

CADERNO DE QUESTÕES

PSICÓLOGO

NÍVEL SUPERIOR

NOME DO CANDIDATO: _____

NÚMERO DE INSCRIÇÃO:

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

1. Este **CADERNO DE QUESTÕES** contém **50 QUESTÕES** de múltipla escolha referente a Prova Objetiva, correspondentes ao cargo concorrente do candidato.
2. Cada questão objetiva de múltipla escolha apresenta **4 (quatro)** alternativas identificadas com as letras **A, B, C e D** sendo apenas **1 (uma)** correta.
3. Confira se o seu **CADERNO DE QUESTÕES** contém a quantidade de questões descritas no item **1** e se o **cargo** para o qual você foi inscrito está correto. Caso esteja incompleto ou apresente qualquer defeito comunique imediatamente ao fiscal de sala, para que seja realizada a substituição.
4. Observe, na **FOLHA DE RESPOSTAS**, se seus dados estão registrados corretamente. Caso haja alguma divergência, comunique ao fiscal de sala.
5. Após conferência, assine seu nome no espaço próprio na **FOLHA DE RESPOSTAS** e no **CADERNO DE QUESTÕES**.
6. **OBRIGATORIAMENTE** a **FOLHA DE RESPOSTAS** deverá ser preenchida com caneta esferográfica feita em material transparente de tinta preta ou azul.
7. **Não é permitida**, no momento da prova, a comunicação entre os candidatos, bem como a utilização de aparelhos eletrônicos (calculadora, telefone celular, tablet, etc.), óculos escuros, protetor auricular, boné, relógios, livros, anotações, impressos ou qualquer outro material de consulta.
8. A saída de candidato da sala de prova somente será permitida depois de transcorrido o tempo de **01 (uma) hora do início da prova** (apontado em sua sala de prova), mediante a entrega obrigatória, da sua **FOLHA DE RESPOSTAS** e do seu **CADERNO DE QUESTÕES**, ao fiscal de sala.
9. O candidato poderá, ao terminar sua prova, levar o **CADERNO DE QUESTÕES** somente faltando **01 (uma) hora** para o tempo previsto do seu término.
10. O tempo disponível para a prova é de **04 (quatro) horas**.
11. Será eliminado do processo seletivo público e terá sua prova anulada, o candidato (a) que: **NÃO ASSINAR A LISTA DE PRESENÇA** e/ou a **FOLHA DE RESPOSTAS**.
12. Os três últimos candidatos, ao terminar a prova, só poderão sair juntos.

BOA PROVA!

DESTAQUE AQUI

01		06		11		16		21		26		31		36		41		46	
02		07		12		17		22		27		32		37		42		47	
03		08		13		18		23		28		33		38		43		48	
04		09		14		19		24		29		34		39		44		49	
05		10		15		20		25		30		35		40		45		50	

LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO PARA AS QUESTÕES DE 1 A 10

O salto da terapia genética

Saudamos o fato de a ciência avançar rapidamente para aplicar técnicas que impeçam a transmissão de doenças hereditárias

Depois de décadas de hesitações e reveses, a terapia genética está em condições de cumprir suas promessas e dar o salto à prática clínica. Em agosto foi aprovado nos EUA o primeiro tratamento comercial para um tipo de leucemia com mau prognóstico e em 2018 são esperados os resultados das primeiras terapias experimentais para eliminar ou modificar os genes envolvidos em outras patologias e tipos de câncer, entre eles o de pulmão.

Os primeiros experimentos tiveram de ser abandonados por causa dos efeitos adversos, uma vez que não havia nenhuma maneira segura de extrair os genes alterados e substituí-los por outros normais. A morte de vários pacientes retardou a investigação e as expectativas criadas. O grande salto que aconteceu agora se deve à descoberta — em 2013 — de uma nova técnica de edição genética, chamada CRISPR, que não só permite copiar e colar genes ou porções do genoma como fazê-lo facilmente e a custos muito mais baixos do que as técnicas anteriores. Seu desenvolvimento foi vertiginoso. Depois de demonstrar eficácia em animais, os primeiros testes em humanos foram autorizados em 2016.

Devemos saudar o fato de a ciência avançar rapidamente para poder aplicar essa técnica de maneira segura em patologias que hoje não têm tratamento ou para evitar a transmissão de doenças hereditárias. Mas também devemos abrir um debate sobre como isso deve ser aplicado. O mesmo procedimento útil para curar pode servir para outros propósitos, como a modificação de determinadas características da pessoa. Ainda estamos longe de ter os conhecimentos necessários para tornar isso possível, pois existem muitos genes e muitas interações entre eles. Mas é conveniente avançar para canalizar a aplicação desses avanços, exigir a máxima transparência nos resultados e garantir que esses tratamentos estejam disponíveis para todos e não apenas para aqueles que eventualmente puderem pagar por eles.

Disponível em: https://brasil.eipais.com/brasil/2017/12/28/opinion/1514482006_309077.html

QUESTÃO 01

Na frase “[...] exigir a **máxima transparência** nos resultados e garantir que esses tratamentos estejam **disponíveis** para todos e não apenas para aqueles que eventualmente puderem pagar por eles. ”, as palavras destacadas obedecem sucessivamente a quais regras de acentuação?

- (A) Acentuação dos vocábulos proparoxítonos; acentuação dos vocábulos paroxítonos; acentuação dos vocábulos proparoxítonos.
- (B) Acentuação dos vocábulos paroxítonos; acentuação dos vocábulos proparoxítonos; acentuação dos vocábulos proparoxítonos.
- (C) Acentuação dos vocábulos proparoxítonos; acentuação dos vocábulos paroxítonos; acentuação dos vocábulos paroxítonos.
- (D) Acentuação dos vocábulos proparoxítonos; acentuação dos vocábulos proparoxítonos; acentuação dos vocábulos paroxítonos.

QUESTÃO 02

Assinale a alternativa em que os termos destacados remetem a uma possibilidade.

- (A) “Depois de décadas de hesitações e reveses, a terapia genética **está em condições** de cumprir suas promessas e dar o salto à prática clínica.”
- (B) “Os primeiros experimentos **tiveram de ser** abandonados por causa dos efeitos adversos.”
- (C) “**Ainda estamos** longe de ter os conhecimentos necessários para tornar isso possível, pois existem muitos genes e muitas interações entre eles.”
- (D) “Mas é conveniente avançar para canalizar a aplicação desses avanços, exigir a máxima transparência nos resultados e garantir que esses tratamentos estejam disponíveis para todos e não apenas para aqueles que **eventualmente puderem** pagar por eles.”

QUESTÃO 03

A oração “Seu desenvolvimento foi **vertiginoso**”, manteria seu sentido preservado e não afetaria a compreensão do texto caso houvesse substituição da palavra destacada por:

- (A) Perigoso
- (B) Atordoante
- (C) Apressurado
- (D) Tardio

QUESTÃO 04

Depreende-se, a partir da leitura do texto, que:

- (A) Com os avanços da terapia genética, o câncer de pulmão será a doença hereditária que mais terá possibilidades de cura.
- (B) Testes em animais contribuíram para o desenvolvimento da terapia genética.
- (C) A terapia genética é um procedimento que permite apenas a cura e a não transmissão de doenças hereditárias.
- (D) O ápice do conhecimento científico na área da saúde foi atingido com o desenvolvimento da terapia genética.

QUESTÃO 05

O texto “O salto da terapia genética” trata-se de um texto:

- (A) Argumentativo, porque explica e defende uma ideia, a fim de levar o leitor a crer no que está escrito.
- (B) Descritivo, pois descreve ao mesmo tempo em que caracteriza um fato.
- (C) Narrativo, uma vez que conta um fato real e situa o leitor quanto a tempo e espaço.
- (D) Não se aplica a nenhuma das alternativas anteriores, uma vez que se trata de um texto informativo.

QUESTÃO 06

A partir da leitura do trecho: “Em agosto foi aprovado nos EUA o primeiro tratamento comercial para um tipo de leucemia com mau prognóstico e em 2018 são esperados os resultados das primeiras terapias experimentais [...]”, considerando os critérios para o emprego da vírgula, pode-se afirmar que:

- (A) O termo “nos EUA” deveria, obrigatoriamente, estar entre vírgulas por se tratar de um aposto.
- (B) Deveria ocorrer após o termo “em 2018”, para separar orações justapostas.
- (C) O termo “em 2018” deveria, obrigatoriamente, estar entre vírgulas por se tratar de um adjunto adverbial breve.
- (D) Após o termo “em agosto”, é facultativo, por se tratar de um adjunto adverbial breve.

QUESTÃO 07

Em “[...] a terapia genética está em condições de cumprir suas promessas e dar o salto à prática clínica”, no que se refere à transitividade verbal pode-se dizer que:

- (A) O verbo *dar* é transitivo indireto, por isso não exige apenas um complemento com preposição.
- (B) O verbo *dar* é bitransitivo, por isso exige dois complementos: um direto e outro indireto regido por preposição.
- (C) O verbo *dar* é transitivo direto, por isso é regido por um complemento sem preposição.
- (D) O verbo *dar* é transitivo indireto, por isso é regido por um complemento sem preposição.

QUESTÃO 08

Em: “Os primeiros experimentos tiveram de ser abandonados por causa dos efeitos adversos, **uma vez que** não havia nenhuma maneira segura de extrair os genes alterados e substituí-los por outros normais.”, a conjunção destacada indica que entre as orações há uma relação:

- (A) Causal
- (B) Condicional
- (C) Concessiva
- (D) Consecutiva

QUESTÃO 09

“O grande salto que aconteceu agora se deve à descoberta — **em 2013** — de uma nova técnica de edição genética, **chamada CRISPR**, que não só permite copiar e colar genes ou porções **do genoma** como fazê-lo facilmente e a custos muito mais baixos do que as técnicas anteriores”. Analisando sintaticamente os termos em destaque, estes, respectivamente, podem ser considerados como:

- (A) Adjunto adverbial; aposto; e complemento nominal.
- (B) Adjunto adnominal; aposto; e adjunto adnominal.
- (C) Adjunto adverbial; adjunto adnominal; e adjunto adverbial.
- (D) Complemento nominal; adjunto adverbial; e adjunto adnominal.

QUESTÃO 10

No título do texto, pode-se verificar a utilização de uma figura de linguagem chamada:

- (A) Metáfora
- (B) Apóstrofe
- (C) Prosopopeia
- (D) Perífrase

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

QUESTÃO 11

Narciso Freitas, precisa demonstrar para um grupo de pessoas as ferramentas contidas no Microsoft Word 2010. Para isso, necessitará utilizar um texto falso em seu idioma. Qual comando precisará escrever na folha do programa e em seguida apertar a tecla Enter?

- (A) =text()
- (B) =rand()
- (C) =lorem()
- (D) =paragraph()

QUESTÃO 12

A Funcionária Rita de Souza precisa marcar a opção “*ícones Médios*” na tela do Windows Explorer do Windows 7. Observando a figura abaixo, em qual desses menus ela encontrará a opção.



- (A) 1
- (B) 2
- (C) 3
- (D) 4

QUESTÃO 13

Após descrever os gastos feitos com um lanche, no Microsoft Excel 2010 conforme a imagem abaixo, o usuário marcou a célula B7 e pressionou ALT + =. Qual será o resultado?

	A	B	C	D	E
1					
2	Produtos	Valores			
3	Café	2,50			
4	Pastel	2,00			
5	Coxinha	3,50			
6	Refrigerante	3,00			
7	Total				
8					

- (A) Ficará aguardando o intervalo
- (B) Selecionará as células do intervalo
- (C) Retornará uma mensagem de erro #REF!
- (D) Retornará uma mensagem de erro #NUL!

QUESTÃO 14

Joãozinho possui um arquivo feito no Microsoft PowerPoint 2010, contendo 25 slides e precisou alterar o slide 20. Quais teclas de atalho ele utilizará para visualizar a apresentação de slides a partir do slide selecionado.

- (A) SHIFT+ F4
- (B) SHIFT+ F5
- (C) CTRL+F4
- (D) SHIFIT+F6

QUESTÃO 15

O Usuário necessita entrar no seguinte endereço eletrônico: <https://www.uol.com.br>, o mesmo abre o navegador Internet Explorer Versão 11. Na barra de endereço, digita apenas o nome do site (UOL) e, em seguida, aperta as teclas CTRL+ENTER. O resultado será?

- (A) Redirecionado para o buscador configurado no navegador.
- (B) Abrirá uma página informando que o Internet Explorer não pode exibir a página.
- (C) O Carregamento da página principal do site digitado.
- (D) Nenhuma ação, pois não reconhece como comando válido.

LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 16

De acordo com o *caput* do art. 3^a da Lei n. 8.142/90, os recursos do Fundo Nacional de Saúde (FNS), alocados com destinação de cobertura de ações e serviços de saúde a serem implementados pelos Municípios, Estados e Distrito Federal, são repassados a estes:

- (A) De forma regular e automática, de acordo com critérios do art. 35 da Lei n. 8.080/90.
- (B) De forma sistêmica e automática, de acordo com critérios do regimento interno do Fundo Nacional de Saúde.
- (C) De forma sistêmica e mediante requerimento, de acordo com os critérios do regimento interno do Fundo Nacional de Saúde.
- (D) De forma regular e mediante requerimento, de acordo com os critérios do art. 35 da Lei n.8080/90.

QUESTÃO 17

De acordo com o art. 1^o da Lei nº 8.142/90, o Sistema Único de Saúde conta, em cada esfera de governo, sem prejuízo das funções do Poder Legislativo, com as seguintes instâncias colegiadas.

- (A) Conferência de Saúde e Conselho de Saúde.
- (B) Conferência de Saúde, Conselho de Saúde e Conselho Médico.
- (C) Conferência de Saúde e Conselho Médico
- (D) Conferência de Saúde e Conselho Nacional de Secretários de Saúde.

QUESTÃO 18

A Constituição Federal, no art. 198, estabeleceu a origem dos recursos para financiamento do Sistema Único de Saúde, sendo estes:

- (A) Recursos do orçamento da seguridade social, da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, além de outras fontes.
- (B) Recursos do orçamento da seguridade social, da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, somente.
- (C) Recursos do orçamento da seguridade social da União e do Fundo de participações dos Municípios.
- (D) Recursos do orçamento da União, distribuídos, igualmente, entre os Estados, Distrito Federal e Municípios.

QUESTÃO 19

De acordo com o art. 3, §2 da Lei n. 8.142/90, os recursos do Fundo Nacional de Saúde (FNS) destinados à cobertura de ações e serviços de saúde a serem implementados pelos Municípios, Estados e Distrito Federal, são rateados da seguinte forma:

- (A) Pelo menos setenta e cinco por cento aos Municípios, afetando-se o restante aos Estados.
- (B) Pelo menos oitenta por cento aos Estados, afetando-se o restante aos Municípios.
- (C) Pelo menos setenta por cento aos Municípios, afetando-se o restante aos Estados.
- (D) Cinquenta por cento aos Municípios e cinquenta por cento aos Estados.

QUESTÃO 20

A Constituição Federal, no art. 198, estabeleceu responsabilidade para a União quanto a aplicação de recursos mínimos na área da saúde, fixando esse percentual em _____.

- (A) 15% da receita corrente bruta do respectivo exercício financeiro.
- (B) 20% da receita corrente bruta do exercício financeiro anterior.
- (C) 15% da receita corrente líquida do respectivo exercício financeiro.
- (D) 20% da receita corrente líquida do respectivo exercício financeiro.

QUESTÃO 21

A Constituição Federal, no art. 198, ao dispor sobre as ações e serviços de saúde, estabelece que elas integram:

- (A) Uma rede organizada e hierarquizada, com conselhos reguladores.
- (B) Uma rede regionalizada e sem hierarquia, constituindo um sistema único.
- (C) Uma rede regionalizada e hierarquizada, constituindo um sistema único.
- (D) Uma rede nacional e hierarquizada, constituindo sistemas múltiplos.

QUESTÃO 22

A Portaria 485/05 do Ministério do Trabalho e Emprego (MTE) estabelece condições das quais as Lavanderias de estabelecimentos de saúde devem ser dotadas, dentre as quais:

- (A) A lavanderia deve possuir duas áreas distintas, sendo uma considerada suja e outra limpa, devendo ocorrer na primeira o recebimento, classificação, pesagem e lavagem de roupas, e na segunda a manipulação das roupas lavadas.
- (B) A depender do porte da lavanderia, as máquinas de lavar devem ser de porta dupla ou de barreira, em que a roupa utilizada é inserida pela porta situada na área suja, por um operador e, após lavada, retirada na área limpa, por outro operador.
- (C) As máquinas de lavar, centrífugas e secadoras não necessitam de dispositivos eletromecânicos que interrompam seu funcionamento quando da abertura de seus compartimentos.
- (D) A calandra deve ter dispositivo de proteção que permita a inserção de segmentos corporais dos trabalhadores junto aos cilindros ou partes móveis da máquina.

QUESTÃO 23

A Lei nº 8.080/90 define atribuições comuns a União, Estados, Distrito Federal e Municípios no âmbito administrativo, dentre as quais pode-se elencar:

- (A) Elaboração, revisão e atualização periódica do plano de saúde básica.
- (B) Acompanhamento, avaliação e divulgação do nível de saúde da população e das condições ambientais, em relatório plurianuais, com periodicidade de 4 anos.
- (C) Elaboração, organização e coordenação do sistema de informação de saúde da família e da pessoa idosa.
- (D) Elaboração de normas técnicas e estabelecimento de padrões de qualidade e parâmetros de custos que caracterizam a assistência à saúde.

QUESTÃO 24

A Lei nº 8.080/90, no art. 33, ao tratar dos recursos financeiros do Sistema Único de Saúde, estabelece que eles devem ser:

- (A) Depositados em conta comum do Tesouro, em cada esfera de sua atuação, e movimentados sob fiscalização dos respectivos Conselhos de Saúde.
- (B) Depositados em conta especial, em cada esfera de sua atuação, e movimentados sob fiscalização dos respectivos Conselhos de Saúde.
- (C) Depositados em conta especial, em cada esfera de sua atuação, e movimentados sob fiscalização da respectiva Secretaria de Saúde.
- (D) Depositados em conta especial, em cada esfera de sua atuação, e movimentados sob fiscalização do Conselho Nacional de Secretários de Saúde.

QUESTÃO 25

De acordo com o art. 1º da Lei nº 8.142/90, o Conselho de Saúde, órgão de caráter permanente e deliberativo, deve atuar:

- (A) No julgamento de incidentes de desvio ético de profissionais da saúde.
- (B) Na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde na instância correspondente.
- (C) No acompanhamento das ações desenvolvidas pelos órgãos de direção de cada esfera de governo, com poder deliberativo.
- (D) Na avaliação da gestão da saúde e na proposição de metas para a formulação de políticas de saúde em cada nível correspondente.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 26

Uma usuária do serviço de uma maternidade, após o parto, apresentou alterações em seu comportamento. O médico que a assiste acionou o Serviço de Psicologia. Qual poderia ser a atividade pelo (a) psicólogo (a) a ser desempenhada neste caso?

- (A) Avaliação psicológica.
- (B) Atuação em emergências e desastres.
- (C) Encaminhar para consultório particular.
- (D) Registro em Prontuário.

QUESTÃO 27

Na Abordagem Centrada na Pessoa existem 3 condições facilitadoras básicas no processo terapêutico.

Assinale a alternativa que apresenta tais condições:

- (A) Figura e Fundo, Todo e Parte e Contato.
- (B) Reforçamento Positivo, Reforçamento Negativo e Punição.
- (C) Aceitação Incondicional Positiva, Congruência e Empatia.
- (D) Amor Incondicional, Relação Dialógica e Sincronia.

QUESTÃO 28

O processo grupal se caracteriza por:

- (A) Coerência, características, sentimentos, metas e autonomia.
- (B) Coesão, padrões grupais, motivações individuais, liderança.
- (C) Coerência, objetivos, autonomia e união.
- (D) Coesão, padrões grupais, motivações individuais e objetivos do grupo, liderança.

QUESTÃO 29

Com relação à importância da Psicologia Social, CARVALHO E COSTA JUNIOR (2017) pontuam que esta não é somente produtora de conhecimentos a respeito dos indivíduos e suas interações, mas também atuante e determinante na própria sociedade.

Isto porque deve:

- (A) Ter um papel de fomentar grupos.
- (B) Desenvolver uma atuação que ajude pessoas e diminua o impacto das desigualdades ou, quem sabe, reduza as próprias desigualdades sociais.
- (C) Atuar de forma a valorizar a singularidade e subjetividade, obrigatoriamente, propondo novas identidades sociais.
- (D) Descrever relações sociais, exclusivamente, para compreendê-las.

QUESTÃO 30

A violência obstétrica é uma forma de violência de gênero, caracterizada pela imposição de intervenções danosas à integridade física e psicológica das parturientes, perpetrada pelos profissionais de saúde, bem como pelas instituições (públicas e privadas) nas quais tais mulheres são atendidas (SAUAIA; SILVA, 2016).

A quem se atribui esse tipo de violação?

- (A) Aos direitos humanos.
- (B) A multiprofissionalidade.
- (C) A sobreposição do saber da equipe.
- (D) A desumanização da saúde.

QUESTÃO 31

O Código de Ética do Psicólogo - RESOLUÇÃO CFP Nº 010/05 estabelece Disposições Gerais que constam no Art. 21.

Assinale as penalidades em caso de infração disciplinar na transgressão dos preceitos deste Código:

- (A) Advertência; Censura pública; Suspensão do exercício profissional, por até 60 (sessenta) dias, ad referendum do Conselho Federal de Psicologia; Cassação do exercício profissional, ad referendum do Conselho Federal de Psicologia.
- (B) Censura pública; Multa; Advertência; Suspensão do exercício profissional, por até 90 (noventa) dias, ad referendum do Conselho Federal de Psicologia; Cassação do exercício profissional, ad referendum do Conselho Federal de Psicologia.
- (C) Advertência; Multa; Censura pública; Suspensão do exercício profissional, por até 30 (trinta) dias, ad referendum do Conselho Federal de Psicologia; Cassação do exercício profissional, ad referendum do Conselho Federal de Psicologia.
- (D) Multa; Advertência; Censura pública; Suspensão do exercício profissional, por até 60 (sessenta) dias, ad referendum do Conselho Federal de Psicologia; Cassação do exercício profissional, ad referendum do Conselho Federal de Psicologia.

QUESTÃO 32

“É caracterizado por graves alterações de humor, que envolvem períodos de humor elevado e de depressão intercalados por períodos de remissão” (BOSAIPO; BORGES; JURUENA, 2017).

Qual alternativa corresponde a este transtorno psiquiátrico?

- (A) Psicose maníaca-depressiva.
- (B) Transtorno Esquizoafetivo.
- (C) Transtorno Bipolar.
- (D) Transtorno Dissociativo.

QUESTÃO 33

Em relação ao histórico da Psicologia Organizacional e do Trabalho – POT, MARTINS-SILVA, SILVA JUNIOR E LIBARDI (2015) referem que a industrialização e o mundo do trabalho passaram por transformações no cenário internacional e brasileiro, no qual a POT precisou adaptar-se para acompanhar a evolução das relações entre o homem, o trabalho e as organizações. Assim, conforme BORGES-ANDRADE E ZANELLI (2004), algumas questões estariam implicadas para uma atuação mais abrangente.

Assinale a alternativa que apresente algumas dessas questões.

- (A) Recrutamento e seleção.
- (B) A busca da compreensão de fenômenos como: comportamentos, relações entre as pessoas e grupos, disposições, motivos, percepções, crenças, reações, atitudes, significados, valores e sentimentos.
- (C) O uso de testes psicológicos e dinâmicas de grupo.
- (D) A luta por melhores condições salariais para o trabalhador.

QUESTÃO 34

Em relação à abordagem gestáltica: segundo RIBEIRO (1997), podem manifestar mecanismos de defesa nas disfunções de contato.

De acordo com a Gestalt-Terapia, quais seriam esses mecanismo de defesa?

- (A) Negação, Introjeção, Deflexão, Confluência, Retroflexão, Egotismo, Proflexão, Dessensibilização, Fixação.
- (B) Introjeção, Fixação, Deflexão, Confluência, Retroflexão, Egotismo, Proflexão, Dessensibilização, Sublimação.
- (C) Projeção, Introjeção, Deflexão, Confluência, Retroflexão, Egotismo, Proflexão, Dessensibilização, Fixação.
- (D) Projeção, Introjeção, Deflexão, Confluência, Retroflexão, Egotismo, Proflexão, Dessensibilização, Transferência.

QUESTÃO 35

O (A) psicólogo (a) da Saúde, na perspectiva da promoção da saúde, deve: “permitir um permanente e contínuo processo de reflexão sobre a articulação e coerência entre a produção discursiva e a realidade.” (BARBOSA; MENDES, 2005). Isto significa também que a relação com o (a) usuário (a), na perspectiva da promoção, deve fomentar também:

- (A) O conserto da doença.
- (B) A ausência de doença.
- (C) Empoderamento.
- (D) Dependência.

QUESTÃO 36

“É importante toda a equipe perceber o quanto de sofrimento emocional passa a existir durante o processo de internação, pois mesmo sendo função exclusiva do psicólogo trabalhar estas questões, elas são fundamentais para a evolução do quadro orgânico.” (VALDANHA; ROSA; CRUZ, 2013).

Esta citação corresponde ao trabalho:

- (A) De exclusão do plantão psicológico.
- (B) Da equipe multiprofissional.
- (C) De terapia grupal.
- (D) De encaminhamento para atendimento domiciliar.

QUESTÃO 37

A relação entre saúde mental e trabalho é complexa, de forma que é difícil estabelecer, em cada caso, até que ponto o trabalho contribui com o sofrimento psíquico do trabalhador. O trabalho tende a ocupar uma dimensão central na vida de uma pessoa, contudo, há outros aspectos contributivos envolvidos nesta relação (MASUMOTO; FAIMAN, 2014).

Assinale a alternativa que apresenta um desses aspectos.

- (A) A inter-relação de outros fatores é irrelevante, pois há prioridade no prazer em trabalhar sempre.
- (B) O lazer deve ser desconsiderado em função da prioridade ao trabalho.
- (C) Família ou doença podem contribuir para o sofrimento mental e estes fatores interagem entre si.
- (D) Os reforçadores oferecidos no mercado de trabalho de forma padronizada extinguem a possibilidade de sofrimento psíquico.

QUESTÃO 38

ERIK ERIKSON descreveu o desenvolvimento psicossocial do ser humano em 8 etapas que se distribuem do nascimento à idade do adulto maduro, conforme a seguir: **Confiança básica versus desconfiança básica; Autonomia versus vergonha e dúvida; Iniciativa versus culpa; Diligência versus inferioridade; Identidade versus confusão de identidade; Intimidade versus isolamento; Generatividade versus estagnação; Integridade versus desespero.**

Uma destas fases caracteriza-se pela capacidade de gerar, de produzir qualquer coisa, sejam filhos ou negócios, ou pesquisas. O indivíduo sente que precisa de dar a sua contribuição ao mundo, gerar frutos, ensinar o que aprendeu para, dessa forma, deixar a sua presença registrada (VERÍSSIMO, 2002).

Assinale a alternativa que corresponde a esta fase:

- (A) Intimidade versus isolamento.
- (B) Identidade versus confusão de identidade.
- (C) Generatividade versus estagnação.
- (D) Integridade versus desespero.

QUESTÃO 39

Para CUNHA (2007) o Psicodiagnóstico é um processo científico, limitado no tempo, que utiliza técnicas e testes psicológicos (input), em nível individual ou não, seja para entender problemas à luz de pressupostos teóricos, identificar e avaliar aspectos específicos, seja para classificar o caso e prever seu curso possível, comunicando os resultados (output), na base dos quais são propostas soluções, se for o caso.

Lendo atentamente, marque a alternativa que está **errada** em relação ao psicodiagnóstico:

- (A) Psicodiagnóstico é uma avaliação psicológica, feita com propósitos clínicos e, portanto, não abrange todos os modelos de avaliação psicológica de diferenças individuais.
- (B) O Psicodiagnóstico não é uma avaliação psicológica porque utiliza técnicas e testes psicológicos.
- (C) Pressupõe-se, naturalmente, que o psicólogo saiba quais instrumentos são eficazes quanto a requisitos metodológicos.
- (D) Tais resultados são comunicados a quem de direito, podendo oferecer subsídios para decisões ou recomendações.

QUESTÃO 40

“É um documento expedido pelo psicólogo que certifica uma determinada situação ou estado psicológico, tendo como finalidade afirmar sobre as condições psicológicas de quem, por requerimento, o solicita, com fins de: a) Justificar faltas e/ou impedimentos do solicitante; b) Justificar estar apto ou não para atividades específicas, após realização de um processo de avaliação psicológica, dentro do rigor técnico e ético que subscreve esta Resolução; c) Solicitar afastamento e/ou dispensa do solicitante, subsidiado na afirmação atestada do fato, em acordo com o disposto na Resolução CFP nº 015/96.”

Qual é este documento, de acordo com a Resolução CFP N.º 007/2003, que normatiza a elaboração de documentos escritos produzidos pelo (a) psicólogo (a)?

- (A) Laudo.
- (B) Declaração.
- (C) Atestado.
- (D) Parecer.

QUESTÃO 41

De acordo com o Conselho Federal de Psicologia (2007), destaque um dos princípios éticos para realização de Avaliação Psicológica corretamente:

- (A) Contínuo aprimoramento pessoal visando ao domínio dos instrumentos de avaliação psicológica.
- (B) Utilização, no contexto profissional, apenas dos testes psicológicos sem parecer favorável do CFP que se encontram listados no SATEPSI.
- (C) Realização da avaliação psicológica em condições ambientais adequadas, de modo a assegurar a qualidade e o sigilo das informações obtidas.
- (D) Guarda dos documentos de avaliação psicológica em arquivos seguros e de acesso livre.

QUESTÃO 42

Quanto às técnicas de dinâmica de grupo:

- (A) A modalidade de atendimento em grupos não é de uso exclusivo de nenhum campo teórico em específico, recebendo, em vez disso, contribuições de diversas áreas do saber.
- (B) Técnicas de grupo precisam estar descontextualizadas ou desvinculadas de uma investigação ou procedimento embasado solidamente nas características processuais dos grupos em que são aplicadas.
- (C) Devem ser desenvolvidas exclusivamente por psicólogos.
- (D) A execução é livre, não existindo etapas nem planejamentos.

QUESTÃO 43

O (a) psicólogo (a) hospitalar pode intervir em uma situação na qual a puérpera apresente um quadro de sofrimento psíquico com os seguintes sintomas: “delírios, ideias persecutórias, alucinações e comportamento desorganizado, desorientação, confusão mental, perplexidade e despersonalização. **Este quadro** no pós-parto é uma situação de risco para a ocorrência de infanticídio” (CANTILINO et al, 2009).

Assinale qual é o transtorno psiquiátrico descrito:

- (A) Transtorno de Ansiedade Aguda.
- (B) Transtorno de Personalidade Borderline.
- (C) Depressão Pós-Parto.
- (D) Psicose Puerperal.

QUESTÃO 44

“A psicopatologia do trabalho delimitou seu campo não mais com a descrição das doenças mentais ligadas ao trabalho, mas com a investigação sobre as formas de resistência desenvolvidas pelos trabalhadores para lidar com as pressões psíquicas do trabalho e driblar a descompensação e a loucura.” (MONTEIRO, TODARO, 2014). As autoras resumem, de certa forma, a obra “A Loucura do Trabalho: estudo de psicopatologia do trabalho”, de DEJOURS, e que trouxe grandes contribuições para a compreensão da saúde mental no trabalho. O foco central seria:

- (A) O empreendedorismo.
- (B) O modelo holístico.
- (C) O sofrimento no trabalho.
- (D) O modelo biológico.

QUESTÃO 45

Assinale o conceito de Psicose segundo FREUD:

- (A) Um conflito do ego e com realidade externa. Nela, há uma predominância do eu, pois o ego cria um novo mundo interno e externo de acordo com os impulsos do id. Há um afastamento da realidade devido a alguma frustração intensa do id.
- (B) É uma das maneiras que o organismo psíquico encontra para se defender de conflitos que não foram passíveis de sofrer total recalçamento.
- (C) Situação onde os conflitos emocionais inconscientes surgem na forma de uma severa dissociação mental ou como sintomas físicos (conversão), independentemente de qualquer patologia orgânica ou estrutural conhecida, quando a ansiedade subjacente é “convertida” em um sintoma físico.
- (D) É uma doença que se caracteriza pela ocorrência repentina, inesperada e de certa forma inexplicável de crises de ansiedade aguda marcadas por muito medo e desespero, associadas a sintomas físicos e emocionais aterrorizantes, que atingem sua intensidade máxima em até dez minutos.

QUESTÃO 46

Os autores DIAS E OLIVEIRA (2013) apontam que o conceito de saúde tem mudado radicalmente nos últimos anos. Antigamente, saúde significava apenas a ausência de doença, mas logo se percebeu que não apresentar nenhuma doença física aparente, não significava ter saúde.

Atualmente, para além deste conceito, qual alternativa resulta no entendimento de um sentido maior e mais abrangente deste processo?

- (A) Através um olhar direcionado às relações interpessoais, que se estabelecem no encontro entre pessoas, no reconhecimento do outro como legítimo em suas singularidades e diferenças. Vislumbrar a possibilidade de um cuidar associando vários saberes e compreendendo o sentido de saúde como a capacidade de instruir novas normas em vários tipos de situações.
- (B) Um modelo centrado no ato prescritivo e na produção de procedimentos.
- (C) Na individualização do normal e do patológico ao nível do corpo do homem-biológico.
- (D) Saúde-doença são semelhantes individualmente e coletivamente na população.

QUESTÃO 47

A gestão de pessoas vem sendo percebida como uma função gerencial, visando à cooperação dos trabalhadores para o alcance dos objetivos organizacionais e individuais, ou, ainda, como a maneira de organizar e gerenciar o comportamento humano no trabalho.

Na perspectiva desta atuação, citada por Schmidt (2013), o papel do psicólogo visa:

- (A) Valorizar as pessoas como recursos, pareados àqueles financeiros ou materiais.
- (B) Acolher os prejuízos à produtividade e à satisfação no trabalho.
- (C) Corroborar o processo alienação do trabalhador e de adaptação do homem à máquina.
- (D) A promoção, a preservação e o restabelecimento do bem-estar e da qualidade de vida de seus componentes com a adoção de uma perspectiva estratégica de atuação.

QUESTÃO 48

MASUMOTO E FAIMAN (2014) destacam que existem aspectos em comum vividos como fatores de pressão no trabalho. Mesmo trabalhadores que lidam com a saúde, com questões sociais e até com o conhecimento, referem buscar incessantemente o aumento da produção, sentir que devem ser polivalentes, além de bons naquilo pelo qual foram contratados, também sentem que devem ser hábeis em lidar com as pessoas, pró-ativos, sempre buscando atualizar-se, disponíveis e competitivos, ao mesmo tempo em que devem ser cooperativos, entre outras características.

Qual seria uma possível causa de sofrimento neste caso?

- (A) A experiência de falhar em alguma dessas tarefas, situação em que surge um sentimento de fracasso, o que pode levar a mecanismos de enfrentamento individuais, como o uso de entorpecentes e de medicamentos.
- (B) A ausência de educação continuada, já que o conhecimento traria maior segurança no desempenho de tarefas.
- (C) Pouca ocorrência de reuniões para discussões e solução de problemas.
- (D) Baixa assiduidade e pontualidade.

QUESTÃO 49

A Psicologia da Saúde enfatiza as intervenções no âmbito social e inclui aspectos que vão além do trabalho no hospital. (REDEHUMANIZASUS, 2015).

Além disso:

- (A) Objetiva compreender como os fatores biopsicossociais influenciam na saúde/doença e aplica seus princípios, técnicas e conhecimentos científicos para avaliar, tratar, modificar e prevenir os problemas físicos, mentais ou quaisquer outros relevantes para os processos de saúde/doença (realiza múltiplas tarefas visando melhorias públicas, coletivas e individuais).
- (B) Objetiva compreender como os fatores biopsicossociais influenciam na doença e aplica seus princípios, técnicas e conhecimentos científicos.
- (C) Objetiva compreender como os fatores biopsicossociais influenciam na saúde e prevenir os problemas físicos.
- (D) Objetiva compreender como os fatores biopsicossociais influenciam na saúde e aplica seus princípios, técnicas e conhecimentos científicos para avaliar, tratar, modificar e prevenir os problemas físicos, mentais ou quaisquer outros relevantes para os processos de doença.

QUESTÃO 50

Dentre as responsabilidades do psicólogo no que concerne ao Art. 1º. São deveres fundamentais dos psicólogos de acordo com o Código de Ética do Psicólogo - RESOLUÇÃO CFP Nº 010/05:

- (A) Assumir responsabilidades profissionais por atividades para as quais não esteja capacitado pessoal, teórica e tecnicamente; Prestar serviços psicológicos de qualidade, em condições de trabalho dignas e apropriadas à natureza desses serviços, utilizando princípios, conhecimentos e técnicas reconhecidamente fundamentados na ciência psicológica, na ética e na legislação profissional; Prestar serviços profissionais em situações de calamidade pública ou de emergência, sem visar benefício pessoal; Estabelecer acordos de prestação de serviços que respeitem os direitos do usuário ou beneficiário de serviços de Psicologia.
- (B) Assumir responsabilidades profissionais somente por atividades para as quais esteja capacitado pessoal, teórica e tecnicamente; Prestar serviços psicológicos de qualidade, em condições de trabalho dignas e apropriadas à natureza desses serviços, utilizando princípios, conhecimentos e técnicas reconhecidamente fundamentados na ciência psicológica, na ética e na legislação profissional; Prestar serviços profissionais em situações de calamidade pública ou de emergência, sem visar benefício pessoal; Estabelecer acordos de prestação de serviços que respeitem os direitos do usuário ou beneficiário de serviços de Psicologia.
- (C) Assumir responsabilidades profissionais somente por atividades para as quais esteja capacitado pessoal, teórica e tecnicamente; Prestar serviços psicológicos de qualidade, em condições de trabalho dignas e apropriadas à natureza desses serviços, utilizando princípios, conhecimentos e técnicas reconhecidamente fundamentados na ciência psicológica, na ética e na legislação profissional; Prestar serviços profissionais em situações de calamidade pública ou de emergência, sem visar benefício pessoal; Estabelecer acordos de prestação de serviços que desrespeitem os direitos do usuário ou beneficiário de serviços de Psicologia.
- (D) Assumir responsabilidades profissionais somente por atividades para as quais esteja capacitado pessoal, teórica e tecnicamente; Prestar serviços psicológicos de qualidade, em condições de trabalho dignas e apropriadas à natureza desses serviços, utilizando princípios, conhecimentos e técnicas reconhecidamente fundamentados na ciência psicológica, na ética e na legislação profissional; Prestar serviços profissionais em situações de calamidade pública ou de emergência, sem visar benefício pessoal; Estabelecer acordos de prestação de serviços que respeitem os direitos do usuário ou beneficiário de serviços de Psicologia.