

CADERNO DE QUESTÕES

SERVIÇOS GERAIS

Domingo, 08 / 07 / 2018

NÍVEL BÁSICO

NOME DO CANDIDATO: _____

NÚMERO DE INSCRIÇÃO:

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

1. Este **CADERNO DE QUESTÕES** contém **30 (trinta) questões** de múltipla escolha referente a Prova Objetiva, correspondentes ao cargo de sua concorrência.
2. Cada questão objetiva de múltipla escolha apresenta **4 (quatro)** alternativas identificadas com as letras **A, B, C, e D** sendo apenas **1 (uma)** correta.
3. Confira se o seu **CADERNO DE QUESTÕES** contém a quantidade de questões descritas no item 1 e se o **cargo** para o qual você foi inscrito está correto. Caso esteja incompleto ou apresente qualquer defeito, comunique imediatamente ao fiscal de sala, para que seja realizada a substituição.
4. Observe, na **FOLHA DE RESPOSTAS**, se seus dados estão registrados corretamente. Caso haja alguma divergência, comunique ao fiscal de sala.
5. Após conferência, assine seu nome no espaço próprio na **FOLHA DE RESPOSTAS** e no **CADERNO DE QUESTÕES**.
6. **OBRIGATORIAMENTE** a **FOLHA DE RESPOSTAS** deverá ser preenchida com caneta esferográfica feita em material transparente de tinta preta ou azul.
7. **Não é permitida**, no momento da prova, a comunicação entre os candidatos, bem como a utilização de aparelhos eletrônicos (calculadora, telefone celular, tablet, etc.), óculos escuros, protetor auricular, boné, relógios, livros, anotações, impressos ou qualquer outro material de consulta.
8. A saída de candidato da sala de prova somente será permitida depois de transcorrido o tempo de **01 (uma) hora do início da prova** (apontado em sua sala de prova), mediante a entrega, obrigatória, da sua folha de respostas e do seu caderno de questões ao fiscal de sala.
9. O candidato poderá, ao terminar sua prova, levar o Caderno de Questões **SOMENTE** faltando **01 (uma) hora** para o tempo previsto do seu término.
10. O tempo disponível para a prova é de **04 (quatro) horas**.
11. Será eliminado do concurso e terá sua prova anulada, o candidato (a) que: **NÃO ASSINAR A LISTA DE PRESENÇA** e/ou a **FOLHA DE RESPOSTAS**.
12. Os três últimos candidatos, ao terminar a prova, só poderão sair juntos.

BOA PROVA!-----
DESTAQUE AQUI

01		07		13		19		25	
02		08		14		20		26	
03		09		15		21		27	
04		10		16		22		28	
05		11		17		23		29	
06		12		18		24		30	

LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO PARA AS QUESTÕES 01 A 10

Novos fósseis de pássaro mostram elo perdido entre dinossauros e aves modernas

Quatro novos fósseis de um pássaro reforçam teorias de que aves teriam evoluído a partir de alguns dinossauros. Achados foram publicados na 'Nature' desta quarta-feira (2).

Pesquisadores da Universidade de Yale, nos Estados Unidos, encontraram novos fósseis de um pássaro, o *Ichthyornis dispar*, que representa uma transição evolutiva entre dinossauros e aves modernas. A partir dos fósseis encontrados, cientistas fizeram uma reconstrução tridimensional da cabeça da ave: as imagens mostram que o pássaro apresenta tanto estruturas similares a dos dinossauros quanto formatos que se assemelham a aves existentes hoje.

O detalhamento da reconstrução foi publicado nesta quarta-feira (2) na revista "Nature". O pássaro primitivo tem o nome de *Ichthyornis dispar* e cientistas calculam que ele tenha vivido há quase 100 milhões de anos na América do Norte.

Os primeiros restos do pássaro foram descritos pela primeira vez em 1870, dizem os cientistas. No artigo da "Nature" agora, pesquisadores apresentaram quatro novos fósseis bem preservados. Eles pertenciam a um acervo da Universidade de Yale, nos Estados Unidos, mas não tinham sido estudados profundamente até agora. "Bem debaixo de nossos narizes esse tempo estava uma ave de transição incrível", disse Bhart-Anjan Bhullar, paleontólogo e primeiro autor do estudo, em nota. "O pássaro tem um cérebro de aparência moderna, mas um músculo da mandíbula que notavelmente se assemelha a de um dinossauro", afirma.

Segundo o paleontólogo, o estudo mostra quando o bico do pássaro apareceu pela 1ª vez na natureza e como era o seu formato: uma estrutura bastante prolongada e totalmente tomada por dentes do início ao fim. "Na sua origem, o bico era um mecanismo de precisão que servia como um substituto para as mãos transformadas em asas", diz Bhullar, em nota.

As descobertas recentes, dizem os pesquisadores, trazem novos insights de como as aves modernas se formaram. O surgimento desses novos fósseis, por exemplo, mostra que o cérebro de pássaros se modificou primeiro na linha evolutiva e só muito depois que o crânio foi adaptado: *Ichthyornis dispar* tinha um cérebro semelhante aos pássaros modernos, mas uma região temporal do crânio que é similar a de um dinossauro.

Uma outra contribuição dos fósseis é que eles também validam outras descobertas da equipe: em outras pesquisas, eles já haviam demonstrado que o bico e o palato são modelados pelos mesmos genes. "A história da evolução das aves, o grupo de vertebrados mais rico em espécies em Terra, é uma das mais importantes de toda a história. Afinal, quando surgiram, ainda era o tempo dos dinossauros", diz Bhullar, em nota.

O processo de reconstrução do crânio de *Ichthyornis dispar* envolveu técnicas modernas de tomografia computadorizada com pesquisas de outros pássaros em museus de história natural pelo mundo, dizem os cientistas. O achado também reforça teorias que mostram que as aves teriam surgido de alguns tipos de dinossauros.

Disponível em: <https://g1.globo.com/natureza/noticia/novos-fosseis-de-passaro-mostram-elo-perdido-entre-dinossauros-e-aves-modernas.ghtml>. (Adaptado). Acesso em: 19/05/2018.

QUESTÃO 01

A respeito dos dinossauros, o título e o subtítulo do texto inferem que:

- (A) A evolução dos dinossauros deu-se a partir da evolução das aves.
- (B) Há uma relação evolutiva entre algumas aves e dinossauros.
- (C) Pássaros e dinossauros não viveram no mesmo tempo histórico.
- (D) A partir de teorias sobre dinossauros constatou-se a existência de fósseis de pássaros.

QUESTÃO 02

Nas orações abaixo, o verbo destacado está **incorretamente** justificado em:

- (A) Bem debaixo de nossos narizes esse tempo **estava** uma ave de transição incrível. – Pretérito imperfeito do indicativo
- (B) Em museus de história natural pelo mundo, **dizem** os cientistas. – Futuro do presente do indicativo.
- (C) O estudo **mostra** quando o bico do pássaro apareceu pela 1ª vez na natureza. – Presente do indicativo.
- (D) O detalhamento da reconstrução **foi** publicado nesta quarta-feira. – Pretérito perfeito do indicativo.

QUESTÃO 03

Há um grave erro de concordância nominal em:

- (A) Pesquisadores da Universidade de Yale, nos Estados Unidos.
- (B) As descoberta recentes, dizem os pesquisadores.
- (C) Uma outra contribuição dos fósseis.
- (D) A história da evolução das aves.

QUESTÃO 04

O par de palavras acentuados pela mesma regra de acentuação é:

- (A) contribuição; também.
- (B) história; paleontólogo.
- (C) América; há.
- (D) cérebro; pássaro.

QUESTÃO 05

Na oração "O surgimento desses **novos** fósseis", a palavra destacada possui valor morfológico de:

- (A) Adjetivo.
- (B) Advérbio.
- (C) Substantivo.
- (D) Pronome.

QUESTÃO 06

A leitura do texto **não** permite afirmar que:

- (A) Diferentes pesquisas ajudaram a modelar parte do *Ichthyornis dispar*.
- (B) O bico do pássaro *Ichthyornis dispar* acabou suprimindo a ausência de suas mãos.
- (C) Apesar de antigo, o pássaro *Ichthyornis dispar* possuía aspecto moderno.
- (D) O pássaro *Ichthyornis dispar* viveu por 100 milhões de anos.

QUESTÃO 07

Verifica-se a ocorrência de um erro ortográfico em:

- (A) Cientistas fizeram uma reconstrução tridimensional da cabeça da ave.
- (B) Os primeiros restos do pássaro foram descritos pela primeira vez em 1870.
- (C) Pesquisadores apresentaram quatro novos fósseis bem preservados
- (D) Uma estrutura bastante prolongada e totalmente tomada por dentes do início ao fim.

QUESTÃO 08

Algumas palavras da língua portuguesa possuem várias acepções, como é o caso do vocábulo destacado em “diz Bhullar, em **nota**”. No contexto em que foi inserido, tal vocábulo possui sentido semântico de:

- (A) Bilhete utilizado para lembrar algo.
- (B) Título de crédito.
- (C) Notícia breve e concisa.
- (D) Avaliação acadêmica de um trabalho.

QUESTÃO 09

Em “Eles pertenciam a um acervo da Universidade de Yale, nos Estados Unidos, mas não tinham sido estudados profundamente até agora”, a **incorreta** função sintática está sendo atribuída em:

- (A) “profundamente” → adjunto adverbial.
- (B) “um” → adjunto adnominal.
- (C) “Eles” → agente da passiva.
- (D) “Estados Unidos” → aposto.

QUESTÃO 10

Na oração “O surgimento desses **novos** fósseis”, a palavra destacada possui valor morfológico de:

- (A) Adjetivo.
- (B) Advérbio.
- (C) Substantivo.
- (D) Pronome.

RACIOCÍNIO LÓGICO
QUESTÃO 11

Joana tem um ônibus e precisa ajustá-lo para trabalhar com transporte escolar. Ela quer que seu ônibus possua 36 lugares. Se ela já montou 6 lugares duplos, quantos lugares triplos e de uma unidade, respectivamente, falta ela montar em seu ônibus?

- (A) 6 e 5.
- (B) 4 e 10.
- (C) 5 e 7.
- (D) 7 e 3.

QUESTÃO 12

Carmem tem uma única filha a qual é prima de Valentina. Sabe-se que a mãe de Valentina tem três irmãos, Jorge, Joana e Joaquim, e que apenas Jorge e Joana têm filhos. Sabe-se também que o pai de Valentina tem apenas uma irmã, que é mãe de Ívila e Évila. Diante disso, pode-se entender que:

- (A) Jorge é marido de Carmem.
- (B) Carmem é irmã da mãe de Valentina.
- (C) Joaquim é marido de Carmem.
- (D) Carmem é irmã do pai de Valentina.

QUESTÃO 13

Em uma escola, o professor de história resolveu levar seus alunos para o museu. Ao chegar lá, Betinho logo perguntou: “Professor, quanto tempo a gente vai ficar aqui?”. Como o ele sabia que o menino gostava de matemática, olhou no relógio digital e respondeu: “São 10:34, a próxima vez que estes quatros algarismos aparecerem novamente em meu relógio, não importando a ordem que estejam, será o instante em que vamos voltar para escola”.

Levando em consideração a resposta do professor, quanto tempo eles passaram no museu?

- (A) 2h e 20min.
- (B) 3h e 29min.
- (C) 2h e 04min.
- (D) 3h e 04min.

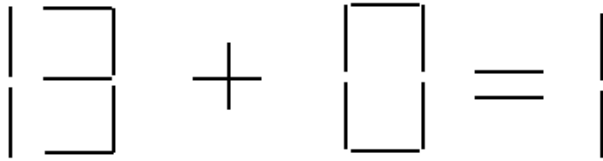
QUESTÃO 14


Qual o menor número de trocas entre os copos para que fiquem separados os cheios para um lado e os vazios para outro?

- (A) 5.
- (B) 4.
- (C) 3.
- (D) 2.

QUESTÃO 15

Observe a figura abaixo construída com palitos. Movimentando alguns palitos, mesmo que os números sejam modificados, é possível tornar esta sentença verdadeira.



Qual o menor número de palitos que devem ser movimentados para que esta sentença se torne verdadeira?

- (A) 2.
- (B) 4.
- (C) 6.
- (D) 8.

QUESTÃO 16

Antônio trabalha com transporte de carga e seu caminhão tem condições de transportar 90 caixas de banana ou 4.860 unidades de cocos. Se ele receber uma carga de 70 caixas de banana, quantas unidades de cocos ainda serão possíveis transportar?

- (A) 1800.
- (B) 243.
- (C) 1080.
- (D) 540.

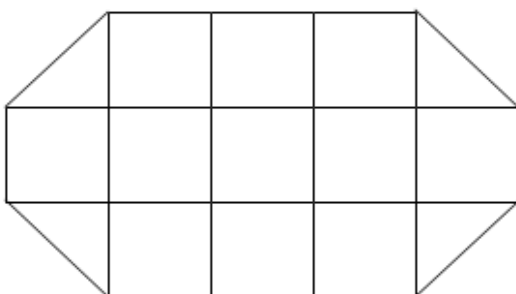
QUESTÃO 17

Claudinha vai todos os dias até a casa de sua avó levar o almoço. Quando a menina vai a pé e volta de ônibus, demora 1h e 20min. Quando vai e volta de ônibus, demora 52 min. Quanto tempo ela demoraria se fosse e voltasse da casa de sua avó a pé?

- (A) 2h e 10min.
- (B) 1h e 32min.
- (C) 2h.
- (D) 1h e 48 min.

QUESTÃO 18

Observe a figura a seguir.

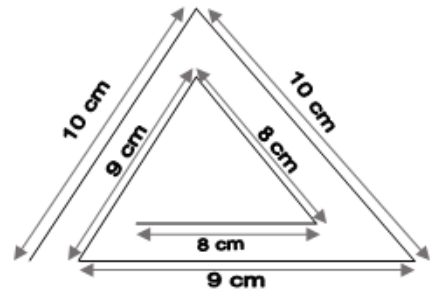


Quantos quadrados têm a mais que triângulos?

- (A) 14
- (B) 12
- (C) 10
- (D) 8

QUESTÃO 19

Bento tem vários palitos, uns medem 4 cm e outros 5 cm. Ele quer construir uma figura com esses palitos, como a ilustrada a seguir:



Quantos dos seus palitos, no mínimo, Bento deverá usar para construir essa figura?

- (A) 08.
- (B) 10.
- (C) 12.
- (D) 14.

QUESTÃO 20

Qual o número mínimo de movimentos entre os palitos para transformarmos a figura I na figura II?

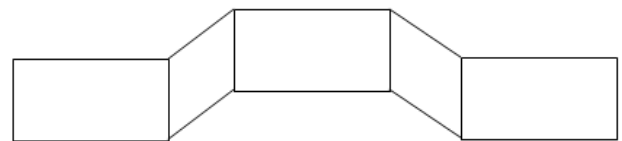


FIGURA I

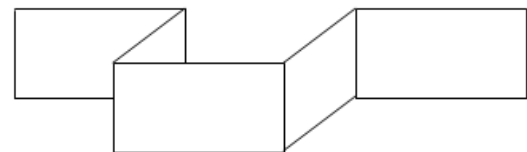


FIGURA II

- (A) 6.
- (B) 5.
- (C) 7.
- (D) 8.

CONHECIMENTOS GERAIS

QUESTÃO 21

Em 16 de fevereiro de 2018 foi decretada uma intervenção federal no estado do Rio de Janeiro. Em que área essa intervenção aconteceu?

- (A) Saúde pública.
- (B) Serviço público.
- (C) Educação pública.
- (D) Segurança pública.

QUESTÃO 22

No dia 11 de novembro de 2017 entraram em vigor as novas regras das relações trabalhistas no Brasil, aprovadas pelo Congresso e sancionadas pelo presidente. A nova legislação altera uma série de normas previstas na Consolidação das Leis do Trabalho (CLT) e a prevalência do negociado sobre o legislado. Considerando-se as novas regras, o que não se pode afirmar?

- (A) Contribuição sindical: A contribuição sindical continua sendo obrigatória.
- (B) Tempo de percurso no transporte e horas trabalhadas: pela Reforma Trabalhista, o tempo gasto pelo trabalhador no percurso para se chegar ao local de trabalho ou no retorno para casa não poderá mais ser computado como parte da jornada de trabalho, independentemente do meio de transporte usado, mesmo o local de trabalho sendo de difícil acesso.
- (C) Férias: Continua sendo de 30 dias anuais.
- (D) Intervalo de almoço: O intervalo dentro da jornada de trabalho poderá ser negociado, desde que tenha pelo menos 30 minutos.

QUESTÃO 23

O atendimento está diretamente ligado aos negócios que uma organização pode ou não realizar, de acordo com suas normas e regras. Que definições podem estar ligadas diretamente ao processo de atendimento?

- (A) Postergar o atendimento mediante um cliente difícil; determinar seu limite de atuação no atendimento.
- (B) Considerar os aspectos de resistência dos clientes; limitar a necessidade do cliente.
- (C) Dar atenção, acudir ao chamado de alguém; dar solução favorável a um pedido.
- (D) Saber dizer não; considerar as dificuldades do processo de atendimento.

QUESTÃO 24

O desenvolvimento das pessoas no contexto organizacional depende do relacionamento interpessoal. Quais fatores que mais influenciam no relacionamento interpessoal?

- (A) Consideração, autenticidade, cordialidade nas relações, compromisso individual, entrosamento no ambiente da organização.
- (B) Respeito, amizade, cordialidade nas relações, cooperação e o entrosamento dentro e fora da organização.
- (C) Amizade, reciprocidade, cooperação e o entrosamento dentro e fora da organização.
- (D) Cordialidade nas relações, senso de pertencimento e o entrosamento dentro e fora da organização.

QUESTÃO 25

A higiene no trabalho pode ser entendida como o conjunto de normas e procedimentos voltados para a proteção da integridade física e mental do trabalhador. Qual das respostas refere um dos objetivos da higiene no trabalho?

- (A) Divulgar os diversos tipos de doenças.
- (B) Evitar o excesso de demandas para o SUS.
- (C) Reduzir os efeitos prejudiciais provocados pelo trabalho.
- (D) Organizar os atendimentos na saúde dos trabalhadores adoecidos.

QUESTÃO 26

O ser humano nasce, sim, dotado de um organismo ético, mas cabe a cada um "fazê-lo funcionar". Virtudes são adquiridas. Que conceito de "virtude" é o mais apropriado?

- (A) São hábitos, adquiridos disciplinadamente, que predis põem as pessoas para agir bem.
- (B) São atitudes adquiridas em vivências que predis põem as pessoas para agir de maneira natural.
- (C) São hábitos construídos a partir de relacionamentos adquiridos no dia a dia.
- (D) São atitudes que se refletem a partir de avaliações próprias para o agir corretamente.

QUESTÃO 27

A competência interpessoal passou a ser um requisito imprescindível a todos os níveis ocupacionais de uma empresa. A competência interpessoal se revela por meio de determinados aspectos. Qual alternativa apresenta um aspecto que não deve ser considerado nas relações interpessoais?

- (A) Atitudes coletivas.
- (B) Atitudes individuais.
- (C) Relações indivíduo-grupo.
- (D) Introspecção da realidade.

QUESTÃO 28

A Semana de Arte Moderna de 1922 representou no Brasil uma verdadeira renovação de linguagem, na busca de experimentação, na liberdade criadora da ruptura com o passado e até corporal, pois a arte passou então da vanguarda para o modernismo. Como também é conhecida a Semana de Arte Moderna?

- (A) Semana de 22.
- (B) Semana do Modernismo.
- (C) Mostra de Arte do Século XX.
- (D) Modernismo no Brasil.

QUESTÃO 29

A ética na administração tem sido discutida com mais ênfase em virtude da reflexão sobre as situações relacionadas com o negócio das empresas. Em relação à ética nas organizações, o que abrange esta reflexão?

- (A) A ética é um conceito implícito às pessoas, portanto alheio ao comportamento organizacional.
- (B) A ética no trabalho envolve apenas o contexto organizacional.
- (C) A ética nas organizações não está relacionada às pessoas.
- (D) A ética pode representar a natureza das empresas.

QUESTÃO 30

Nossa sociedade vive uma redescoberta da ética. A discussão ética passa a ser mais abrangente a partir da compreensão conceitual envolvida. Em relação ao conceito de ética, qual alternativa abaixo melhor atende a seus aspectos?

- (A) É um conjunto de valores pessoais que são ambivalentes.
- (B) São análises e tomadas de decisões de cunho social.
- (C) São valores que têm por objetivo categorizar as relações humanas.
- (D) É a ciência que estuda o comportamento moral dos homens na sociedade.