

# CONSELHO REGIONAL DOS REPRESENTANTES COMERCIAIS NO ESTADO DE SÃO PAULO CONCURSO PÚBLICO EDITAL 001/2018 - PROVIMENTO DE VAGAS E CADASTRO DE RESERVA



# CADERNO DE QUESTÕES

# ANALISTA DE T.I

NÍVEL SUPERIOR

- 1. Este CADERNO DE QUESTÕES contém 50 (cinquenta) QUESTÕES de múltipla escolha referente à Prova Objetiva, correspondentes ao cargo de sua concorrência, e 01 (uma) prova discursiva, composta por uma proposta de redação.
- 2. Cada questão objetiva de múltipla escolha apresenta 5 (cinco) alternativas identificadas com as letras A, B, C, D e E, sendo apenas 1 (uma) correta.
- 3. Confira se o seu **CADERNO DE QUESTÕES** contém a quantidade de questões descritas no item 1 e se o **cargo** para o qual você foi inscrito está correto. Caso esteja incompleto ou apresente qualquer defeito, comunique imediatamente ao fiscal de sala, para que seja realizada a substituição.
- **4.** Observe, na **FOLHA DE RESPOSTAS** e na **FOLHA DE REDAÇÃO** (**PROVA DISCURSIVA**), se seus dados estão registrados corretamente. Caso haja alguma divergência, comunique ao fiscal de sala.
- 5. Após conferência, assine seu nome no espaço próprio na FOLHA DE RESPOSTAS e na FOLHA DE REDAÇÃO (PROVA DISCURSIVA).
- 6. <u>OBRIGATORIAMENTE</u> a FOLHA DE RESPOSTAS e FOLHA DE REDAÇÃO (PROVA DISCURSIVA) deverão ser preenchidas com caneta esferográfica feita em material transparente de tinta preta ou azul.
- 7. Não é permitida, no momento da prova, a comunicação entre os candidatos, bem como a utilização de aparelhos eletrônicos (calculadora, telefone celular, tablet, etc.), óculos escuros, protetor auricular, boné, relógios, livros, anotações, impressos ou qualquer outro material de consulta.
- 8. A saída de candidato da sala de prova somente será permitida depois de transcorrido o tempo de 01 (uma) hora do início da prova (apontado em sua sala de prova), mediante a entrega obrigatória da sua folha de respostas e do seu caderno de questões ao fiscal de sala
- **9.** O candidato poderá, ao terminar sua prova, levar o Caderno de Questões **SOMENTE** faltando **30 (trinta) minutos** para o tempo previsto do seu término.
- 10. O tempo disponível para a prova é de 04 (quatro) horas.
- 11. Será eliminado do concurso e terá sua prova anulada o candidato (a) que: NÃO ASSINAR A LISTA DE PRESENÇA e/ou a FOLHA DE RESPOSTAS e/ou FOLHA DE REDAÇÃO (PROVA DISCURSIVA).
- **12.** Os três últimos candidatos, ao terminar a prova, só poderão sair juntos.

# BOA PROVA!

								DESTAQU	JE AQUI						
01	00	6	11	1	6	2:	1		26		31	36	41	46	
02	07	7	12	1	7	22	2		27		32	37	42	47	
03	08	8	13	1	8	23	3		28		33	38	43	48	
04	09	9	14	1	9	24	4		29		34	39	44	49	
05	10	0	15	2	0	2	5		30	·	35	40	45	50	



## PROVA DISCURSIVA

A partir da leitura dos 3 textos motivadores seguintes e com base nos conhecimentos construídos ao longo de sua formação, redija um texto dissertativo-argumentativo sobre o tema "OS EFEITOS DO ENVELHECIMENTO POPULACIONAL BRASILEIRO PARA O MERCADO DE TRABALHO"

#### **TEXTO 01**

## Mercado de trabalho enfrenta desafios com o envelhecimento da população

A população brasileira deve começar a reduzir a partir de 2047. Os dados, do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), mostram que o Brasil, que hoje tem população total de 208,5 milhões, alcançará 233,2 milhões em 2047 e, a partir daí, reduzirá a 228,3 milhões. Ainda segundo o IBGE, a partir de 2039, haverá mais idosos que crianças no país. Neste ano, um a cada quatro brasileiros terá mais de 65 anos.

O envelhecimento da população traz consequências como o aumento com gastos de saúde e aposentadorias e impactos no mercado de trabalho, que enfrenta uma espécie de conflito. Isso porque as pessoas, mesmo envelhecendo, desejam ou necessitam continuar trabalhando, e as empresas, por sua vez, não estão preparadas para manter esses trabalhadores.

"Hoje, nesse contexto laboral, muitas vezes nós já temos três gerações trabalhando de forma conjunta, às vezes quatro. Nós temos esse impacto de conflitos dentro das nossas casas ou o não entendimento de diferentes gerações. Imagine isso no contexto industrial... acaba tendo impacto voltado à produtividade", explica a coordenadora do Centro de Inovação SESI em Longevidade e Produtividade. Noelly Mercer.

Outra previsão do IBGE é de que, em 2040, a maior parte das equipes de trabalho será de pessoas com mais de 45 anos. O Centro de Inovação SESI em Longevidade e Produtividade cria soluções para evitar a geração de custos com saúde e perdas de produtividade. Segundo a coordenadora do centro, o objetivo é fazer com que "as pessoas construam hábitos saudáveis para que elas cheguem aos 70 anos com capacidade produtiva e qualidade de vida, podendo continuar contribuindo no ambiente de trabalho".

[...]

Disponível em: https://180graus.com/noticias/mercado-de-trabalho-enfrenta-desafios-com-o-envelhecimento-da-populacao. Acesso em: 26/12/18

#### .TEXTO 02

# O futuro do mercado de trabalho é grisalho! Veja como serão os novos idosos

[...]

Muitas empresas querem contratar serviços dos profissionais seniores, os idosos querem e precisam trabalhar. Para que essa combinação dê certo, é preciso seguir ampliando as mudanças nas leis trabalhistas, pois, nesse cenário, acredito que os empregados mais velhos provavelmente desejariam ser produtivos por mais tempo.

Se essa previsão se concretizar, algumas práticas terão de ser revisadas no setor privado, tais como locais de trabalho mais favoráveis e com uma série de adaptações para os idosos, cargos e horários flexíveis e oportunidades de retreinamento.

Por tudo isso, provavelmente no futuro teremos uma nova visão sobre a velhice. A ideia de envelhecimento deixará de ser associada ao acréscimo de anos à vida e passará a significar mais vida aos anos.·.

Já passou da hora de termos um novo entendimento sobre o assunto e enxergar as oportunidades de negócios criadas pelo aumento da população mais velha, com suas necessidades e interesses específicos, algo que poucas empresas já perceberam.

O futuro, sem dúvida, será dos cabelos brancos. Mas se a imagem que lhe veio à mente foi de asilos, consultórios médicos e hospitais, quebre esse paradigma. Ver idosos por uma ótica discriminatória, de declínio, só consolida estereótipos.

[...]

Disponível em: https://economia.uol.com.br/blogs-e-colunas/coluna/daniela-lago/2017/12/09/populacao-idosa-aposentadoria-leis-trabalhistas-carreira.htm. Acesso em: 26/12/18

## **TEXTO 03**



Disponível em: https://istoe.com.br/241607\_ENVELHECER+FAZ+BEM+AO+BRASIL/. Acesso em: 26/12/18

1



# LÍNGUA PORTUGUESA

### **TEXTO PARA AS QUESTÕES 01 A 10**

## Marketing Multinível muda vidas e movimenta a economia

Desde que iniciei minha jornada de negócios no setor de Marketing Multinível venho reafirmando minha paixão pelo sistema de vendas diretas. Esse é um setor que tem transformado milhares de vidas nos últimos anos, fazendo com que muitas pessoas consigam vencer os problemas financeiros, além de contribuir para que a economia do País seja impulsionada.

Dados da Associação Brasileira de Empresas de Vendas Diretas (ABEVD) mostram que o setor gera para o Brasil R\$ 415 mil em impostos arrecadados para cada R\$ 1 milhão investidos. Esse valor é maior que o gerado pela indústria e a agropecuária, por exemplo.

Em 2017, o setor de vendas diretas foi responsável pela comercialização de 1,9 milhões de itens (produtos e serviços) no Brasil, o que gerou um volume de negócios que ultrapassa os R\$ 45 bilhões. São mais de 4,1 milhões de pessoas trabalhando como consultores diretos das empresas.

O número deve crescer ainda mais nos próximos anos, uma vez que se trata de uma área que dá oportunidade de desenvolvimento pessoal aos mais variados perfis de pessoas, tanto para aqueles que estão começando, como para quem já tem experiência profissional. Sempre defendi a ideia que o Marketing Multinível é uma atividade inclusiva, que permite que pessoas com baixo poder aquisitivo, jovens ou idosos, com ou sem escolaridade, sejam empreendedores e tenham as suas vidas transformadas. Essa transformação não é apenas do ponto de vista financeiro, mas esse modelo de negócio contribui para a qualificação de seus membros, uma vez que as empresas líderes têm um foco muito grande no treinamento e capacitação de seus consultores.

Os dados da ABEVD corroboram com essa ideia e revelam que, das pessoas que trabalhavam com vendas diretas em 2017, 56% eram mulheres, 44% homens; 62% casados. Além disso, 48% das pessoas têm idade entre 18 e 29 anos e 46% entre 30 e 55 anos; 53% possuem o ensino médio, enquanto 31% finalizaram o ensino superior. Diante desse aumento no número de pessoas envolvidas com o setor, o Brasil está entre os países que mais realizam vendas diretas em todo o mundo, ocupando a 6ª posição global e a 2ª nas Américas (Norte, Sul e Central), com 5% de participação nas vendas diretas de todo o mundo.

Na convenção nacional Aloha realizada recentemente, afirmei que esse modelo de negócio está constantemente em busca de pessoas sem limite de idade, e sem experiência prévia no setor. O importante é que sejam pessoas determinadas, de boa vontade, e acima de tudo disciplinadas, com o objetivo de trabalhar firme para acabar com o sofrimento da alma do indivíduo causada pela ignorância e pobreza. Pois acredito firmemente, que esse modelo de negócio é a melhor forma de gerar e distribuir riquezas para todas as pessoas que o realizam de forma profissional.

Dessa forma acredito que o sistema de Marketing Multinível cumpre, verdadeiramente, um papel social e é um caminho alternativo para quem quer empreender, e dispõe de poucos recursos para iniciar o próprio negócio, permitindo que milhares de pessoas conquistem a liberdade financeira.

Por Carlos Wizard Martins

Disponível em: https://www.istoedinheiro.com.br/marketing-multinivel-muda-vidas-e-movimenta-a-economia/

# QUESTÃO 01

Em relação aos padrões gerais de colocação pronominal no português, a utilização do pronome oblíquo átono em "O número deve crescer ainda mais nos próximos anos, uma vez que se trata de uma área que dá oportunidade de desenvolvimento pessoal aos mais variados perfis de pessoas" está:

- (A) Correta, pois se refere a um advérbio.
- (B) Incorreta, pois se refere a um pronome átono.
- (C) Correta, pois sucede uma conjunção subordinativa.
- (D) Incorreta, pois está em uma oração reduzida de infinitivo.
- (E) Correta, pois está diante de uma oração optativa.

## QUESTÃO 02

O autor se utiliza, no terceiro parágrafo do texto, da função de linguagem:

- (A) Denotativa.
- (B) Expressiva
- (C) Conativa.
- (D) Metalinguística.
- (E) Fática.

## QUESTÃO 03

A oração subordinada adverbial presente em "53% possuem o ensino médio, enquanto 31% finalizaram o ensino superior" é do tipo:

- (A) Consecutiva.
- (B) Modal.
- (C) Conformativa.
- (D) Condicional.
- (E) Proporcional.

# QUESTÃO 04

Na locução verbal da oração "O número deve crescer ainda mais nos próximos anos", o verbo auxiliar está empregado no:

- **(A)** Presente do indicativo.
- **(B)** Presente do subjuntivo.
- (C) Infinitivo.
- (D) Futuro do presente do indicativo.
- (E) Imperativo.



Em "Os dados da ABEVD **corroboram** com essa ideia e revelam que, das pessoas que trabalhavam com vendas diretas em 2017, 56% eram mulheres, 44% homens; 62% casados", o verbo destacado é sinônimo de todos os termos abaixo,

## **EXCETO**:

- (A) Esmorecer.
- (B) Consolidar.
- (C) Fortalecer.
- (D) Consubstanciar.
- (E) Vigorizar.

# QUESTÃO 06

A leitura do texto permite afirmar que **NÃO** há, morfologicamente, a presença de pronome em:

- (A) Desde que iniciei minha jornada de negócios.
- (B) Fazendo com que muitas pessoas consigam vencer.
- (C) Como para quem já tem experiência profissional.
- (D) 5% de participação nas vendas diretas de todo o mundo.
- (E) As pessoas que o realizam de forma profissional.

# QUESTÃO 07

Dentre as palavras destacadas, a única não acentuada graficamente por **NÃO** ser uma paroxítona é:

- (A) Minha paixão pelo sistema.
- (B) Trata de uma área que dá oportunidade.
- (C) 53% possuem o ensino médio.
- (D) Trabalhar firme para acabar com o sofrimento.
- (E) Para quem quer empreender.

# QUESTÃO 08 |-----

Há desvio à Norma Padrão em relação à concordância nominal em:

- (A) Esse é um setor que tem transformado milhares de vidas nos últimos anos.
- (B) O setor gera para o Brasil R\$ 415 mil em impostos arrecadados para cada R\$ 1 milhão investidos.
- **(C)** Sempre defendi a ideia que o Marketing Multinível é uma atividade inclusiva.
- **(D)** O importante é que sejam pessoas determinadas, de boa vontade, e acima de tudo disciplinadas.
- **(E)** Dessa forma acredito que o sistema de Marketing Multinível cumpre, verdadeiramente, um papel social.

## QUESTÃO 09

No título do texto, a palavra vidas assume função sintática de:

- (A) Predicativo do sujeito.
- (B) Complemento nominal.
- (C) Adjunto adnominal.
- (D) Objeto direto.
- (E) Predicativo do objeto.

# QUESTÃO 10 )-----

O texto permite inferir que:

- (A) O Marketing Multinível é o que impulsiona a economia do Brasil
- (B) O Brasil é um dos pioneiros no sistema de Marketing Multinível.
- **(C)** O Marketing Multinível não está focado meramente no aspecto financeiro.
- (D) O Brasil é quem mais lucra com o Marketing Multinível no mundo.
- (E) O trabalho no Marketing Multinível leva em conta a experiência.

# **INFORMÁTICA**

## QUESTÃO 11

Os softwares apresentam algumas definições relacionadas à forma de aquisição e uso. As definições não são padronizadas e muitos softwares podem ser enquadrados em mais de um tipo. Podemos dizer que um software é do tipo "shareware", quando:

- (A) É distribuído livremente, não revela o código-fonte, mas possui licença para redistribuição.
- (B) É disponibilizado de forma gratuita e ainda pode ser modificado ou redistribuído.
- **(C)** Pode ser obtido de forma gratuita, mas requer que o usuário visualize propagandas durante o uso.
- **(D)** Trata-se de um programa sem "copyright" e, portanto, distribuído livremente.
- (E) É distribuído gratuitamente, mas que requer pagamento depois de um período de teste.

# QUESTÃO 12

Um vírus pode ser definido como qualquer tipo de software malicioso que busque capturar, alterar ou expor informações privadas. Eles também podem modificar configurações de computadores e dar o controle de uma máquina a um hacker. Existem vários tipos de vírus espalhados pelo cenário virtual e entre eles temos o "keylogger", cuja ação é:

- (A) Capturar todas as informações que são digitadas em um computador.
- (B) Ataque a dados críticos empresariais, incluindo valores financeiros.
- **(C)** Capturar informações de usuários sem que eles tenham conhecimento.
- (D) Criar cópias adicionais de si mesmos dentro das máquinas onde estão inseridos.
- (E) Se disfarçar como software legítimo, para na hora da instalação, causar danos ao computador.

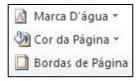


A Internet não pode ser entendida apenas como um sistema físico de comunicação entre as pessoas. Ela também deve ser entendida como um conjunto de serviços disponibilizados para seus usuários. Dentre esses serviços temos o FTP, considerado um dos primeiros serviços ofertados pela grande rede. Esse servico trata de:

- (A) Método utilizado para comunicação entre usuários da Internet, permitindo que sejam enviadas mensagens escritas para outras pessoas que tenham acesso à grande rede, em qualquer lugar do mundo. A manipulação das mensagens é feita por uma aplicação cliente instalada no computador.
- (B) Transferência de arquivo baseado em menus. Nesse serviço não há necessidade de busca por meio de diretórios, pois apresenta uma interface baseada em menus que descrevem os arquivos disponíveis. Basta o usuário escolher a opção desejada no menu apresentado.
- (C) Procura de informações desenvolvidas para a Internet que cria um banco de dados central de arquivos que estão disponíveis em sites pela Web. Exige uma aplicação clienteservidor para que a transmissão e a recepção de dados possam ser disponibilizadas.
- (D) Procura em conjuntos de banco de dados indexados com palavras-chave dos documentos que constam nos arquivos e retorna ao usuário os endereços para localização desses arquivos. Esse serviço necessita de uma aplicação cliente na máquina do usuário.
- (E) Localizar e mover arquivos de um lugar para outro da rede. Um usuário pode se conectar a outro computador remoto (servidor ou não), procurar em uma lista de arquivos disponíveis para esse serviço e transferir os arquivos escolhidos para o seu computador.

## QUESTÃO 14

No editor de texto MS Word da Microsoft, versão 2010, existem vários recursos que possibilitem seu usuário configurar o documento a ser elaborado sob diversas formas. A imagem abaixo identifica três desses recursos.



Os recursos acima podem ser encontrados no menu principal do software, na opção:

- (A) Exibição.
- (B) Layout de página.
- (C) Referências.
- (D) Configurações.
- (E) Inserir.

## QUESTÃO 15

O sistema operacional de um computador é considerado o programa mais importante que nele pode ser instalado. É ele que possibilita que o usuário comande todas as funções da máquina. Dentre esses comandos existem os chamados "atalhos" que nada mais são do que combinações de teclas que promovem certas ações. Para que um usuário possa desfazer uma ação executada ele deverá usar o atalho:

- (A) Ctrl + Z.
- (B) Ctrl + D.
- (C) Shift + F2.
- (D) Ctrl + E.
- (E) Shift + D.

# QUESTÃO 16

A interface entre programas aplicativos e o serviço de entrega confiável do TCP/IP pode ser caracterizada por vários elementos e, entre eles, temos a conexão. Essa conexão consiste em dois fluxos independentes que vão em direção opostas, sem qualquer interação aparente. A vantagem desse tipo de conexão é que o protocolo básico pode enviar informações de controle para um fluxo de volta para a origem em datagramas, transportando dados na direção oposta. Essa conexão é chamada de:

- (A) Back flux.
- (B) Half duplex.
- (C) Double simplex.
- (D) High simplex.
- (E) Full duplex.

## QUESTÃO 17

João é proprietário de uma empresa de comércio de produtos de higiene e limpeza que está há vários anos no mercado. Por possuir uma infinidade de clientes e muitos fornecedores irá precisar adquirir um HD externo de 1TB para que possa gravar todos os dados cadastrais dos mesmos. Com esse HD, João poderá armazenar dados na ordem de:

- (A) 1.120 GB.
- (B) 1.000 GB.
- **(C)** 1.048 GB.
- (D) 1.024 GB.
- (E) 1.064 GB.

## QUESTÃO 18

Na elaboração de planilhas eletrônicas usando-se o MS Office Excel 2010, um usuário poderá organizar os dados elaborados para que sejam mais facilmente analisados, colocando-os, por exemplo, numa ordem crescente ou decrescente. Para que essa ação seja iniciada, o usuário deverá acessar qual opção do menu principal do software em questão?

- (A) Dados.
- (B) Inserir.
- (C) Classificar.
- (D) Página inicial.
- (E) Macros.



Dentre os diversos conceitos observados no cenário da Informática, vimos o que se refere a dados e à informação. Aponte a alternativa que adequadamente exemplifica o significado de "informação", no contexto computacional.

- (A) Soma de preço unitário X Qtd.
- (B) Valor total da fatura: R\$-250,00.
- (C) Medição X Métrica de temperatura.
- **(D)** Data nascimento: 16/07/61.
- (E) Métrica distância X Medição: 100km.

## QUESTÃO 20

No menu principal do software MS Office Power Point 2010, da Microsoft, encontra-se, entre outras, a opção "Exibição". Nessa opção estão disponíveis vários recursos de exibição dos slides elaborados para uma apresentação. Entre esses recursos temos, **EXCETO**:

- (A) Anotações.
- (B) Linhas de grade.
- (C) Ajustar à janela.
- (D) Verificar ortografia.
- (E) Classificação de slides.

# **CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

# QUESTÃO 21

"O Modelo em Cascata (do inglês: Waterfall Model) é um modelo de desenvolvimento de software sequencial no qual o processo é visto como um fluir constante para frente (como uma cascata)"

Disponível em: https://pt.wikipedia.org/wiki/Modelo\_em\_cascata. Acesso em: 13.12.2018

No que tange ao processo de desenvolvimento de software em cascata, qual a afirmativa correta?

- (A) O modelo em cascata ou clássico também pode ser conhecido como "Bottom-UP".
- (B) Este modelo está defasado e não é mais utilizado, tendo sido descontinuado desde a década de 90.
- (C) As fases do modelo em cascata seguem a seguinte ordem: (1) Requerimento, (2) Verificação, (3) Projeto, (4) Implementação e (5) Manutenção.
- (D) As fases do modelo são como uma cascata, mantendo o fluxo do trabalho de cima para baixo, não podendo voltar às fases iniciais, somente pular etapas para frente.
- (E) A saída produzida em cada fase será utilizada como entrada da fase seguinte, tornando o modelo em cascata um modelo simples de entender e controlar.

## QUESTÃO 22

"RAID é o acrônimo de Redundant Array of Independent Disks, ou seja, conjunto redundante de discos independentes."

Disponível em: https://www.wd.com/pt-br/solutions/raid.html. Acesso em: 13 12.2018

Em uma configuração onde é realizado RAID 6 em 4HDs com capacidade de 4TB cada, qual o espaço disponível destinado à paridade?

(A) 8TB.

(B) 6TB.

(C) 10TB.

**(D)** 4TB. **(E)** 12TB.

(**E)** 121B.

## QUESTÃO 23

"Todos os arquivos e diretórios do sistema Linux instalado no computador partem de uma única origem: o diretório raiz. Mesmo que estejam armazenados em outros dispositivos físicos."

Disponível em: https://canaltech.com.br/linux/entendendo-a-estrutura-de-diretorios-dolinux/. Acesso em: 13.12.2018

Qual pasta no sistema operacional LINUX tem a função de armazenar arquivos de dispositivos do sistema?

- (A)/dev.
- (B) /etc.
- (C)/lib.
- (**D**) /var.
- (E) /proc.

# QUESTÃO 24

"As permissões são um dos aspectos mais importantes do Linux. Elas são usadas para vários fins, mas servem principalmente para proteger o sistema e os arquivos dos usuários."

Disponível em: https://www.infowester.com/linuxpermissoes.php. Acesso em: 13.12.2018

Qual comando LINUX atribui todas as permissões para o dono, ou seja, ele pode ler, escrever e executar o arquivo; atribui ao grupo permissão para apenas ler e executar o arquivo e atribui aos outros somente permissão para executá-lo?

- (A) chmod 0751 /home/aluno1/arquivo.txt.
- (B) chmod 0771 /home/aluno1/arquivo.txt.
- (C) chmod 0755 /home/aluno1/arquivo.txt.
- (D) chmod 0766 /home/aluno1/arquivo.txt.
- (E) chmod 0157 /home/aluno1/arquivo.txt.



"Linux é um termo popularmente empregado para se referir a sistemas operativos ou sistemas operacionais que utilizam o Kernel Linux."

Disponível em: https://pt.wikipedia.org/wiki/Linux. Acesso em: 13.12.2018

Qual comando LINUX gerou o texto abaixo como saída após sua execução?

root pts/0 Feb 16 12:29 (172.16.3.191) root pts/1 Feb 16 13:18 (:0.0) aluno1 pts/2 Feb 16 18:48 (172.16.3.191)

- (A) who.
- (B) w.
- (C) last.
- (D) Is.
- (E) chown.

# QUESTÃO 26

"O agendamento de tarefas é um recurso muito interessante para a administração de sistemas operacionais. É possível programar a execução de scripts de manutenção do sistema, disparar envio de newsletters, gerar relatórios de analises de logs, entre outros"

Disponível em: https://www.vivaolinux.com.br/dica/Agendamento-de-tarefas-no-Linux-(cron-e-at). Acesso em: 13.12.2018

Qual programa do sistema operacional LINUX executa tarefas de modo automático, em horários pré-determinados, e executa tarefas que não foram executadas, enquanto o sistema esteve desligado?

- (A) Fcron.
- (B) Cron.
- (C) Anacron.
- (D) Schedule.
- (E) Crontab.

## QUESTÃO 27

"No Linux e Unix tudo é um arquivo. Diretórios são arquivos, arquivos são arquivos, e dispositivos são arquivos. Dispositivos são geralmente referidos por nódulos; entretanto, eles ainda são arquivos."

Disponível em: https://help.ubuntu.com/kubuntu/desktopguide/pt\_BR/directories-filesystems.html. Acesso em: 13.12.2018

No LINUX cada dispositivo é reconhecido por um nome, compondo assim a estrutura de diretórios do sistema. Qual o nome com que o LINUX nomeia a unidade de disco *master* da primeira controladora IDE?

- (A) hda.
- (B) sda.
- (C) sdb.
- **(D)** fd0.
- (E) hdd.

## QUESTÃO 28

"Os padrões de projetos tornam mais fácil reutilizar soluções e arquiteturas bem-sucedidas para construir softwares orientados a objetos de forma flexível e fácil de manter."

Disponível em: https://www.devmedia.com.br/conheca-os-padroes-de-projeto/957. Acesso em: 13.12.2018

Qual o propósito do padrão de projeto Observe?

- (A) Dependência de um-para-muitos entre objetos: Quando um objeto muda de estado, todos seus dependentes são notificados e atualizados automaticamente.
- (B) Mediador entre as aplicações e a base de dados.
- **(C)** Executar pré e pós-processamentos de algum processamento.
- **(D)** Prover interface unificada para conjunto de interfaces em um subsistema.
- (E) Define interface de alto-nível: Subsistema mais fácil de usar.

# QUESTÃO 29

"Geralmente quando se formata um disco rígido é necessário definir um tipo de sistema de arquivos"

Disponível em: https://www.ubuntuiniciantes.com.br/2016/08/o-que-sao-sistemas-dearquivos.html. Acesso em: 13.12.2018

Qual a alternativa que descreve o sistema de arquivo ufs?

- (A) Sistema de arquivos utilizado para acessar arquivos armazenados em sistemas BSD.
- (B) Sistema de arquivos utilizado para acessar arquivos armazenados remotamente em redes baseadas em sistemas Unix.
- (C) Sistema de arquivos padrão utilizado em CDs e DVDs.
- **(D)** Sistema de arquivos com suporte a journaling desenvolvido pela Silicon Graphics.
- (E) Sistema de arquivos utilizado para troca e dados entre a memória e o disco.

#### QUESTÃO 30

"Em 1995 Erich Gama, Richard Helm, Ralph Johnson, John Vlissides, conhecidos como os quatro amigos [Gang of Four - GoF], publicaram o livro sobre o título: "Design patterns – elements of reusable object-oriented software, Addison Wesley Longman", que ganhou uma versão na língua portuguesa sobre o título de "Padrões de Projeto – Soluções reutilizáveis de software orientado a objetos. Bookman".

Disponível em: https://www.devmedia.com.br/conheca-os-padroes-de-projeto/957. Acesso em: 13.12.2018

Qual padrão de projeto tem o propósito de assegurar o controle da quantidade de instâncias da classe?

- (A) Singleton.
- (B) Facade.
- (C) Proxy.
- **(D)** MVC.
- **(E)** Command.



"Os padrões de projetos tornam mais fácil reutilizar soluções e arquiteturas bem-sucedidas para construir softwares orientados a objetos de forma flexível e fácil de manter."

, Disponível em: https://www.devmedia.com.br/conheca-os-padroes-de-projeto/957/. Acesso em: 16.11.2018

Quais padrões de projeto são padrões de projeto comportamentais?

- (A) Command, Observer e Interator.
- (B) Singleton, Visitor e State.
- (C) Prototype, Adapter e Bridge.
- **(D)** Memento, Builder e Mediator.
- **(E)** Proxy, Singleton e Decorator.

## QUESTÃO 32

"O projeto do Conjunto de Instruções inicia com a escolha de uma entre duas abordagens, a abordagem RISC e a CISC"

Disponível em: http://producao.virtual.ufpb.br/books/edusantana/introducao-aarquitetura-de-computadores-livro/livro/livro.chunked/ch04s04.html. Acesso em: 13.12.2018

Quais são características do paradigma RISC de projeto de CPU?

- (A) São mais baratos, menos acesso à memória, conjunto de instruções simples.
- **(B)** Objetivo de criar um hardware mais otimizado, com isso os programas tendem a ocupar menos espaço em memória.
- **(C)** Grande número de registradores de propósito geral e os programas tendem a ocupar menos espaço em memória.
- (D) Em geral usa mais memória para armazenamento de dados.
- (E) Muitos modos de enderecamento, e foco no hardware.

#### QUESTÃO 33

"Uma linguagem de programação é um método padronizado para comunicar instruções para um computador. É um conjunto de regras sintáticas e semânticas usadas para definir um programa de computador."

Disponível em: https://pt.wikipedia.org/wiki/Linguagem\_de\_programa%C3%A7%C3%A3o.
Acesso em: 13.12.2018

Qual trecho de código em Java está declarando uma classe corretamente?

- (A) public class clienteVip extends cliente, pessoa.
- **(B)** public class clienteVip extends cliente implements clienteVip, pessoa.
- **(C)** public class clienteVip extends cliente implements funcionário.
- (D) public class cliente extends pessoaFisica, pessoa.
- **(E)** public abstract class cliente extends pessoaFisica implementspessoa>.

## QUESTÃO 34

"Encapsulamento vem de encapsular, que em programação orientada a objetos significa juntar o programa em partes, as mais isoladas possível. A ideia é tornar o software mais flexível, fácil de modificar e de criar novas implementações."

Disponível em: https://pt.wikipedia.org/wiki/Encapsulamento\_(inform%C3%A1tica).

Acesso em: 13.12.2018

Sobre programação orientada a objeto e encapsulamento em Java, qual a afirmativa correta?

- (A) O encapsulamento em Java somente pode ser realizado por meio do modificador de acesso protected.
- (B) Na linguagem Java, quando o modificador de acesso é omitido do código, por padrão o Java assume o comportamento do modificador de acesso protected.
- (C) Quando usamos na classe o modificador de acesso public, significa que a classe e seus métodos estão disponíveis para acesso público somente dentro do pacote o qual pertence.
- (D) O modificador de acesso private é utilizado no método de uma classe, possibilita que outras classes utilizem os métodos da classe encapsulada.
- (E) O modificador de acesso protected possibilita que a classe seja acessada por outras classes do mesmo pacote, mas não pode ser acessada por classes externas ao pacote.

# QUESTÃO 35

"Os operadores possuem regras que são aplicadas nas expressões aritméticas do Java, que são as mesmas seguidas em álgebra. Quando dizemos que os operadores são aplicados da esquerda para a direita, estamos nos referindo à sua associatividade".

Disponível em: https://www.devmedia.com.br/operadores-logicos-e-matematicos-dalinguagem-java/25248. Acesso em: 13.12.2018

Considere o programa abaixo escrito na linguagem Java:

Qual a saída gerada após a execução do programa acima?

```
(A) 0 2 1 0 2 1 0 2 1.

(B) 0 0 1 0 0 1 0 0 1.

(C) 0 1 2 0 1 2 0 1 2.

(D) 0 1 0 1 0 1 0 1 0.

(E) 1 2 1 2 1 2 1 2 1.
```



"Java é uma linguagem de programação orientada a objeto desenvolvida para permitir que desenvolvedores criem uma plataforma continua."

Disponível em: https://www.lenovo.com/br/pt/faqs/notebook-faqs/java/.
Acesso em: 13.12.2018

Qual o trecho de código que utiliza o recurso chamado generics da forma correta, ao criar uma lista de objetos da classe Discente?

- (A) List<Discente> IstDiscente = new ArrayList().
- (B) List<> IstDiscente = new ArrayList<>().
- (C) List<Discente> IstDiscente = new ArrayList<>().
- (D) List IstDiscente = new ArrayList<Discente>().
- (E) List<Discente> IstDiscente = new ArrayList (Discente).

# QUESTÃO 37

"A Programação Orientada a Objetos (POO), foi criada para tentar aproximar o mundo real e o mundo virtual: a ideia fundamental é tentar simular o mundo real dentro do computador. Para isso, nada mais natural do que utilizar objetos, afinal, nosso mundo é composto de objetos".

Disponível em: https://pt.wikibooks.org/wiki/Programa%C3%A7%C3%A3o\_Orientada\_a\_Objetos/Introd u%C3%A7%C3%A3o. Acesso em: 13.12.2018

Considere o programa abaixo escrito na linguagem Java:

Qual o nome de todas as classes utilizadas pela classe Discente?

- (A) Vector, String, NotaDisciplina, Object.
- (B) Vector, NotaDisciplina, Object, int.
- (C) String, int, Vector, Object.
- (D) int, String, Vector.
- (E) NotaDisciplina, Vector, int, Object, String.

## QUESTÃO 38

"O desenvolvimento de software é extremamente amplo. Nesse mercado, existem diversas linguagens de programação, que seguem diferentes paradigmas. Um desses paradigmas é a Orientação a Objetos, que atualmente é o mais difundido entre todos. Isso acontece porque se trata de um padrão que tem evoluído muito, principalmente em questões voltadas para segurança e reaproveitamento de código, o que é muito importante no desenvolvimento de qualquer aplicação moderna."

Disponível em: https://www.devmedia.com.br/os-4-pilares-da-programacao-orientada-a-objetos/9264/. Acesso em: 17.11.2018

Considere o programa abaixo escrito na linguagem Java:

```
Public class veículo {}
Public class carro extends veículo {}
Public class avião extends veículo {}
```

Qual a afirmativa correta?

- (A) A classe veículo é subclasse da classe avião.
- (B) A classe avião é subclasse da classe carro.
- (C) A classe veículo é superclasse das classes carro e avião.
- (D) As classes carro e avião são superclasses da classe veículo.
- (E) As classes veículo e carro são subclasses da classe maquinas.

## QUESTÃO 39

"Um servlet é um programa Java especial que deve ser acessado através de um servidor HTTP. Um cliente, tipicamente um browser, acessa o servlet localizado no servidor"

Disponível em: https://books.google.com.br/books?isbn=8574523364. Acesso em: 13.12.2018

Quais os métodos disponíveis na classe HTTPServlet?

- (A) getNome(), doGet(), doPost(), doHTTP().
- (B) init(), service(), destroy().
- (C) doSend(), doGet(), doPost(), destroy().
- (D) init(), doGet(), doPost(), request().
- (E) response(), doGet(), doPost(), destroy().

## QUESTÃO 40

"OSI é um modelo de referência da ISO, que tem como principal objetivo ser um padrão para protocolos de comunicação"

Disponível em: https://canaltech.com.br/produtos/o-que-e-modelo-osi/. Acesso em: 16.11.2018

Quais protocolos desempenham a função da camada de Aplicação do modelo OSI?

- (A) HTTP. RTP e DNS.
- (B) TCP. IP e HTTP.
- (C) TCP, UDP e SSH.
- (D) RDP, SNMP e PPP.
- (E) ICMP, ARP e RTP.



"Herança é um dos pontos chave de programação orientada a objetos (POO). A ideia de herança é facilitar a programação."

Disponível em: https://pt.wikibooks.org/wiki/Programa%C3%A7%C3%A3o\_Orientada\_a\_Objetos/Heran %C3%A7a. Acesso em: 13.12.2018

Considere o programa abaixo escrito na linguagem Java:

```
public class proprietario (){
         protected String nome:
         protected String CPF;
         public proprietario(String nome, String CPF){
                  this.nome = nome;
                  this.CPF = CPF:
public class veiculo{
         private proprietario dono;
         private int posicao;
         public veiculo(proprietario dono){
                  this.dono = dono;
                  this.posicao = 0;
         public abstract void mover() {}
public class carro extends veiculo{
         public void mover() {
                  this.posicao += 5;
public class aviao extends veiculo{
         public void mover() {
                  this.posicao += 50;
```

Quais as classes que implementam polimorfismo?

- (A) proprietario, veiculo, carro e aviao.
- (B) proprietrio, carro e aviao.
- (C) proprietario e veiculo.
- (D) carro e avião.
- (E) veiculo, carro e avião.

## QUESTÃO 42

"Gerenciamento de projetos é a aplicação de conhecimentos, habilidades, ferramentas e técnicas às atividades do projeto a fim de cumprir seus requisitos (Guia PMBOK® Sexta Edição)"

Disponível em: https://escritoriodeprojetòs.com.br/o-que-e-gerenciamento-de-projetos. Acesso em: 13.12.2018

Qual o processo de gerenciamento de projetos que pertence ao grupo de Execução, segundo as boas práticas do PMBoK 6ª edição?

- (A) Desenvolver a equipe do projeto.
- (B) Realizar a análise qualitativa dos riscos.
- (C) Identificar os riscos.
- (D) Controlar as comunicações.
- (E) Administrar as aquisições.

# QUESTÃO 43

"As linguagens de programação funcionam como um meio termo entre o que o computador entende e o que é mais fácil para o ser humano escrever"

Disponível em: http://blog.globalcode.com.br/2010/04/entendendo-como-funcionaprogramacao-de.html. Acesso em: 13.12.2018

Considere o programa abaixo escrito na linguagem Java:

```
public class pessoa (){
        private String nome;
        private String CPF;
         public pessoa(String nome){
                 this.setNome(nome):
        public pessoa(String nome, String CPF){
                 this.setNome(nome);
                 this.setCPF(CPF);
        }
public class cliente extends pessoa{
        private int matricula:
        private int desconto;
        public cliente(String nome, String CPF, int matricula){
                 super(nome, CPF);
                 this.setMatricula(matricula):
         public setMatricula(int matricula) {
                 this.matricula = matricula;
        public setDesconto(int desconto) {
                 this.desconto = desconto;
public class clienteVip extends cliente{
        public clienteVip() {
                 this.desconto = 0.20;
public class funcionario extends cliente(
        public funcionario() {
                 this.desconto = 0.25;
```

Qual a afirmativa correta?

- (A) A classe pessoa está com erro, pois não implementou o método setNome e setCPF, mas o utiliza no método pessoa.
- (B) A classe cliente implementa sobrecarga de métodos.
- (C) A classe funcionario possui atributos de clienteVip.
- (D) Somente a classe clienteVip implementa um nível de encapsulamento onde os métodos são visíveis somente a classes de dentro do pacote a que a classe pertence.
- (E) A classe pessoa é uma interface.



"Uma Interface de função externa (do inglês Foreign function interface, FFI) é um mecanismo pela qual, um programa escrito em determinada linguagem e tecnologia, pode realizar chamadas, funções e comunicar-se outros programas e serviços de linguagens distintas."

Disponível em: https://pt.wikipedia.org/wiki/Interface\_de\_fun%C3%A7%C3%A3o\_externa. Acesso em: 13.12.2018

Na linguagem de programação Java, é correto afirmar?

- (A) São características de interface: Pode conter alguns métodos declarados como abstract; Pode conter atributos do tipo final e "não-final"; e Pode conter atributos protected e métodos static.
- (B) São características de classe abstrata: Pode conter alguns métodos declarados como abstract; Somente pode conter métodos public; e Pode conter atributos protected e métodos static.
- (C) São características de interface: Somente pode conter métodos public, Somente pode ter métodos abstract, e Somente pode conter constantes (public final static).
- (D) São características de classe abstrata: Somente pode conter métodos public; Somente pode ter métodos abstract, e Somente pode conter constantes (public final static).
- (E) São características de classe abstrata: Pode conter alguns métodos declarados como abstract, Somente pode conter métodos public, e Pode conter atributos do tipo final e "nãofinal".

## QUESTÃO 45

"A SQL é a linguagem padrão para acesso e manipulação de dados em Sistemas Gerenciadores de Banco de Dados"

Disponível em: https://books.google.com.br/books?isbn=8574522953/. Acesso em: 17.11.2018

Qual o código SQL que retorna como resultado os registros entre as tabelas GRU e CGH que têm a mesma informação no campo Nome, e ainda os registros na tabela CGH que não tem nome igual na tabela GRU?

- (A) SELECT a.Nome, b.Nome FROM TabelaGRU as a INNER JOIN TabelaCGH as b on a.Nome = b.Nome.
- **(B)** SELECT a.Nome, b.Nome FROM TabelaGRU as a LEFT JOIN TabelaCGH as b on a.Nome = b.Nome.
- (C) SELECT a.Nome, b.Nome FROM TabelaGRU as a RIGHT JOIN TabelaCGH as b on a.Nome = b.Nome.
- (**D**) SELECT a.Nome, b.Nome FROM TabelaGRU as a FULL OUTER JOIN TabelaCGH as b on a.Nome = b.Nome.
- **(E)** SELECT a.Nome, b.Nome FROM TabelaGRU as a, TabelaCGH as b where a.Nome = b.Nome.

## QUESTÃO 46

"Embora o SQL tenha sido originalmente criado pela IBM, rapidamente surgiram vários "dialectos" desenvolvidos por outros produtores. Essa expansão levou à necessidade de ser criado e adaptado um padrão para a linguagem. Esta tarefa foi realizada pela American National Standards Institute (ANSI) em 1986 e ISO em 1987."

Disponível em: https://pt.wikipedia.org/wiki/SQL. Acesso em: 13.12.2018

Qual o código SQL contém comandos do tipo DDL?

- (A) drop table questoes.
- (B) insert into questoes select \* from questoesmodelo.
- (C) delete from questoes.
- (D) select \* from questoes.
- (E) select \* into questoes from questoesmodelo.

# QUESTÃO 47

"O gerenciamento de projetos é a aplicação de conhecimento, habilidades, ferramentas e técnicas às atividades do projeto a fim de atender aos seus requisitos."

Disponível em: http://wpm.wikidot.com/conceito:capitulo-3. Acesso em: 13.12.2018

Sobre o TAP, o que é correto afirmar?

- (A) São relacionados os possíveis gerentes do projeto.
- (B) É o documento que inicia a fase de negociação do projeto.
- (C) Formaliza o início do projeto, mas não define o gerente, nem as partes interessadas.
- (D) Deve conter informações sumarizadas, porém com o nível de detalhamento necessário para a aprovação ou não do projeto.
- (E) Após a aprovação do TAP, devem ser relacionados os patrocinadores do projeto.

# QUESTÃO 48

"Tolerância a falhas é a propriedade que permite que sistemas (em geral, computacionais) continuem a operar adequadamente mesmo após falhas em alguns de seus componentes."

Disponível em: https://pt.wikipedia.org/wiki/Toler%C3%A2ncia\_a\_falhas\_(hardware).

Acesso em: 13.12.2018

Um sistema de gestão empresarial na nuvem apresentou 3 problemas no decorrer de um ano, que foi necessária a interrupção do fornecimento do serviço para manutenção. A primeira manutenção durou 6 horas, a segunda 30 minutos e a terceira durou 5 minutos. Qual a disponibilidade desse sistema nesse ano?

- (A) 99,92%.
- **(B)** 99,25%.
- (C) taxa de disponibilidade de 0,92.
- (D) 525204 minutos.
- (E) 8753 horas.



"Bancos de dados ou bases de dados são um conjunto de arquivos relacionados entre si com registros sobre pessoas, lugares ou coisas."

Disponível em: https://pt.wikipedia.org/wiki/Banco\_de\_dados. Acesso em: 13.12.2018

Quais as 4 propriedades de que depende a integridade de uma transação de banco de dados?

- (A) Atomicidade, consistência, isolamento e durabilidade.
- (B) Relacionamento, consistência, multiplicidade e durabilidade.
- (C) Atomicidade, consistência, multiplicidade e durabilidade.
- (D) Atomicidade, relacionamento, cardinalidade e durabilidade.
- (E) Relacionamento, cardinalidade, multiplicidade e durabilidade.

QUESTÃO 50

"Um processo tem uma ou mais linhas de execução (threads). Existem processos com maior e menor prioridade. Na hierarquia de processos, dizemos que o processo que chama o outro é o processo pai, enquanto o novo, é o processo filho."

Disponível em: https://www.vivaolinux.com.br/dica/Gerenciamento-de-processos-no-GNULinux. Acesso em: 13.12.2018

Qual comando LINUX apresenta uma lista os processos ativos e dos recursos utilizados no sistema em um determinado momento?

- (A) top.
- (B) ps.
- (C) pstree.
- (D) pkill.
- (E) renice.



## RASCUNHO DA PROVA DISCURSIVA

# **INSTRUÇÕES AO CANDIDATO:**

- 1) A Prova Discursiva (Redação) deverá ser elaborada com extensão mínima de 20 linhas e máxima de 30.
- 2) O candidato que transcrever na Folha da Prova Discursiva com lápis grafite (ou lapiseira) ou caneta esferográfica de cor diferente de PRETA ou AZUL será automaticamente eliminado do concurso.
- Na FOLHA DE REDAÇÃO assine APENAS no local apropriado, pois é vedado assinar ou rubricar na Folha de Redação fora deste espaço.
- 4) A Prova Discursiva será avaliada na escala de 0 (zero) a 20 (vinte) pontos.
- 5) Os critérios de avaliação são: **Adequação à proposta e ao gênero**; **Argumentação**; **Coesão**; **Coerência** e **Gramática**; cada critério possui a pontuação máxima de 4 (quatro) pontos.

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
26
27
28
29
30