos e radioativos.
- (E) Colaborar na proteção do meio ambiente, nele compreendido o do trabalho.

QUESTÃO 25

A Resolução do Conselho Federal de Farmácia nº 577/2013 dispõe sobre a direção técnica ou responsabilidade técnica de empresas ou estabelecimentos que dispensam, comercializam, fornecem e distribuem produtos farmacêuticos, cosméticos e produtos para a saúde.

Consoante a Resolução do Conselho, analise as afirmações e marque o item **incorreto**:

- (A) Nos requerimentos para registro de empresas ou estabelecimentos, é dispensável a indicação do horário de funcionamento pelo representante legal.
- (B) A empresa ou estabelecimento que exerça como atividade principal ou subsidiária o comércio, venda, fornecimento, dispensação, distribuição de drogas e medicamentos deverá dispor, obrigatoriamente, de um farmacêutico diretor técnico ou farmacêutico responsável técnico.
- (C) A certidão de regularidade técnica concedida às empresas ou estabelecimentos poderá ser revista a qualquer tempo pelo CRF que a expediu.
- (D) A empresa ou estabelecimento de produtos para a saúde, saneantes, perfumes ou cosméticos, alimentos especiais, bem como aquelas que exerçam como atividade transporte, armazenamento, importação de drogas, medicamentos, insumos farmacêuticos e correlatos, dentre outros atinentes à profissão farmacêutica, poderão ter como diretor técnico ou responsável técnico o farmacêutico.
- (E) O farmacêutico que exerce a direção técnica ou responsabilidade técnica é o principal responsável pelo funcionamento da empresa ou estabelecimento de que trata esta resolução e, obrigatoriamente, terá sob sua responsabilidade a realização, supervisão e coordenação de todos os serviços técnico-científicos.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 26

A estrutura organizacional abrange o modo como as atividades e tarefas de uma empresa estão divididas e coordenadas. Sobre a estrutura organizacional informal, pode-se afirmar:

- (A) Divisão de trabalho: cargos e títulos mostram quem faz o quê dentro da empresa.
- (B) Relação de supervisão: linhas mostram quem se reporta a quem.
- (C) Canais de comunicação: linhas mostram os canais de comunicação.
- (D) Níveis hierárquicos: os diversos níveis hierárquicos são evidenciados.
- (E) Redes de relacionamentos: espontâneos dentro da organização.

QUESTÃO 27

Existem diversas maneiras de uma cultura organizacional ser transmitida dentro de uma empresa, podemos destacar como importante vários tipos de artefatos, dentre eles, artefatos comportamentais, tais como:

- (A) Estórias.
- (B) Tabus.
- (C) Rituais.
- (D) Heróis.
- (E) Mitos.

QUESTÃO 28

Uma cultura organizacional forte gera coesão, lealdade, comprometimento organizacional, e reduz a necessidade da organização de estabelecer regulamentos e regras de comportamento. Marque a alternativa sobre as disfunções da cultura organizacional.

- (A) Facilidade para aceitar e se adequar a novas mudanças.
- (B) Flexibilidade, adaptabilidade e informalidade.
- (C) Normas que dizem o que é esperado dos seus membros.
- (D) Cultura organizacional forte em ambientes dinâmicos.
- (E) Símbolos, aspectos tangíveis que ajudam a incorporar a cultura.

QUESTÃO 29

O conflito é algo inerente à vida em sociedade e acontece sempre que existem interesses, ideias, sentimentos ou atitudes que sejam antagônicos, isso é, estudado pela gestão de conflitos. A causa de conflitos substantivos, pode ser:

- (A) Raiva.
- (B) Medo.
- (C) Antipatia.
- (D) Metas.
- (E) Vingança.

QUESTÃO 30

Quando bem administrado, o conflito pode ser positivo para a organização, esse é o tipo de conflito que é chamado de conflito funcional. Sobre os níveis de gravidade dos conflitos, pode-se afirmar:

- (A) Conflito percebido ou latente: ocorre quando existem vários objetivos e há oportunidades de interferência ou bloqueio de objetivos por parte dos participantes.
- (B) Conflito experienciado ou velado: ocorre quando existem vários objetivos e há oportunidades de interferência ou bloqueio de objetivos por parte dos participantes.
- (C) Conflito manifestado ou aberto: ocorre quando existem vários objetivos e há oportunidades de interferência ou bloqueio de objetivos por parte dos participantes.
- (D) Conflito manifestado ou aberto: ocorre quando as partes envolvidas nutrem sentimentos de hostilidade, raiva, medo e descrédito, no entanto, não é manifestado externamente de forma clara.
- (E) Conflito experienciado ou velado: ocorre quando o conflito é manifestado sem nenhuma dissimulação.

QUESTÃO 31

A estrutura matricial é um modelo misto que comporta, ao mesmo tempo uma estrutura funcional com uma estrutura horizontal, que normalmente se refere a um projeto, uma divisão específica ou um produto. Sobre uma desvantagem da estrutura matricial para as organizações, pode-se considerar:

- (A) Potencializa as vantagens decorrentes da estrutura funcional e da estrutura divisional.
- (B) Pode reduzir a multiplicação e a dispersão de recursos e, com isso, melhorar a eficiência.
- (C) Muita dificuldade para apurar responsáveis por problemas.
- (D) Estimula uma visão limitada dos objetivos organizacionais.
- (E) Pode gerar uma maior preocupação com resultados da divisão do que da empresa como um todo.

QUESTÃO 32

Quando o conflito é muito baixo ou muito intenso, ele é chamado de conflito disfuncional (destrutivo ou negativo). Qual alternativa apresenta uma condição que pode aumentar a chance de um conflito ocorrer dentro das organizações?

- (A) Abundância de recursos financeiros.
- (B) Papéis bem definidos na estrutura funcional.
- (C) Interdependências entre setores e pessoas.
- (D) Efetiva comunicação.
- (E) Objetivos comuns.

QUESTÃO 33

As pessoas podem lidar com os conflitos de diversas maneiras; normalmente, os estilos de gestão de conflitos combinam uma parcela de assertividade e cooperação. Sobre os estilos de gestão de conflitos, pode-se afirmar:

- (A) Compromisso: Nesse estilo, cada pessoa ou grupo cede um pouco para que uma solução intermediária ou aceitável aconteça, dessa forma, cada parte cede e ganha algo de “valor”.
- (B) Evitação: Reflete um alto grau de cooperação, sem assertividade, é a busca pela harmonia; nesse estilo buscamos somente satisfazer o outro, sem buscar nossos interesses.
- (C) Acomodação: É a fuga do conflito, a pessoa, portanto, nem é assertiva nem colaborativa, esse estilo é muito comum quando o assunto é pouco importante, quando não há possibilidade de ganhar ou quando o custo da derrota é muito alto.
- (D) Competição: Necessita tanto de cooperação quanto de assertividade para funcionar; o objetivo é que todas as partes saiam ganhando, e é baseado na negociação e comprometimento das partes.
- (E) Colaboração: Nesse estilo somos assertivos, ou seja, queremos a todo custo satisfazer nossos interesses, pouco importando os dos outros, ocorre quando queremos impor nossa posição.

QUESTÃO 34

A departamentalização é a forma como uma organização pode juntar e integrar pessoas, tarefas e atividades em unidades, tendo como objetivo facilitar a coordenação da empresa. Sobre os tipos de departamentalização, pode-se afirmar:

- (A) Departamentalização funcional: nesse tipo de departamentalização, as divisões são agrupadas por tipo de produto ou serviço.
- (B) Departamentalização por produto: é o critério mais usual na administração, os departamentos são agrupados de acordo com a função organizacional.
- (C) Departamentalização por cliente: é interessante quando a empresa está distribuída em um território muito grande, nesse caso, a empresa descentraliza recursos por região.
- (D) Departamentalização territorial: ocorre quando a empresa tem clientes com necessidades muito diferentes, o que justificaria um atendimento personalizado a cada tipo de clientela.
- (E) Departamentalização por projetos: essa departamentalização é feita por empresas que focam suas atividades em alguns projetos de grande porte e com longa duração.

QUESTÃO 35

Um projeto pode ser definido como um processo único, consistindo em um grupo de atividades coordenadas e controladas com datas para início e término, empreendido para alcance de um objetivo conforme requisitos específicos, incluindo limitações de tempo, custo e recursos. Marque a alternativa **correta** sobre os grupos de processos dos projetos.

- (A) Execução: realizados para executar o trabalho definido no plano de gerenciamento do projeto de modo a satisfazer as suas especificações.
- (B) Iniciação: realizados para definir o escopo do projeto, refinar os objetivos e desenvolver o curso de ação necessário a fim de alcançar os objetivos para os quais o projeto foi criado.
- (C) Planejamento: realizados para definir um novo projeto ou uma nova fase de um projeto inexistente através da obtenção de autorização para iniciar o projeto ou a fase.
- (D) Monitoramento e controle: executados para finalizar todas as atividades de todos os grupos de processos, visando encerrar formalmente o projeto ou fase.
- (E) Encerramento: necessários para acompanhar, revisar e regular o progresso e desempenho do projeto, identificar todas as áreas nas quais são necessárias mudanças no plano e iniciar as mudanças correspondentes.

QUESTÃO 36

Com os processos de iniciação e planejamento cumpridos, o projeto entra nos processos de execução; nesse momento, todos os recursos são empregados para que os objetivos sejam alcançados como planejado. O que inclui o grupo de processos de execução na gestão de projetos?

- (A) Identificar riscos.
- (B) Estimar os custos.
- (C) Sequenciar as atividades.
- (D) Mobilizar a equipe do projeto.
- (E) Definir as atividades.

QUESTÃO 37

Os projetos precisam ser executados de acordo com certas variáveis ou restrições. O que **não** consiste em uma restrição na gestão dos projetos?

- (A) Cronograma.
- (B) Fluxograma.
- (C) Orçamento.
- (D) Escopo.
- (E) Qualidade.

QUESTÃO 38

As partes interessadas de um projeto podem ser definidas como pessoas e organizações, que estejam ativamente envolvidas no projeto ou cujos interesses possam ser afetados de forma positiva ou negativa pela execução ou término do projeto. Qual alternativa **não** consiste em uma parte interessada da gestão dos projetos?

- (A) Gerentes de projetos.
- (B) Fornecedores.
- (C) Gerentes de programas.
- (D) Sindicato.
- (E) Patrocinador.

QUESTÃO 39

A Lei Orçamentária Anual (LOA) é onde são apresentados os elementos fundamentais da gestão dos recursos públicos, uma vez que sem ela o administrador público não aquire autorização do Poder Legislativo para executar o orçamento, através das despesas públicas nela contidas. Sobre o que compreende a Lei Orçamentária Anual (LOA)?

- (A) Orçamento Clássico ou Tradicional, orçamento de investimento das empresas estatais e orçamento da seguridade social.
- (B) Orçamento fiscal, orçamento de investimento das empresas estatais e orçamento da seguridade social.
- (C) Orçamento participativo, orçamento fiscal e orçamento de investimento das empresas estatais.
- (D) Orçamento de desempenho (ou de realizações), orçamento-programa e orçamento da seguridade social.
- (E) Orçamento base-zero, orçamento-programa e orçamento fiscal.

QUESTÃO 40

O processo de planejamento possibilita aos gestores não focar somente no curto prazo, mas também no futuro da organização. Sobre as vantagens do planejamento, é **incorreto** afirmar:

- (A) Da um “norte” para a empresa.
- (B) Ajuda na motivação e no comprometimento.
- (C) Ajuda no autoconhecimento da empresa.
- (D) Define os parâmetros de controle.
- (E) Aumenta a integração dos grupos informais.

QUESTÃO 41

Em todos os órgãos e entidades da Administração Pública Federal direta, indireta, autárquica e fundacional, ou em qualquer órgão ou entidade que exerça atribuições delegadas pelo poder público, deverá ser criada uma Comissão de Ética. Sobre as comissões de ética, pode-se afirmar:

- (A) À Comissão de Ética incumbe manter em sigilo os registros sobre a conduta ética do servidor, para o efeito de instruir e fundamentar promoções e para todos os demais procedimentos próprios da carreira do servidor público.
- (B) A pena aplicável ao servidor público pela Comissão de Ética é a de censura e advertência e sua fundamentação constará do respectivo parecer, assinado por todos os seus integrantes, com ciência do faltoso.
- (C) Para fins de apuração do comprometimento ético, entende-se por servidor público todo aquele que, por força de lei, contrato ou de qualquer ato jurídico, preste serviços somente de natureza permanente, ainda que sem retribuição financeira, desde que ligado direta ou indiretamente a qualquer órgão do poder estatal, como as autarquias, as fundações públicas, as entidades paraestatais, as empresas públicas e as sociedades de economia mista, ou em qualquer setor onde prevaleça o interesse do Estado.
- (D) A Comissão de Ética é encarregada de orientar e aconselhar sobre a ética profissional do servidor, no tratamento com as pessoas e com o patrimônio público, competindo-lhe conhecer concretamente de imputação ou de procedimento susceptível de censura.
- (E) A pena aplicável ao servidor público pela Comissão de Ética é a de censura e suspensão e sua fundamentação constará do respectivo parecer, assinado por todos os seus integrantes, com ciência do faltoso.

QUESTÃO 42

O Decreto Nº 1.171/1994 instituiu o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal. Sobre os deveres fundamentais do Servidor Público, o que **não** se pode afirmar:

- (A) Desempenhar, a tempo, as atribuições do cargo, função ou emprego público de que seja titular.
- (B) Tratar cuidadosamente os usuários dos serviços, aperfeiçoando o processo de comunicação e contato com o público.
- (C) Ser probo, reto, leal e justo, demonstrando toda a integridade do seu caráter, escolhendo sempre, quando estiver diante de duas opções, a melhor e a mais vantajosa para o bem comum.
- (D) Zelar, no exercício do direito de greve, pelas exigências específicas da defesa da vida e da segurança coletiva.
- (E) Ser assíduo e frequente ao serviço, na certeza de que sua ausência provoca danos ao trabalho ordenado, refletindo positivamente em todo o sistema.

QUESTÃO 43

Cada projeto tem um retorno específico (financeiro no caso de empresas privadas, social ou político nas organizações públicas). Sobre o conceito de portfólio na gestão de projetos, pode-se afirmar:

- (A) É uma subdivisão de um projeto maior, normalmente essa divisão ocorre para facilitar o gerenciamento de projetos complexos.
- (B) Refere-se a um conjunto de projetos ou programas e outros trabalhos, agrupados para facilitar o gerenciamento eficaz desse trabalho a fim de atingir os objetivos de negócios estratégicos.
- (C) É um documento que registra o resultado do planejamento e que formaliza o registro das decisões do planejamento.
- (D) É o ato de prever, antecipar ou vislumbrar algo que ainda não aconteceu, ou seja, se preparar para fazer algo de forma organizada.
- (E) Se caracteriza pelo planejamento, monitoramento, avaliação e revisão de processos de uma organização, com foco na melhoria contínua e no alcance dos objetivos e metas estabelecidos.

QUESTÃO 44

O Balanced Scorecard (BSC) prioriza o equilíbrio organizacional a partir de 4 (quatro) perspectivas: financeira, clientes, processos internos e aprendizado/crescimento. Sobre a perspectiva do aprendizado, pode-se afirmar:

- (A) Refere-se aos processos em que a organização precisa ter excelência, é onde a estratégia é mais fortemente aplicada.
- (B) Refere-se a uma análise da capacidade da organização para melhorar continuamente e se preparar para obter sucesso no futuro.
- (C) Indica tendências de mercado, a fim de que a empresa desenvolva soluções que gerem valor para os clientes.
- (D) Indica que os objetivos financeiros devem estar vinculados à estratégia da empresa, no sentido de medir se a execução da estratégia está proporcionando o lucro esperado.
- (E) Refere-se a modelo de gestão estratégica, voltado para o futuro das organizações, que alinha missão, visão e estratégias a um conjunto de medidas financeiras tradicionais.

QUESTÃO 45

As perspectivas do Balanced Scorecard (BSC) devem ser adaptadas à realidade de cada empresa ou ente governamental, e não se limitam às quatro contidas no BSC original, visto que podem ser reduzidas ou ampliadas. Marque a alternativa **incorreta** sobre os princípios de elaboração do Balanced Scorecard.

- (A) Traduzir a estratégia em guias operacionais, criando um referencial para a descrição e implementação de estratégias: o mapa estratégico.
- (B) Alinhar a organização à estratégia, ou seja, as áreas ou unidades de negócio se ligam a estratégia corporativa.
- (C) Transformar à estratégia em tarefas de todos, essa transformação ocorre por meio da comunicação da estratégia (de cima para baixo), que deve ser traduzida em linguagem claro para que todos entendam.
- (D) Converter a estratégia em processo contínuo, portanto deve ser implantado o processo de gerenciamento da estratégia na empresa.
- (E) Focar nos indicadores financeiros, pois os mesmos revelam os esforços despendidos por áreas ou setores não diretamente envolvidos na produção ou na prestação de serviços.

QUESTÃO 46

A metodologia do Balanced Scorecard (BSC) foi aprimorada mediante a inserção de “mapas estratégicos” com o objetivo de melhorar a visualização estratégica e as relações de causa e efeito entre as perspectivas, proporcionando a integração dos objetivos organizacionais. Sobre o mapa estratégico do Balanced Scorecard (BSC), pode-se afirmar:

- (A) Cria dificuldade para organização obter o feedback institucional, dificultando, assim, o aprendizado organizacional.
- (B) O papel da liderança deixa de ser essencial, já que ocorre a melhoria da comunicação e motivação na organização.
- (C) O mapa estratégico é voltado para o sistema de gerenciamento operacional.
- (D) O mapa estratégico não funciona como sistema de comunicação da estratégia organizacional.
- (E) Representa a hipótese estratégica da organização em forma de diagrama.

QUESTÃO 47

A fase externa do pregão será iniciada com a convocação dos interessados e observará algumas regras. Sobre essas regras, é **incorreto** afirmar:

- (A) O prazo fixado para a apresentação das propostas, contado a partir da publicação do aviso, não será inferior a 8 (oito) dias úteis.
- (B) Do aviso constarão a definição do objeto da licitação, a indicação do local, dias e horários em que poderá ser lida ou obtida a íntegra do edital.
- (C) Examinada a proposta classificada em primeiro lugar, quanto ao objeto e valor, caberá ao pregoeiro decidir motivadamente a respeito da sua aceitabilidade.
- (D) Decididos os recursos, o pregoeiro fará a adjudicação do objeto da licitação ao licitante vencedor.
- (E) Verificado o atendimento das exigências fixadas no edital, o licitante será declarado vencedor.

QUESTÃO 48

O Planejamento Estratégico apresenta 5 (cinco) características fundamentais. O que **não** corresponde a uma característica do Planejamento Estratégico?

- (A) O Planejamento Estratégico está relacionado com a adaptação da organização a um ambiente mutável.
- (B) O Planejamento Estratégico é orientado para o futuro.
- (C) O Planejamento Estratégico se assenta sobre a visão dos gerentes e os fatores organizacionais operacionais.
- (D) O Planejamento Estratégico é um processo de construção de consenso.
- (E) O Planejamento Estratégico é uma forma de aprendizagem organizacional.

QUESTÃO 49

Uma das áreas do conhecimento no gerenciamento de projetos é a que se refere aos aspectos de unificação, consolidação, articulação e ações agregadoras que são necessárias para que um projeto tenha sucesso.

A qual área de conhecimento no gerenciamento de projetos o conceito acima se refere?

- (A) Comunicações.
- (B) Recursos Humanos.
- (C) Integração
- (D) Qualidade.
- (E) Escopo.

QUESTÃO 50

A descentralização ocorre quando, em uma organização, a autoridade, para tomar decisões, está dispersa pela empresa, por meio dos seus setores. As principais vantagens da descentralização são:

- (A) Agilidade, custos e controle.
- (B) Agilidade, independência e novas tecnologias.
- (C) Dependência, agilidade e custos.
- (D) Controle, novas tecnologias e custos
- (E) Dependência, custos e controle.

QUESTÃO 51

O Decreto Nº 1.171/1994 institui o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal. Marque a alternativa **incorreta** sobre as vedações do Servidor Público.

- (A) Ser, em função de seu espírito de solidariedade, conivente com erro ou infração a este Código de Ética ou ao Código de Ética de sua profissão.
- (B) Alterar ou deturpar o teor de documentos que deva encaminhar para providências.
- (C) Dar o seu concurso a qualquer instituição que atente contra a moral, a honestidade ou a dignidade da pessoa humana.
- (D) Exercer atividade profissional ética ou ligar o seu nome a empreendimentos de cunho duvidoso.
- (E) Retirar da repartição pública, sem estar legalmente autorizado, qualquer documento, livro ou bem pertencente ao patrimônio público.

QUESTÃO 52

A compra sempre se realiza por intermédio de um contrato bilateral, com direito e obrigações e com pagamento de preço, como contraprestação da transferência do domínio do bem. Entre as alternativas abaixo, qual a definição de compras estabelecidas na Lei 8.666/1993?

- (A) Contratação da execução da obra ou do serviço por preço certo e total.
- (B) Toda construção, reforma, fabricação, recuperação ou ampliação, realizada por execução direta ou indireta.
- (C) Toda aquisição remunerada de bens para fornecimento de uma só vez ou parceladamente.
- (D) Toda transferência de domínio de bens a terceiros.
- (E) Contratação da execução da obra ou do serviço por preço certo de unidades determinadas.

QUESTÃO 53

As obras e serviços destinados aos mesmos fins terão projetos padronizados por tipos, categorias ou classes, exceto quando o projeto-padrão não atender às condições peculiares do local ou às exigências específicas do empreendimento. Nos projetos básicos e projetos executivos de obras e serviços, serão considerados principalmente os seguintes requisitos, **exceto**:

- (A) Funcionalidade e adequação ao interesse público.
- (B) Economia na execução, conservação e operação.
- (C) Segurança.
- (D) Facilidade na execução, conservação e operação, sem prejuízo da durabilidade da obra ou do serviço.
- (E) Impacto social.

QUESTÃO 54

A Administração não pode descumprir as normas e condições do edital, ao qual se acha estritamente vinculada. A licitação será processada e julgada com observância dos seguintes procedimentos, **exceto**:

- (A) Abertura dos envelopes contendo a documentação relativa à habilitação dos concorrentes, e sua apreciação.
- (B) Devolução dos envelopes abertos aos concorrentes inabilitados, contendo as respectivas propostas.
- (C) Julgamento e classificação das propostas de acordo com os critérios de avaliação constantes no edital.
- (D) Deliberação da autoridade competente quanto à homologação e adjudicação do objeto da licitação.
- (E) Habilitação jurídica; qualificação técnica; qualificação econômico-financeira; regularidade fiscal e trabalhista.

QUESTÃO 55

Um bom sistema de controle proporciona entender como uma empresa está funcionando e ajuda no processo de tomada de decisões necessárias, de modo a atingir os objetivos organizacionais. Não faz parte das etapas do processo de controle:

- (A) Estabelecimento de padrões.
- (B) Definição da missão e da visão.
- (C) Monitoramento do desempenho.
- (D) Comparação do resultado com o padrão.
- (E) Medidas corretivas.

QUESTÃO 56

A Administração não poderá celebrar o contrato com preterição da ordem de classificação das propostas ou com terceiros estranhos ao procedimento licitatório, sob pena de nulidade. São cláusulas necessárias em todo contrato as que estabeleçam, **exceto**:

- (A) Os direitos e as responsabilidades das partes, as penalidades cabíveis e os valores das multas.
- (B) O objeto e seus elementos característicos.
- (C) As condições de exportação e a taxa de câmbio para conversão, quando for o caso.
- (D) O crédito pelo qual correrá a despesa, com a indicação da classificação funcional programática e da categoria econômica.
- (E) A Legislação aplicável à execução do contrato e especialmente aos casos omissos.

QUESTÃO 57

As instituições de ensino e as partes cedentes de estágio podem, a seu critério, recorrer a serviços de agentes de integração públicos e privados, mediante condições acordadas em instrumento jurídico apropriado, devendo ser observada, no caso de contratação com recursos públicos, a legislação que estabelece as normas gerais de licitação. Cabe aos agentes de integração, como auxiliares no processo de aperfeiçoamento do instituto do estágio, **exceto**:

- (A) Identificar oportunidades de estágio.
- (B) Encaminhar negociação de seguros contra acidentes pessoais.
- (C) Fazer o acompanhamento administrativo.
- (D) Ajustar suas condições de realização.
- (E) Cadastrar profissionais capacitados para supervisionar o estágio.

QUESTÃO 58

A jornada de atividade em estágio será definida de comum acordo entre a instituição de ensino, a parte concedente e o aluno estagiário ou seu representante legal, devendo constar no termo de compromisso e ser compatível com as atividades escolares e não deve ultrapassar:

- (A) 6 (seis) horas diárias e 30 (trinta) horas semanais, no caso de estudantes de educação especial e dos anos finais do ensino fundamental, na modalidade profissional de educação de jovens e adultos.
- (B) 4 (quatro) horas diárias e 20 (vinte) horas semanais, no caso de estudantes do ensino superior, da educação profissional de nível médio e do ensino médio regular.
- (C) 4 (quatro) horas diárias e 20 (vinte) horas semanais, no caso de estudantes de educação especial e dos anos finais do ensino fundamental, na modalidade profissional de educação de jovens e adultos.
- (D) 8 (oito) horas diárias e 40 (quarenta) horas semanais, no caso de estudantes do ensino superior, da educação profissional de nível médio e do ensino médio regular.
- (E) 6 (seis) horas diárias e 20 (vinte) horas semanais, no caso de estudantes do ensino superior, da educação profissional de nível médio e do ensino médio regular.

QUESTÃO 59

A manutenção de estagiários em desconformidade com a Lei do estágio caracteriza vínculo de emprego do educando com a parte concedente do estágio para todos os fins da legislação trabalhista e previdenciária. O número máximo de estagiários em relação ao quadro de pessoal das entidades concedentes de estágio **não** deverá atender às seguintes proporções:

- (A) De 6 (seis) a 10 (dez) empregados: até 2 (dois) estagiários.
- (B) Acima de 25 (vinte e cinco) empregados: até 20% (vinte por cento) de estagiários.
- (C) De 1 (um) a 5 (cinco) empregados: 1 (um) estagiário.
- (D) De 11 (onze) a 25 (vinte e cinco) empregados: até 5 (cinco) estagiários.
- (E) De 5 (cinco) a 10 (dez) empregados: até 2 (dois) estagiários.

QUESTÃO 60

Dentro dos métodos de controle, uma das questões é a capacidade ou não de utilizarmos métodos estatísticos para fazer uma avaliação correta e eficiente do processo que estamos controlando. Sobre o método de controle censitário, pode-se afirmar:

- (A) O controle é feito unidade por unidade.
- (B) Faz uso de métodos probabilísticos.
- (C) Geralmente é um método mais rápido.
- (D) Geralmente é um método mais barato.
- (E) O controle é feito por amostragem.