

CADERNO DE QUESTÕES

AUXILIAR ADMINISTRATIVO

Domingo, 08 / 07 / 2018

TÉCNICO NÍVEL MÉDIO

NOME DO CANDIDATO: _____

NÚMERO DE INSCRIÇÃO:

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

1. Este **CADERNO DE QUESTÕES** contém **40 (quarenta) QUESTÕES** de múltipla escolha referente a Prova Objetiva, correspondentes ao cargo de sua concorrência.
2. Cada questão objetiva de múltipla escolha apresenta **4 (quatro)** alternativas identificadas com as letras **A, B, C, e D** sendo apenas **1 (uma)** correta.
3. Confira se o seu **CADERNO DE QUESTÕES** contém a quantidade de questões descritas no item 1 e se o **cargo** para o qual você foi inscrito está correto. Caso esteja incompleto ou apresente qualquer defeito, comunique imediatamente ao fiscal de sala, para que seja realizada a substituição.
4. Observe, na **FOLHA DE RESPOSTAS**, se seus dados estão registrados corretamente. Caso haja alguma divergência, comunique ao fiscal de sala.
5. Após conferência, assine seu nome no espaço próprio na **FOLHA DE RESPOSTAS** e no **CADERNO DE QUESTÕES**.
6. **OBRIGATORIAMENTE** a **FOLHA DE RESPOSTAS** deverá ser preenchida com caneta esferográfica feita em material transparente de tinta preta ou azul.
7. **Não é permitida**, no momento da prova, a comunicação entre os candidatos, bem como a utilização de aparelhos eletrônicos (calculadora, telefone celular, tablet, etc.), óculos escuros, protetor auricular, boné, relógios, livros, anotações, impressos ou qualquer outro material de consulta.
8. A saída de candidato da sala de prova somente será permitida depois de transcorrido o tempo de **01 (uma) hora do início da prova** (apontado em sua sala de prova), mediante a entrega, obrigatória, da sua folha de respostas e do seu caderno de questões ao fiscal de sala.
9. O candidato poderá, ao terminar sua prova, levar o Caderno de Questões **SOMENTE** faltando **01 (uma) hora** para o tempo previsto do seu término.
10. O tempo disponível para a prova é de **04 (quatro) horas**.
11. Será eliminado do concurso e terá sua prova anulada, o candidato (a) que: **NÃO ASSINAR A LISTA DE PRESENÇA** e/ou a **FOLHA DE RESPOSTAS**.
12. Os três últimos candidatos, ao terminar a prova, só poderão sair juntos.

BOA PROVA!-----
DESTAQUE AQUI

01		06		11		16		21		26		31		36	
02		07		12		17		22		27		32		37	
03		08		13		18		23		28		33		38	
04		09		14		19		24		29		34		39	
05		10		15		20		25		30		35		40	

LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO PARA AS QUESTÕES 01 A 10

Perseguição online

Maiores alvos de assédio e violência na internet, mulheres ganham amparo com nova lei que atribui investigações à Polícia Federal. Em dois anos, número de casos cresceu 26.000%

Faz um ano que a dona de casa Alessandra Cristiane de Castro Fuzinaka, 44 anos, abre sua conta do Facebook com medo. Desde que checkou suas mensagens e viu que um desconhecido havia lhe escrito, elogiando a roupa que ela usava no caminho para a academia, passou a se sentir ameaçada. “Não tem coisa melhor do que acordar e dar de cara com você”, ele disse certa vez, entre outras coisas que mostravam que ele a perseguia. “Ficou amedrontador, cheguei ao ponto de não sair mais sozinha de casa”, afirma Alessandra. Foi à delegacia, onde minimizaram sua situação e sugeriram que procurasse a Defensoria Pública. Foi a uma Delegacia da Mulher, mas estavam sem sistema. A epopeia enfrentada por mulheres que, como Alessandra, são assediadas pela internet, é resultado da dificuldade de acesso à Justiça para se investigar autores dos assédios virtuais e puni-los. Com isso, a prática deixa de ser coibida, e é natural que o número de casos cresça vertiginosamente.

Segundo levantamento do Instituto Avon, situações de assédio online aumentaram 26.000% entre 2015 e 2017. E esse é apenas um dos tipos de problema enfrentados. O espectro da violência abrange agressões verbais, ameaças diretas, exposição de dados e fotos e disseminação de discursos de ódio — que podem incluir, além das ofensas de gênero, racismo e homofobia. De acordo com a Organização das Nações Unidas (ONU), 95% de todos os comportamentos agressivos e difamadores em ambientes virtuais têm mulheres como alvo. Uma nova legislação promulgada em abril pode mudar o cenário. Agora, uma denúncia de misoginia na internet, termo que significa ódio a mulheres, é investigada pela Polícia Federal, que tem mais estrutura para apurar os casos.

A nova lei já surtiu efeito. Na quinta-feira 10, a PF executou a operação Bravata, expedindo oito mandados de prisão contra pessoas acusadas de propagar ódio na internet, principalmente contra mulheres. Um dos presos, Marcelo Valle Silveira Mello, detido em Curitiba, já havia sido indiciado em 2009 por crime de racismo na internet — foi, inclusive, a primeira pessoa a responder por isso no Brasil — mas liberado alegando insanidade. Voltou a ser condenado em 2012, durante a operação Intolerância, também da PF, e cumpriu um ano de pena. Desta vez, foi detido por incitar a violência contra diversos grupos sociais, inclusive com registro de disseminação de conteúdo pedófilo, em um fórum anônimo na internet. Está em prisão preventiva. Para a professora Lola Aronovich, da Universidade Federal do Ceará (UFC), é uma vitória. Lola acusa Mello de ameaçá-la de morte e de ter criado, em 2015, um site em nome dela em que se vendiam remédios abortivos e se dizia que ela havia realizado um aborto em sala de aula. A legislação, inclusive, leva seu nome: Lei Lola. Blogueira feminista que publica denúncias de violência contra mulheres em seu site desde 2011, começou a ser perseguida em 2012 e, desde então, fez 11 boletins de ocorrência.

Conseguir fazer uma denúncia, portanto, é difícil, seja porque as autoridades ainda não estão preparadas ou porque há muita descrença em relação a esse tipo de crime, o virtual. Em relatório enviado à Organização das Nações Unidas (ONU) sobre violências de gênero na internet brasileira, as organizações Coding Rights e InternetLab mostraram que a falta de credibilidade dada às vítimas é um dos motivos que levam ao aumento de casos. “A banalização de manifestações de violência online sob a crença de que elas começam e terminam no meio digital é a primeira forma de diminuir a gravidade desse problema”, aponta o documento. “As mulheres são subestimadas em suas denúncias e, quando há respostas da Justiça, não são eficientes”, afirma Juliana Cunha, diretora de projetos especiais da ONG Safenet. Na semana passada surgiu uma iniciativa para auxiliar as vítimas: o Facebook e a ONG brasileira Think Olga lançaram a plataforma Conexões que Salvam, com orientações sobre o que fazer em situações de perseguição e ameaças virtuais.

Disponível em: <https://istoe.com.br/perseguciao-on-line/>. Adaptado. Acesso em: 19/05/2018.

QUESTÃO 01

A correta antonímia da palavra destacada está sendo dada na alternativa:

- (A) Ficou **amedrontador** – atemorizador.
- (B) Foi detido por **incitar** a violência – amainar.
- (C) Voltou a ser **condenado** em 2012 – precito.
- (D) Situações de perseguição e **ameaças** virtuais - cominações.

QUESTÃO 02

De acordo com a leitura do texto, pode-se inferir que a palavra destacada em “A **epopeia** enfrentada por mulheres que, como Alessandra, são assediadas pela internet”, tem sentido de:

- (A) Sucessão de eventos incomuns.
- (B) Longa narrativa.
- (C) Ação gloriosa.
- (D) Conquista memorável.

QUESTÃO 03

Em “**Segundo** levantamento do Instituto Avon, situações de assédio online aumentaram 26.000% entre 2015 e 2017” o termo destacado possui função de:

- (A) Preposição.
- (B) Numeral.
- (C) Adjetivo.
- (D) Conjunção.

QUESTÃO 04

Os termos destacados em “Não tem coisa melhor do que acordar e dar de cara com você” e “Conseguir fazer uma denúncia, **portanto**, é difícil” se tratam, respectivamente, de conjunção:

- (A) Adversativa e explicativa.
- (B) Aditiva e alternativa.
- (C) Explicativa e conclusiva
- (D) Aditiva e conclusiva.

QUESTÃO 05

O texto "Perseguição Online" aborda diversos tipos de violência cometidos por usuários da rede mundial de computadores. Ao relatar o efeito nocivo do mau uso da internet, observa-se que, dentre os grupos de pessoas vítimas dessa mazela, o texto **não** menciona:

- (A) Os homossexuais.
- (B) Os afrodescendentes.
- (C) Os estrangeiros.
- (D) As crianças.

QUESTÃO 06

De acordo com o texto, uma das dificuldades em fazer denúncias contra crimes virtuais persiste porque:

- (A) As vítimas dos crimes não são incentivadas a tomarem a atitude de denunciar os agressores.
- (B) Para fazer uma denúncia é preciso que a vítima esteja acompanhada de alguém do sexo masculino.
- (C) As autoridades possuem muitos casos para resolver e não dão conta da demanda de denúncias.
- (D) Não é dada a devida seriedade aos problemas enfrentados pelas vítimas de crimes virtuais.

QUESTÃO 07

Não é possível verificar a presença de aposto em:

- (A) Faz um ano que a dona de casa Alessandra Cristiane de Castro Fuzinaka, 44 anos, abre sua conta do Facebook com medo.
- (B) Desde que checou suas mensagens e viu que um desconhecido havia lhe escrito.
- (C) Na quinta-feira 10, a PF executou a operação Bravata.
- (D) Um dos presos, Marcelo Valle Silveira Mello, detido em Curitiba.

QUESTÃO 08

No subtítulo do texto, quando se lê "mulheres ganham amparo com nova lei que atribui investigações à Polícia Federal", verifica-se que o sinal indicativo de crase foi empregado por:

- (A) Apresentar-se diante de uma palavra masculina.
- (B) Verificar-se a presença de uma palavra com sentido genérico.
- (C) Haver preposição antecedendo palavra com sentido indeterminado.
- (D) Observar-se a existência de preposição e artigo feminino singular.

QUESTÃO 09

Na construção do texto foram utilizados alguns neologismos. Um claro exemplo desse efeito linguístico é dado pela palavra:

- (A) Lei.
- (B) Brasil.
- (C) Blogueira.
- (D) InternetLab.

QUESTÃO 10

Com relação às classes gramaticais das palavras destacadas nos trechos abaixo, a alternativa que não apresenta par com categorias idênticas às das outras é:

- (A) E é natural que o número de casos cresça **vertiginosamente**.
- (B) **Situações** de assédio online **umentaram** 26.000% entre 2015 e 2017.
- (C) Uma nova legislação promulgada em abril **pode** mudar o **cenário**.
- (D) O **Facebook** e a ONG brasileira Think Olga **lançaram** a plataforma Conexões que Salvam.

RACIOCÍNIO LÓGICO
QUESTÃO 11

Carlos é pai de Lucas, eles gostam muito de dois tipos de esportes: futebol e natação. Carlos joga futebol um dia sim e dois não, e faz natação um dia sim e outro não. Já Lucas faz natação um dia sim e dois não, e joga futebol um dia sim e outro não. Se, em um domingo, o pai saiu para jogar e não era dia de nadar; e o filho saiu para nadar e não era dia de jogar, qual o dia desta semana em que os dois irão sair tanto para jogar quanto para nadar?

- (A) Sexta-feira.
- (B) Segunda-feira.
- (C) Quarta-feira.
- (D) Sábado.

QUESTÃO 12

Observe as figuras abaixo.

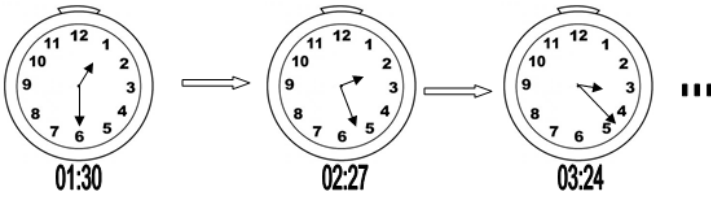


Trata-se de um quadrado dentro de um octógono regular, de modo que os vértices 1,2,3 e 4 do quadrado estão tocando o ponto médio dos lados \overline{AH} , \overline{BC} , \overline{DE} e \overline{FG} do octógono. Se girarmos este polígono uma vez no sentido horário e o quadrado duas vezes no sentido anti-horário, respectivamente, de modo alternando os movimentos, quantos movimentos serão necessários para o vértice E se encontrar com o vértice 1?

- (A) 5.
- (B) 3.
- (C) 6.
- (D) 4.

QUESTÃO 13

A ilustração a seguir mostra um relógio que está com uma falha. A cada 60 minutos, que deveria contar normalmente, ele atrasa 3 minutos. Observe:



Que horas o relógio estará marcando quando estiver atrasado em 1 hora, contando a partir de 01:30?

- (A) 06:27
- (B) 07:30
- (C) 06:30
- (D) 07:24

QUESTÃO 14

Paulinho está montando um grande quebra-cabeça que contém 1.720 peças. Ele leva, sempre, 25 minutos para montar 35 peças e sai para ir ao banheiro ou lanchar. Sempre que sai, sua irmã, sapeca, vem e retira 3 peças. Em quanto tempo, aproximadamente, o menino vai terminar completamente a montagem do quebra-cabeça se essa situação se repetir até o fim?

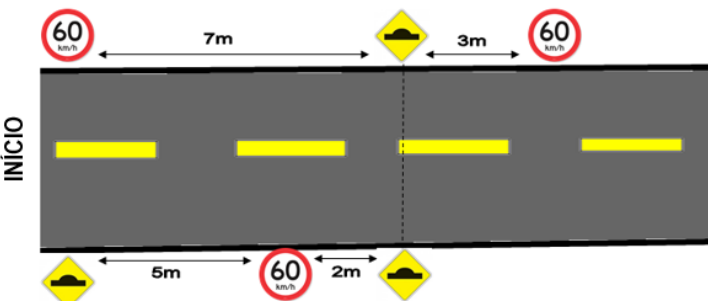
Dados: despreze o tempo em que ele sai e volta.

- (A) 18h.
- (B) 20h.
- (C) 22h.
- (D) 24h.

QUESTÃO 15

Um especialista de trânsito precisa dispor as placas de lombada

 e placas de velocidade , como essas, em uma via de mão dupla, de acordo com a figura abaixo.



Caso a disposição das placas continue como ilustrado acima, em quantos metros, contando do início, as placas de velocidade estarão na mesma direção, cada uma do seu lado da pista, como aconteceu com a placa de lombada?

- (A) 80 metros.
- (B) 60 metros.
- (C) 20 metros.
- (D) 40 metros.

INFORMÁTICA

QUESTÃO 16

O MS Power Point oferece uma série de tipos de slides com relação ao seu "visual" para que seu usuário possa definir um estilo mais apropriado ao assunto e ao público para qual será apresentado. Alguns tipos apresentam mais formalidade, enquanto outros apresentam um perfil mais informal. Abaixo estão imagens que representam alguns desses tipos de estilos de slides.

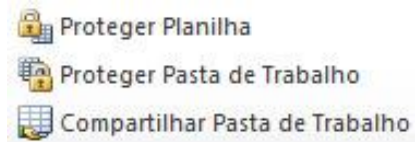


O acesso a esses tipos de slides se dá a partir da opção:

- (A) Exibição → Slides.
- (B) Design.
- (C) Estilos.
- (D) Exibição → Design.

QUESTÃO 17

Durante ou mesmo depois da construção de uma planilha eletrônica no MS Excel 2010, o usuário poderá utilizar um recurso disponível no programa que permite que sejam impedidas alterações indesejadas na planilha ou na pasta de trabalho. A figura abaixo mostra esses recursos.



Esses recursos estão localizados na barra de ferramentas do menu principal do software, na opção:

- (A) Formatação → Segurança.
- (B) Exibição.
- (C) Revisão.
- (D) Proteção → Planilha.

QUESTÃO 18

O MS Word 2010 disponibiliza uma série de recursos para dar uma formatação personalizada à produção de textos. Entre esses recursos, temos a definição das margens a serem aplicadas e o tipo de orientação, que pode ser definido para "retrato" ou "paisagem". Esses recursos são obtidos através da barra de ferramentas principal do software, acessando a opção:

- (A) Layout de página.
- (B) Inserir → Formatação.
- (C) Exibição → Página.
- (D) Formatações.

QUESTÃO 19

No uso do computador podem ser produzidos vários documentos, como textos, planilhas, imagens, entre outros. Todos os arquivos salvos podem ser guardados em um componente chamado HD (Hard Disk), o disco rígido. Através do gerenciador de programas, Windows Explorer, é possível verificar quanto espaço desse disco está sendo usado e quanto ainda resta livre. Para isso, o usuário deve:

- (A) Clicar com o botão direito do mouse na opção “computador” e, em seguida, acessar a opção “disco rígido”.
- (B) Clicar com o botão esquerdo do mouse na opção “computador” e, em seguida, acessar a opção “disco local”.
- (C) Clicar com o botão esquerdo do mouse na opção “computador” e, em seguida, acessar a opção “disco rígido”.
- (D) Clicar com o botão direito do mouse na opção “disco local” e, em seguida, acessar a opção “propriedades”.

QUESTÃO 20

Durante a elaboração de uma apresentação multimídia no MS Power Point 2010, é possível uma rápida inserção de um slide através do atalho:

- (A) CTRL + S
- (B) CTRL + N
- (C) ALT + M
- (D) CTRL + M

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

A manutenção de um Estoque não chega a agregar valor ao cliente, porém gera custos para a empresa mantenedora. Considerando os tipos de estoques adotados por uma organização, pode-se afirmar que o estoque de segurança é aquele:

- (A) Cujo pedido foi emitido, porém ainda não foi recebido.
- (B) Que compensa as variações de demanda não previstas ou atrasos de fornecedores.
- (C) Usado para produtos com demanda sazonal.
- (D) Que protege a empresa contra especulações de mercado, por exemplo, as greves.

QUESTÃO 22

A depender do aspecto estudado nos arquivos, estes podem ser classificados quanto ao estágio de sua evolução, quanto a entidade mantenedora, quanto a natureza dos documentos, quanto a extensão de atuação, entre outros. Logo, um arquivo composto por plantas de um escritório de arquitetura pode ser classificado quanto ao gênero e a natureza dos documentos, respectivamente, como:

- (A) Iconográfico e especial.
- (B) Iconográfico e especializado.
- (C) Cartográfico e especializado.
- (D) Cartográfico e especial.

QUESTÃO 23

No contrato administrativo, a Administração Pública está em posição privilegiada, podendo alterar ou extinguir relações unilateralmente. Este privilégio se dá em decorrência da supremacia do direito público sobre o direito privado e constitui as conhecidas cláusulas contratuais exorbitantes. Desta forma, o Contrato Administrativo pode ser, legalmente, alterado:

- (A) Unilateralmente pela Administração, quando houver modificação do projeto ou das especificações, para melhor adequação técnica aos seus objetivos.
- (B) Unilateralmente pela Administração, quando necessária a modificação do regime de execução da obra ou serviço, em face de verificação técnica da inaplicabilidade dos termos contratuais originários.
- (C) Unilateralmente pela Administração, quando conveniente a substituição da garantia de execução.
- (D) Unilateralmente, quando necessária a modificação do modo de fornecimento, em face da verificação técnica da inaplicabilidade dos termos contratuais originários.

QUESTÃO 24

Documentos surgem todos os dias nos setores de trabalho para subsidiar decisões e formalizar as atividades administrativas. A junção de vários documentos dá origem aos Processos. Processo é a união de diversos documentos – literalmente em uma pasta – por um motivo administrativo qualquer no qual exista a necessidade desses documentos permanecerem unidos para que não se perca o contexto e a razão que originaram o fato/evento administrativo (ex: uma licitação, um pedido de férias, a celebração de um contrato, a autorização de viagem de um servidor, etc).

Disponível em: <https://www12.senado.leg.br/institucional/arquivo/arquivos-pdf/manuais-tecnicos-do-arquivo> Acesso em: 25/05/2018.

Sobre a autuação de processos administrativos, pode-se afirmar que:

- (A) É a separação de parte da documentação de um ou mais processos para formação de novo processo.
- (B) É a movimentação do processo de uma unidade à outra, interna ou externa.
- (C) É a remessa do processo às unidades que decidirão sobre a matéria nele tratada.
- (D) É o termo que caracteriza a abertura do processo.

QUESTÃO 25

Terras devolutas são terras que não pertencem a nenhum particular e não foram destinadas a nenhum fim público. Os bens públicos são classificados como bens de uso comum, de uso especial e dominicais. Com base nesta classificação, as terras devolutas imprescindíveis à preservação do meio ambiente são consideradas bens públicos:

- (A) De uso comum do povo.
- (B) De uso especial.
- (C) Dominicais do Estado.
- (D) Dominicais da União.

QUESTÃO 26

Os representantes comerciais atuantes no Brasil são regidos por um código de ética. Quanto ao previsto no Código de Ética, a respeito do Processo Administrativo Disciplinar, pode-se afirmar:

- (A) A intimação será feita por ordem do Presidente do processo à pessoa do indiciado para que, por si ou por intermédio de advogado regularmente constituído, venha promover sua defesa, que será ampla, em todo o curso processual, assegurado o direito de acompanhar e intervir em todas as provas e diligências.
- (B) Compete ao Conselho Federal dos Representantes Comerciais apurar as faltas e punir disciplinarmente os representantes comerciais, na forma deste Código, sem prejuízo da sanção cível ou penal que couber.
- (C) As infrações disciplinares serão apuradas em processo administrativo, somente mediante a representação de qualquer autoridade pública ou pessoa interessada, sendo incompatível com a profissão a apuração de ofício pelo Conselho Regional.
- (D) Da decisão do Conselho Regional caberá recurso voluntário, com efeito suspensivo, para o Conselho Federal, no prazo de dez (10) dias; contudo da decisão do Conselho Federal não é cabível recurso de nenhuma espécie.

QUESTÃO 27

Abastecimento de gás e água, fornecimento de energia elétrica, telecomunicações e transporte coletivo são espécies de serviços públicos. A prestação de serviços públicos é responsabilidade do poder público que pode prestá-lo diretamente ou delegá-lo ao particular através do regime de concessão ou permissão. São aspectos da concessão ou permissão do Serviço Público, os quais são obrigatoriamente previstos em lei, **exceto**:

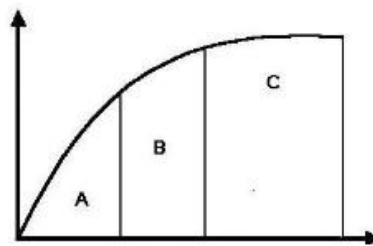
- (A) Os direitos inerentes aos usuários do Serviço.
- (B) A alteração da natureza privada da concessionária/permissionária.
- (C) A política tarifária na prestação do serviço.
- (D) A fiscalização do serviço prestado à população.

QUESTÃO 28

A Lei 12.527/2011 tem a finalidade de assegurar o direito fundamental de acesso às informações. Com relação ao processo de acesso à informação pública, previsto na referida norma, é **incorreto** afirmar:

- (A) Embora a busca da informação seja gratuita, no caso de cópia de documentos o órgão público pode cobrar o valor referente a ressarcimento dos custos de impressão.
- (B) O acesso a informação solicitada deve ser imediato, porém, se não for possível, é concedido um prazo de 20 dias prorrogáveis por mais 10, sendo necessária a justificativa para prorrogação.
- (C) Caso a informação solicitada seja sigilosa e por isso o pedido seja indeferido, o requerente deve sempre obter o inteiro teor da negativa e ser informado do direito a recurso.
- (D) O pedido de acesso à informação deve conter a identificação do requerente, a especificação da demanda e a motivação do pedido.

QUESTÃO 29



No que diz respeito à Gestão de Estoques, a imagem acima é um gráfico típico da Classificação ABC. No tocante a esta classificação, é possível afirmar:

- (A) Itens Classe A: referem-se a muitos itens baratos. São itens mais numerosos, porém menos importantes, porque respondem por uma pequena porcentagem do valor monetário do estoque da empresa.
- (B) A classificação ABC também é denominada Curva de Pareto e parte do princípio de que a maior parte do investimento em materiais está concentrada em um grande número de itens do Estoque.
- (C) Itens Classe B são itens que merecem atenção personalizada devido possuírem um valor moderado, considerando o total do valor monetário do Estoque.
- (D) Na classificação ABC os itens mais numerosos são os que concentram o maior valor monetário do Estoque.

QUESTÃO 30

O conceito de Administração Direta e Indireta está relacionado à prestação de serviços públicos pelo Estado de forma centralizada ou descentralizada. Com base no conceito de Administração Indireta, uma Empresa Pública é:

- (A) Serviço autônomo, criado por lei, com personalidade jurídica, patrimônio e receita próprios, para executar atividades típicas da Administração Pública, que requeiram, para seu melhor funcionamento, gestão administrativa e financeira descentralizada.
- (B) Entidade dotada de personalidade jurídica de direito privado, com patrimônio próprio e capital exclusivo da União, criado por lei para a exploração de atividade econômica que o Governo seja levado a exercer por força de contingência ou de conveniência administrativa.
- (C) Entidade dotada de personalidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, criada em virtude de autorização legislativa, para o desenvolvimento de atividades que não exijam execução por órgãos ou entidades de direito público, com autonomia administrativa, patrimônio próprio gerido pelos respectivos órgãos de direção, e funcionamento custeado por recursos da União e de outras fontes.
- (D) Entidade dotada de personalidade jurídica de direito privado, criada por lei para a exploração de atividade econômica, sob a forma de sociedade anônima, cujas ações com direito a voto pertençam em sua maioria à União ou a entidade da Administração Indireta.

QUESTÃO 31

Em caso de rescisão do Contrato Administrativo, excetuada a culpa do contratado, este terá direito a ressarcimento dos prejuízos regularmente comprovados, tendo ainda direito a: devolução da garantia, pagamentos devidos pela execução do contrato até a data de rescisão e pagamento do custo de desmobilização, **exceto**, no caso de:

- (A) Razões de interesse público, de alta relevância e amplo conhecimento, justificadas e determinadas pela máxima autoridade da esfera administrativa a que está subordinado o contratante e exaradas no processo administrativo a que se refere o contrato.
- (B) Ocorrência de caso fortuito ou de força maior, regularmente comprovada, impeditiva da execução do contrato.
- (C) Desatendimento das determinações regulares da autoridade designada para acompanhar e fiscalizar a sua execução, assim como as de seus superiores.
- (D) Supressão, por parte da Administração, de obras, serviços ou compras, acarretando modificação do valor inicial do contrato além do limite permitido de 25% nas obras, serviços ou compras do valor inicial atualizado do contrato.

QUESTÃO 32

A armazenagem dos materiais necessários a execução da atividade de uma empresa pode trazer variados benefícios, como o pronto-atendimento às demandas de clientes internos e externos da organização. Porém, a armazenagem correta deve considerar aspectos dos materiais a serem armazenados e do espaço disponível, entre outros fatores. Sobre as estruturas de armazenagem, pode-se afirmar que o sistema de blocagem ou blocada:

- (A) É um sistema que utiliza estruturas metálicas que permitem o acondicionamento de paletes em espaços individuais e exploram o espaço vertical.
- (B) É um método simples de acondicionar mercadorias leves e de pequeno volume.
- (C) É a estrutura recomendada para armazenamento de eixos e tubos que apresentam formato cilíndrico.
- (D) Acondiciona mercadorias com o uso de paletes diretamente sobre o piso.

QUESTÃO 33

Quanto ao sigilo da informação, os documentos podem ser classificados quanto ao gênero e a natureza do assunto. Sobre a classificação de documentos segundo a natureza do assunto, pode-se afirmar que:

- (A) Documentos reservados são documentos que contém informações que não devem ser de conhecimento do público em geral.
- (B) Titulares de autarquias são competentes para classificar um documento como ultrassecreto.
- (C) Documentos sigilosos possuem restrições de acesso, mas não requerem cuidados para o armazenamento.
- (D) Documentos ostensivos contém informações que requerem um grau de segurança excepcional.

QUESTÃO 34

O Decreto Federal nº 5.296, de 02 de dezembro de 2004, regulamenta as leis nºs 10.048/2000 e 10.098/2000 acerca da prioridade de atendimento e promoção de acessibilidade às pessoas amparadas por estas normas, entre outras providências. O Decreto nº 5.296/2004 considera que uma barreira é qualquer entrave ou obstáculo que limite ou impeça o acesso, a liberdade de movimento, a circulação com segurança e a possibilidade de as pessoas se comunicarem ou terem acesso à informação. Segundo o Decreto 5.296/2004, é uma barreira urbanística um:

- (A) Ônibus de transporte público que não possui acesso facilitado a pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida.
- (B) Prédio de habitação multifamiliar, nos quais o acesso aos andares se dá exclusivamente por escada.
- (C) Estacionamento em via pública, sem vaga preferencial para pessoas portadoras de deficiência física ou com mobilidade reduzida.
- (D) Supermercado que não possui nenhum sanitário apropriado ao uso por pessoas portadoras de deficiência física ou com mobilidade reduzida.

QUESTÃO 35

O código de Ética e Disciplina dos Representantes Comerciais determina que as faltas cometidas pelo representante comercial decorrentes de infrações das normas disciplinares são graves e leves, conforme a natureza do ato e circunstâncias de cada caso. Nestes termos, é considerada uma infração leve:

- (A) Ficar inadimplente com suas contribuições ao Conselho Regional.
- (B) Negar a apresentação da carteira profissional ao fiscal do Conselho Regional.
- (C) Oferecer gratuitamente os seus serviços de Representante Comercial.
- (D) Aceitar a representação comercial de representados concorrentes.

QUESTÃO 36

Independentemente do segmento empresarial, uma boa comunicação é fundamental para que a organização se mantenha competitiva no mercado. A boa comunicação proporciona melhores planejamentos, exposição clara e objetiva de ideias, negociações e acordos, além de favorecer a criação de um bom ambiente de trabalho. Acerca das características da mensagem no processo de comunicação, pode-se afirmar, **exceto**:

- (A) Codificação é a interpretação de uma mensagem pelo receptor.
- (B) Fonte da mensagem pode ser uma pessoa, uma organização ou uma máquina.
- (C) Mensagem é o conjunto de informações que o emissor deseja transmitir.
- (D) A linguagem da mensagem pode ser fisionômica, sonora e gestual.

QUESTÃO 37

As _____ são entidades da Administração Indireta, criadas por leis específicas e para execução de atividades típicas da Administração Pública. Essas entidades são passíveis de controle por _____ da Administração Direta. Isto significa que as _____ precisam prestar contas com a Administração Direta por alguns atos, mas os limites deste controle são definidos em lei e não configuram relação hierárquica.

Sobre o Controle exercido na Administração Indireta, as palavras que completam corretamente as lacunas são, respectivamente:

- (A) Secretarias, legitimidade, secretarias.
- (B) Autarquias, subordinação, autarquias.
- (C) Empresas Públicas, mérito, empresas públicas.
- (D) Autarquias, vinculação, autarquias.

QUESTÃO 38

Sobre as formas de tratamento, pode-se afirmar:

- (A) Vossa Alteza, forma de tratamento para príncipes, duques e arquidukes, é corretamente abreviado por V. Alt.
- (B) Vossa Excelência é corretamente utilizada para vereadores e secretários municipais.
- (C) Vossa Senhoria pode ser utilizado para qualquer cidadão.
- (D) A utilização da forma de tratamento como Digníssimo ainda é correta.

QUESTÃO 39

A Lei nº 10.048, de 8 de novembro de 2000, mais conhecida como Lei da Acessibilidade, regulamenta a prioridade no atendimento em repartições públicas, concessionárias de serviços públicos, instituições financeiras e outros, às pessoas portadoras de deficiência física, aos idosos com idade igual ou superior a sessenta e cinco anos, às gestantes, às lactantes e às pessoas acompanhadas por crianças de colo. A lei nº 10.048, de 2000, prevê aplicação de multa:

- (A) Máxima de R\$ 500 (quinhentos reais) à empresa pública de transporte coletivo, por veículo que não reserve assento devidamente identificado às pessoas protegidas pela lei da acessibilidade.
- (B) Mínima de R\$ 2.500 (dois mil e quinhentos reais) à concessionária de transporte público, por veículo produzido 12 meses a partir da publicação da lei da acessibilidade, em cujo planejamento não for incluído o acesso facilitado a portadores de deficiência.
- (C) Máxima de R\$ 2.500 (dois mil e quinhentos reais), em caso de reincidência, à empresa pública de transporte coletivo, por veículo que não reserve assento devidamente identificado às pessoas protegidas pela lei da acessibilidade.
- (D) Máxima de R\$ 2.500 (dois mil e quinhentos reais) à empresa pública de transporte coletivo, por veículo que não reserve assento devidamente identificado às pessoas protegidas pela lei da acessibilidade.

QUESTÃO 40

Os arquivos em uma organização têm a função de organizar, classificar, preservar documentos, além de facilitar a localização e consulta dos mesmos. Um arquivo que não é frequentemente consultado, e aguarda a destinação final de seus documentos, é denominado de arquivo:

- (A) Permanente.
- (B) Intermediário.
- (C) De terceira idade.
- (D) Rotativo.