

# CADERNO DE QUESTÕES

## ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

### NÍVEL SUPERIOR

NOME DO CANDIDATO: \_\_\_\_\_

NÚMERO DE INSCRIÇÃO:

### LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

1. Este **CADERNO DE QUESTÕES** contém **50 QUESTÕES** de múltipla escolha referente a Prova Objetiva, correspondentes ao cargo concorrente do candidato.
2. Cada questão objetiva de múltipla escolha apresenta **4 (quatro)** alternativas identificadas com as letras **A, B, C e D** sendo apenas **1 (uma)** correta.
3. Confira se o seu **CADERNO DE QUESTÕES** contém a quantidade de questões descritas no item **1** e se o **cargo** para o qual você foi inscrito está correto. Caso esteja incompleto ou apresente qualquer defeito comunique imediatamente ao fiscal de sala, para que seja realizada a substituição.
4. Observe, na **FOLHA DE RESPOSTAS**, se seus dados estão registrados corretamente. Caso haja alguma divergência, comunique ao fiscal de sala.
5. Após conferência, assine seu nome no espaço próprio na **FOLHA DE RESPOSTAS** e no **CADERNO DE QUESTÕES**.
6. **OBRIGATORIAMENTE** a **FOLHA DE RESPOSTAS** deverá ser preenchida com caneta esferográfica feita em material transparente de tinta preta ou azul.
7. **Não é permitida**, no momento da prova, a comunicação entre os candidatos, bem como a utilização de aparelhos eletrônicos (calculadora, telefone celular, tablet, etc.), óculos escuros, protetor auricular, boné, relógios, livros, anotações, impressos ou qualquer outro material de consulta.
8. A saída de candidato da sala de prova somente será permitida depois de transcorrido o tempo de **01 (uma) hora do início da prova** (apontado em sua sala de prova), mediante a entrega obrigatória, da sua **FOLHA DE RESPOSTAS** e do seu **CADERNO DE QUESTÕES**, ao fiscal de sala.
9. O candidato poderá, ao terminar sua prova, levar o **CADERNO DE QUESTÕES** somente faltando **01 (uma) hora** para o tempo previsto do seu término.
10. O tempo disponível para a prova é de **04 (quatro) horas**.
11. Será eliminado do processo seletivo público e terá sua prova anulada, o candidato (a) que: **NÃO ASSINAR A LISTA DE PRESENÇA** e/ou a **FOLHA DE RESPOSTAS**.
12. Os três últimos candidatos, ao terminar a prova, só poderão sair juntos.

**BOA PROVA!**

-----  
DESTAQUE AQUI

01	06	11	16	21	26	31	36	41	46
02	07	12	17	22	27	32	37	42	47
03	08	13	18	23	28	33	38	43	48
04	09	14	19	24	29	34	39	44	49
05	10	15	20	25	30	35	40	45	50



## LÍNGUA PORTUGUESA

### TEXTO PARA AS QUESTÕES DE 1 A 10

#### O salto da terapia genética

*Saudamos o fato de a ciência avançar rapidamente para aplicar técnicas que impeçam a transmissão de doenças hereditárias*

Depois de décadas de hesitações e reveses, a terapia genética está em condições de cumprir suas promessas e dar o salto à prática clínica. Em agosto foi aprovado nos EUA o primeiro tratamento comercial para um tipo de leucemia com mau prognóstico e em 2018 são esperados os resultados das primeiras terapias experimentais para eliminar ou modificar os genes envolvidos em outras patologias e tipos de câncer, entre eles o de pulmão.

Os primeiros experimentos tiveram de ser abandonados por causa dos efeitos adversos, uma vez que não havia nenhuma maneira segura de extrair os genes alterados e substituí-los por outros normais. A morte de vários pacientes retardou a investigação e as expectativas criadas. O grande salto que aconteceu agora se deve à descoberta — em 2013 — de uma nova técnica de edição genética, chamada CRISPR, que não só permite copiar e colar genes ou porções do genoma como fazê-lo facilmente e a custos muito mais baixos do que as técnicas anteriores. Seu desenvolvimento foi vertiginoso. Depois de demonstrar eficácia em animais, os primeiros testes em humanos foram autorizados em 2016.

Devemos saudar o fato de a ciência avançar rapidamente para poder aplicar essa técnica de maneira segura em patologias que hoje não têm tratamento ou para evitar a transmissão de doenças hereditárias. Mas também devemos abrir um debate sobre como isso deve ser aplicado. O mesmo procedimento útil para curar pode servir para outros propósitos, como a modificação de determinadas características da pessoa. Ainda estamos longe de ter os conhecimentos necessários para tornar isso possível, pois existem muitos genes e muitas interações entre eles. Mas é conveniente avançar para canalizar a aplicação desses avanços, exigir a máxima transparência nos resultados e garantir que esses tratamentos estejam disponíveis para todos e não apenas para aqueles que eventualmente puderem pagar por eles.

Disponível em: [https://brasil.elpais.com/brasil/2017/12/28/opinion/1514482006\\_309077.html](https://brasil.elpais.com/brasil/2017/12/28/opinion/1514482006_309077.html)

#### QUESTÃO 01

Na frase “[...] exigir a **máxima transparência** nos resultados e garantir que esses tratamentos estejam **disponíveis** para todos e não apenas para aqueles que eventualmente puderem pagar por eles. ”, as palavras destacadas obedecem sucessivamente a quais regras de acentuação?

- (A) Acentuação dos vocábulos proparoxítonos; acentuação dos vocábulos paroxítonos; acentuação dos vocábulos proparoxítonos.
- (B) Acentuação dos vocábulos paroxítonos; acentuação dos vocábulos proparoxítonos; acentuação dos vocábulos proparoxítonos.
- (C) Acentuação dos vocábulos proparoxítonos; acentuação dos vocábulos paroxítonos; acentuação dos vocábulos paroxítonos.
- (D) Acentuação dos vocábulos proparoxítonos; acentuação dos vocábulos proparoxítonos; acentuação dos vocábulos paroxítonos.

#### QUESTÃO 02

Assinale a alternativa em que os termos destacados remetem a uma possibilidade.

- (A) “Depois de décadas de hesitações e reveses, a terapia genética **está em condições** de cumprir suas promessas e dar o salto à prática clínica.”
- (B) “Os primeiros experimentos **tiveram de ser** abandonados por causa dos efeitos adversos.”
- (C) “**Ainda estamos** longe de ter os conhecimentos necessários para tornar isso possível, pois existem muitos genes e muitas interações entre eles.”
- (D) “Mas é conveniente avançar para canalizar a aplicação desses avanços, exigir a máxima transparência nos resultados e garantir que esses tratamentos estejam disponíveis para todos e não apenas para aqueles que **eventualmente puderem** pagar por eles.”

#### QUESTÃO 03

A oração “Seu desenvolvimento foi **vertiginoso**”, manteria seu sentido preservado e não afetaria a compreensão do texto caso houvesse substituição da palavra destacada por:

- (A) Perigoso
- (B) Atordoante
- (C) Apressurado
- (D) Tardio

#### QUESTÃO 04

Depreende-se, a partir da leitura do texto, que:

- (A) Com os avanços da terapia genética, o câncer de pulmão será a doença hereditária que mais terá possibilidades de cura.
- (B) Testes em animais contribuíram para o desenvolvimento da terapia genética.
- (C) A terapia genética é um procedimento que permite apenas a cura e a não transmissão de doenças hereditárias.
- (D) O ápice do conhecimento científico na área da saúde foi atingido com o desenvolvimento da terapia genética.

#### QUESTÃO 05

O texto “O salto da terapia genética” trata-se de um texto:

- (A) Argumentativo, porque explica e defende uma ideia, a fim de levar o leitor a crer no que está escrito.
- (B) Descritivo, pois descreve ao mesmo tempo em que caracteriza um fato.
- (C) Narrativo, uma vez que conta um fato real e situa o leitor quanto a tempo e espaço.
- (D) Não se aplica a nenhuma das alternativas anteriores, uma vez que se trata de um texto informativo.

### QUESTÃO 06

A partir da leitura do trecho: “Em agosto foi aprovado nos EUA o primeiro tratamento comercial para um tipo de leucemia com mau prognóstico e em 2018 são esperados os resultados das primeiras terapias experimentais [...]”, considerando os critérios para o emprego da vírgula, pode-se afirmar que:

- (A) O termo “nos EUA” deveria, obrigatoriamente, estar entre vírgulas por se tratar de um aposto.
- (B) Deveria ocorrer após o termo “em 2018”, para separar orações justapostas.
- (C) O termo “em 2018” deveria, obrigatoriamente, estar entre vírgulas por se tratar de um adjunto adverbial breve.
- (D) Após o termo “em agosto”, é facultativo, por se tratar de um adjunto adverbial breve.

### QUESTÃO 07

Em “[...] a terapia genética está em condições de cumprir suas promessas e dar o salto à prática clínica”, no que se refere à transitividade verbal pode-se dizer que:

- (A) O verbo *dar* é transitivo indireto, por isso não exige apenas um complemento com preposição.
- (B) O verbo *dar* é bitransitivo, por isso exige dois complementos: um direto e outro indireto regido por preposição.
- (C) O verbo *dar* é transitivo direto, por isso é regido por um complemento sem preposição.
- (D) O verbo *dar* é transitivo indireto, por isso é regido por um complemento sem preposição.

### QUESTÃO 08

Em: “Os primeiros experimentos tiveram de ser abandonados por causa dos efeitos adversos, **uma vez que** não havia nenhuma maneira segura de extrair os genes alterados e substituí-los por outros normais.”, a conjunção destacada indica que entre as orações há uma relação:

- (A) Causal
- (B) Condicional
- (C) Concessiva
- (D) Consecutiva

### QUESTÃO 09

“O grande salto que aconteceu agora se deve à descoberta — **em 2013** — de uma nova técnica de edição genética, **chamada CRISPR**, que não só permite copiar e colar genes ou porções **do genoma** como fazê-lo facilmente e a custos muito mais baixos do que as técnicas anteriores”. Analisando sintaticamente os termos em destaque, estes, respectivamente, podem ser considerados como:

- (A) Adjunto adverbial; aposto; e complemento nominal.
- (B) Adjunto adnominal; aposto; e adjunto adnominal.
- (C) Adjunto adverbial; adjunto adnominal; e adjunto adverbial.
- (D) Complemento nominal; adjunto adverbial; e adjunto adnominal.

### QUESTÃO 10

No título do texto, pode-se verificar a utilização de uma figura de linguagem chamada:

- (A) Metáfora
- (B) Apóstrofe
- (C) Prosopopeia
- (D) Perífrase

## NOÇÕES DE INFORMÁTICA

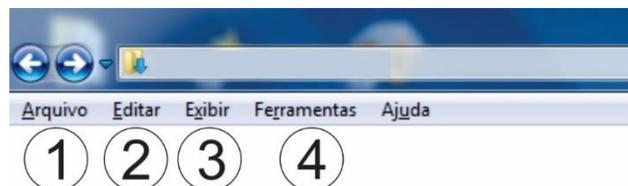
### QUESTÃO 11

Narciso Freitas, precisa demonstrar para um grupo de pessoas as ferramentas contidas no Microsoft Word 2010. Para isso, necessitará utilizar um texto falso em seu idioma. Qual comando precisará escrever na folha do programa e em seguida apertar a tecla Enter?

- (A) =text()
- (B) =rand()
- (C) =lorem()
- (D) =paragraph()

### QUESTÃO 12

A Funcionária Rita de Souza precisa marcar a opção “*ícones Médios*” na tela do Windows Explorer do Windows 7. Observando a figura abaixo, em qual desses menus ela encontrará a opção.



- (A) 1
- (B) 2
- (C) 3
- (D) 4

### QUESTÃO 13

Após descrever os gastos feitos com um lanche, no Microsoft Excel 2010 conforme a imagem abaixo, o usuário marcou a célula B7 e pressionou ALT + =. Qual será o resultado?

	A	B	C	D	E
1					
2	<b>Produtos</b>	<b>Valores</b>			
3	Café	2,50			
4	Pastel	2,00			
5	Coxinha	3,50			
6	Refrigerante	3,00			
7	<b>Total</b>				
8					

- (A) Ficará aguardando o intervalo
- (B) Selecionará as células do intervalo
- (C) Retornará uma mensagem de erro #REF!
- (D) Retornará uma mensagem de erro #NUL!

### QUESTÃO 14

Joãozinho possui um arquivo feito no Microsoft PowerPoint 2010, contendo 25 slides e precisou alterar o slide 20. Quais teclas de atalho ele utilizará para visualizar a apresentação de slides a partir do slide selecionado.

- (A) SHIFT+ F4
- (B) SHIFT+ F5
- (C) CTRL+F4
- (D) SHIFIT+F6

### QUESTÃO 15

O Usuário necessita entrar no seguinte endereço eletrônico: <https://www.uol.com.br>, o mesmo abre o navegador Internet Explorer Versão 11. Na barra de endereço, digita apenas o nome do site (UOL) e, em seguida, aperta as teclas CTRL+ENTER. O resultado será?

- (A) Redirecionado para o buscador configurado no navegador.
- (B) Abrirá uma página informando que o Internet Explorer não pode exibir a página.
- (C) O Carregamento da página principal do site digitado.
- (D) Nenhuma ação, pois não reconhece como comando válido.

## LEGISLAÇÃO

### QUESTÃO 16

De acordo com o *caput* do art. 3<sup>a</sup> da Lei n. 8.142/90, os recursos do Fundo Nacional de Saúde (FNS), alocados com destinação de cobertura de ações e serviços de saúde a serem implementados pelos Municípios, Estados e Distrito Federal, são repassados a estes:

- (A) De forma regular e automática, de acordo com critérios do art. 35 da Lei n. 8.080/90.
- (B) De forma sistêmica e automática, de acordo com critérios do regimento interno do Fundo Nacional de Saúde.
- (C) De forma sistêmica e mediante requerimento, de acordo com os critérios do regimento interno do Fundo Nacional de Saúde.
- (D) De forma regular e mediante requerimento, de acordo com os critérios do art. 35 da Lei n.8080/90.

### QUESTÃO 17

De acordo com o art. 1<sup>o</sup> da Lei nº 8.142/90, o Sistema Único de Saúde conta, em cada esfera de governo, sem prejuízo das funções do Poder Legislativo, com as seguintes instâncias colegiadas.

- (A) Conferência de Saúde e Conselho de Saúde.
- (B) Conferência de Saúde, Conselho de Saúde e Conselho Médico.
- (C) Conferência de Saúde e Conselho Médico
- (D) Conferência de Saúde e Conselho Nacional de Secretários de Saúde.

### QUESTÃO 18

A Constituição Federal, no art. 198, estabeleceu a origem dos recursos para financiamento do Sistema Único de Saúde, sendo estes:

- (A) Recursos do orçamento da seguridade social, da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, além de outras fontes.
- (B) Recursos do orçamento da seguridade social, da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, somente.
- (C) Recursos do orçamento da seguridade social da União e do Fundo de participações dos Municípios.
- (D) Recursos do orçamento da União, distribuídos, igualmente, entre os Estados, Distrito Federal e Municípios.

### QUESTÃO 19

De acordo com o art. 3, §2 da Lei n. 8.142/90, os recursos do Fundo Nacional de Saúde (FNS) destinados à cobertura de ações e serviços de saúde a serem implementados pelos Municípios, Estados e Distrito Federal, são rateados da seguinte forma:

- (A) Pelo menos setenta e cinco por cento aos Municípios, afetando-se o restante aos Estados.
- (B) Pelo menos oitenta por cento aos Estados, afetando-se o restante aos Municípios.
- (C) Pelo menos setenta por cento aos Municípios, afetando-se o restante aos Estados.
- (D) Cinquenta por cento aos Municípios e cinquenta por cento aos Estados.

### QUESTÃO 20

A Constituição Federal, no art. 198, estabeleceu responsabilidade para a União quanto a aplicação de recursos mínimos na área da saúde, fixando esse percentual em \_\_\_\_\_.

- (A) 15% da receita corrente bruta do respectivo exercício financeiro.
- (B) 20% da receita corrente bruta do exercício financeiro anterior.
- (C) 15% da receita corrente líquida do respectivo exercício financeiro.
- (D) 20% da receita corrente líquida do respectivo exercício financeiro.

### QUESTÃO 21

A Constituição Federal, no art. 198, ao dispor sobre as ações e serviços de saúde, estabelece que elas integram:

- (A) Uma rede organizada e hierarquizada, com conselhos reguladores.
- (B) Uma rede regionalizada e sem hierarquia, constituindo um sistema único.
- (C) Uma rede regionalizada e hierarquizada, constituindo um sistema único.
- (D) Uma rede nacional e hierarquizada, constituindo sistemas múltiplos.

### QUESTÃO 22

A Portaria 485/05 do Ministério do Trabalho e Emprego (MTE) estabelece condições das quais as Lavanderias de estabelecimentos de saúde devem ser dotadas, dentre as quais:

- (A) A lavanderia deve possuir duas áreas distintas, sendo uma considerada suja e outra limpa, devendo ocorrer na primeira o recebimento, classificação, pesagem e lavagem de roupas, e na segunda a manipulação das roupas lavadas.
- (B) A depender do porte da lavanderia, as máquinas de lavar devem ser de porta dupla ou de barreira, em que a roupa utilizada é inserida pela porta situada na área suja, por um operador e, após lavada, retirada na área limpa, por outro operador.
- (C) As máquinas de lavar, centrífugas e secadoras não necessitam de dispositivos eletromecânicos que interrompam seu funcionamento quando da abertura de seus compartimentos.
- (D) A calandra deve ter dispositivo de proteção que permita a inserção de segmentos corporais dos trabalhadores junto aos cilindros ou partes móveis da máquina.

### QUESTÃO 23

A Lei nº 8.080/90 define atribuições comuns a União, Estados, Distrito Federal e Municípios no âmbito administrativo, dentre as quais pode-se elencar:

- (A) Elaboração, revisão e atualização periódica do plano de saúde básica.
- (B) Acompanhamento, avaliação e divulgação do nível de saúde da população e das condições ambientais, em relatório plurianuais, com periodicidade de 4 anos.
- (C) Elaboração, organização e coordenação do sistema de informação de saúde da família e da pessoa idosa.
- (D) Elaboração de normas técnicas e estabelecimento de padrões de qualidade e parâmetros de custos que caracterizam a assistência à saúde.

### QUESTÃO 24

A Lei nº 8.080/90, no art. 33, ao tratar dos recursos financeiros do Sistema Único de Saúde, estabelece que eles devem ser:

- (A) Depositados em conta comum do Tesouro, em cada esfera de sua atuação, e movimentados sob fiscalização dos respectivos Conselhos de Saúde.
- (B) Depositados em conta especial, em cada esfera de sua atuação, e movimentados sob fiscalização dos respectivos Conselhos de Saúde.
- (C) Depositados em conta especial, em cada esfera de sua atuação, e movimentados sob fiscalização da respectiva Secretaria de Saúde.
- (D) Depositados em conta especial, em cada esfera de sua atuação, e movimentados sob fiscalização do Conselho Nacional de Secretários de Saúde.

### QUESTÃO 25

De acordo com o art. 1º da Lei nº 8.142/90, o Conselho de Saúde, órgão de caráter permanente e deliberativo, deve atuar:

- (A) No julgamento de incidentes de desvio ético de profissionais da saúde.
- (B) Na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde na instância correspondente.
- (C) No acompanhamento das ações desenvolvidas pelos órgãos de direção de cada esfera de governo, com poder deliberativo.
- (D) Na avaliação da gestão da saúde e na proposição de metas para a formulação de políticas de saúde em cada nível correspondente.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 26

Segundo o Manual de Redação da Presidência da República (2002), a redação oficial deve caracterizar-se pelos seguintes atributos:

- (A) Legalidade, Transparência, Clareza, Moralidade, Eficiência e Interesse Público.
- (B) Unidade, Totalidade, Universalidade, Exclusividade, Exatidão e Razoabilidade.
- (C) Impessoalidade, Uso do Padrão Culto de Linguagem, Clareza, Concisão, Formalidade e Uniformidade.
- (D) Supremacia do Interesse Público, Razoabilidade, Proporcionalidade, Transparência e Motivação.

### QUESTÃO 27

A gestão de Almoxarifado, em uma visão macro, engloba atividades básicas, passíveis de concatenação, de modo que formem um processo. Marque a alternativa que apresenta as atividades básicas na gestão de almoxarifados.

- (A) Recebimento, Classificação, Movimentação, Armazenagem e Distribuição Interna.
- (B) Recebimento, Ponto do Pedido, Tempo de Ressuprimento, Giro do Estoque e Separação.
- (C) Agasalhar, Ponto do Pedido, Giro do Estoque, Desmembramento e Distribuição Interna.
- (D) Agasalhar, Estoque mínimo, Tempo de Ressuprimento, Ponto de Pedido e Separação.

### QUESTÃO 28

Os agentes públicos são as pessoas físicas (eventualmente jurídicas: concessionários/permissionários) que exercem alguma atividade estatal. Marque a alternativa que apresenta o conceito de agentes honoríficos.

- (A) São aqueles que ocupam os escalões mais altos, e sua investidura ocorre mediante eleição, nomeação e designação.
- (B) São aqueles que têm características a transitoriedade e a ausência de remuneração.
- (C) São os diversos tipos de servidores públicos: civis (estatutários ou celetistas) e militares.
- (D) São aqueles que executam determinada atividade, serviço ou obra mediante delegação do poder público.

### QUESTÃO 29

De acordo com a Lei Nº 8.987, de 13 de fevereiro de 1995, que dispõe sobre o regime de concessão e permissão da prestação de serviços públicos previsto no art. 175 da Constituição Federal, e dá outras providências, toda concessão ou permissão pressupõe a prestação de serviço adequado ao pleno atendimento dos usuários. Considera-se serviço público adequado aquele que:

- (A) Satisfaz as condições de regularidade, continuidade, eficiência, segurança, atualidade, generalidade, cortesia na sua prestação e modicidade das tarifas.
- (B) Recebe do poder concedente e da concessionária informações para a defesa de interesses individuais ou coletivos.
- (C) Contribui para a permanência das boas condições dos bens públicos por meio dos quais lhes são prestados os serviços.
- (D) As concessões e permissões sujeitar-se-ão à fiscalização pelo poder concedente responsável pela delegação, com a cooperação dos usuários.

### QUESTÃO 30

A Lei Nº 13.460, de 26 de junho de 2017, dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública. O conceito de serviço público é:

- (A) Compreendido como a execução de um trabalho contratado por terceiros, que pode ser estendido para consultorias e assessorias.
- (B) Caracterizado por um processo de produção e uso simultâneo que pode não consistir necessariamente na posse de um bem.
- (C) A atividade administrativa ou de prestação direta ou indireta de bens ou serviços à população, exercida por órgão ou entidade da administração pública.
- (D) Quem exerce cargo, emprego ou função pública, de natureza civil ou militar, ainda que transitoriamente ou sem remuneração.

### QUESTÃO 31

De acordo com a Lei Nº 8.666, de 21 de junho de 1993, regulamenta o art. 37, inciso XXI, da Constituição Federal, institui normas para licitações e contratos da Administração Pública e dá outras providências, o seu art.56 afirma que a critério da autoridade competente, em cada caso, e desde que prevista no instrumento convocatório, poderá ser exigida prestação de garantia nas contratações de obras, serviços e compras. Marque a alternativa que **não** cabe ao contratado optar como uma modalidade de garantia no contrato com a administração pública.

- (A) Caução em dinheiro.
- (B) Seguro-garantia.
- (C) Fiança bancária.
- (D) Aval Solidário.

### QUESTÃO 32

A Lei nº 10.406, de 10 de janeiro de 2002, que instituiu o Código Civil, no qual aborda a temática dos bens públicos e discorre desde o seu conceito até os seus respectivos exemplos. Assinale a alternativa que apresenta o conceito de Bens Públicos:

- (A) São públicos os bens suscetíveis de movimento próprio, ou de remoção por força alheia, sem alteração da substância ou da destinação econômico-social.
- (B) São públicos os bens do domínio nacional pertencentes às pessoas jurídicas de direito público interno; todos os outros são particulares, seja qual for a pessoa a que pertencerem.
- (C) São públicos os bens que podem substituir-se por outros da mesma espécie, qualidade e quantidade.
- (D) São públicos os bens que se podem fracionar sem alteração na sua substância, diminuição considerável de valor, ou prejuízo do uso a que se destinam.

### QUESTÃO 33

A Lei Nº 13.460, de 26 de junho de 2017, que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública. Conforme esta Lei, o usuário de serviço público tem direito à adequada prestação dos serviços, devendo os agentes públicos e prestadores de serviços públicos observarem algumas diretrizes. Marque a alternativa que demonstra alguns deveres dos agentes públicos na prestação de serviço aos usuários.

- (A) Autenticação de documentos pelo cartório, à vista dos originais apresentados pelo usuário e sendo obrigatório a exigência de reconhecimento de firma dos documentos apresentados pelos usuários.
- (B) Vedação da exigência de nova prova sobre fato já comprovado em documentação válida apresentada e utilização de linguagem simples e compreensível, evitando o uso de siglas, jargões e estrangeirismos.
- (C) Adequação entre meios e fins, com a imposição de exigências, obrigações, restrições e sanções previstas na legislação.
- (D) Garantia de que o atendimento não sofra interrupções e paralisações.

### QUESTÃO 34

A previsão do consumo dos materiais de estoque é um trabalho fundamentado, devendo ser feito um planejamento de quando será necessário o ressuprimento de materiais. Marque a alternativa correta sobre as técnicas para prever o consumo dos estoques.

- (A) Projeção, parte da lógica de que a tendência do consumo passado irá continuar, dessa maneira, se o consumo do item tem variado 10% ao ano, amplia-se a quantidade em mais 10%.
- (B) Predileção, utilizando-se das técnicas de regressão e de correlação de fatores tenta-se estimar o consumo agregando-se outros fatores que são conhecidos (como a variação do PIB, por exemplo).
- (C) Explicação, tem um caráter mais qualitativo (subjutivo), pois se baseia na opinião de funcionários experientes ou conhecedores do mercado, que dão sua opinião sobre a tendência do consumo.
- (D) Estoques de Proteção é utilizado comumente quando as flutuações de demanda são significativas, mas relativamente previsíveis ou também quando as variações de fornecimento são significantes.

### QUESTÃO 35

O estoque mínimo é uma quantidade de itens de material que é mantida a fim de prover a continuidade do abastecimento quando ocorrem situações imprevisíveis. Contudo, essa técnica não é adequada a todos os recursos materiais da organização, devendo ser feita a análise de alguns fatores que favorecem a sua utilização. Marque a alternativa que apresenta um fator que favorece o uso da técnica denominada estoque mínimo.

- (A) A técnica é recomendada aos materiais que apresentam alto índice de perecibilidade.
- (B) A técnica é recomendada aos materiais que apresentam grandes volumes.
- (C) A técnica é recomendada aos materiais que apresentam demanda alta e inconstante.
- (D) A técnica é recomendada aos materiais que apresentam baixo valor de demanda (pertencente a classe C, na curva ABC).

### QUESTÃO 36

A Gestão de material deve levar em consideração também os custos de estoques, pois além do próprio custo dos itens de material que compõem o estoque (gasto da compra ou na produção dos bens), há outros custos relacionados aos estoques, que são divididos em três categorias: custos diretamente proporcionais ao nível do estoque médio, custos inversamente proporcionais ao nível do estoque médio e custos independentes do nível do estoque médio. Marque a alternativa que apresenta um custo inversamente proporcional ao nível do estoque médio.

- (A) Custo de pedido é a totalidade dos custos incorridos no ato de compra ou abastecimento como custos de emissão e execução das ordens de compra.
- (B) Custo de obsolescência maior probabilidade de os itens em estoque tornarem-se obsoletos.
- (C) Custo com seguro para o estoque maior gasto com seguros dos itens em estoque.
- (D) Custo de depreciação maior o valor perdido com a desvalorização dos bens permanentes em estoque.

### QUESTÃO 37

A Lei Nº 13.460, de 26 de junho de 2017, dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública. Marque a alternativa que contempla alguns direitos básicos do usuário na prestação dos serviços públicos.

- (A) Manutenção de instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento e adoção de medidas visando a proteção à saúde e à segurança dos usuários;
- (B) Atendimento por ordem de chegada, ressalvados casos de urgência e aqueles em que houver possibilidade de agendamento, asseguradas as prioridades legais às pessoas com deficiência, aos idosos, às gestantes, às lactantes e as pessoas acompanhadas por crianças de colo;
- (C) Aplicação de soluções tecnológicas que visem simplificar processos e procedimentos de atendimento ao usuário e a propiciar melhores condições para o compartilhamento das informações.
- (D) Atuação integrada e sistêmica na expedição de atestados, certidões e documentos comprobatórios de regularidade e participação no acompanhamento da prestação e na avaliação dos serviços.

### QUESTÃO 38

O estoque quando está vazio pode comprometer a entrega do produto para o cliente, porém se o mesmo estiver abarrotado, os produtos ficam parados e a empresa começa a ter problemas no seu desempenho. Sobre os conceitos da gestão de estoques, marque a alternativa correta.

- (A) Consumo médio – Momento em que devemos emitir um pedido, de modo que o estoque não “entre” dentro do nível de segurança.
- (B) Ponto do pedido – Dá uma noção de quantas vezes ao ano o estoque foi repostado, assim sendo, quanto maior esse dado, maior foi a eficiência financeira da empresa, pois foi vendido mais vezes com o mesmo investimento.
- (C) Análise de Pareto, ou Regra 80/20 tem o seu nome devido ao seu formato que lembra um serrote, e consiste na visualização gráfica das flutuações de estoques, auxiliando na identificação do tempo de reposição e nível de ressuprimento.
- (D) Tempo de Ressuprimento – Consiste no tempo em que se leva para a empresa emitir o pedido para o seu fornecedor, mais o tempo em que esse fornecedor levará para fabricar o material e entregá-lo (transporte e distribuição) para a empresa.

### QUESTÃO 39

De acordo com a Lei Nº 8.666, de 21 de junho de 1993, que regulamenta o art. 37, inciso XXI, da Constituição Federal, institui normas para licitações e contratos da Administração Pública e dá outras providências. O seu art. 54 afirma que os contratos administrativos de que trata esta Lei regulam-se pelas suas cláusulas e pelos preceitos de direito público, aplicando-lhes, supletivamente, os princípios da teoria geral dos contratos e as disposições de direito privado. Marque a alternativa correta quanto às cláusulas necessárias em todo contrato estabelecido pela administração pública.

- (A) O preço e as condições de pagamento, os critérios, data-base e periodicidade do reajustamento de preços, os critérios de atualização monetária entre a data do adimplemento das obrigações e a do efetivo pagamento;
- (B) As condições de exportação, a data e a taxa de câmbio para conversão, quando for o caso.
- (C) O reconhecimento dos deveres da Administração, em caso de rescisão administrativa prevista no art. 77 desta Lei.
- (D) Nos contratos celebrados pela Administração Pública com pessoas físicas ou jurídicas, inclusive aquelas domiciliadas no estrangeiro, deverá constar necessariamente cláusula que declare competente o foro da sede da empresa para dirimir qualquer questão contratual, salvo o disposto no § 6º do art. 32 desta Lei.

### QUESTÃO 40

A Constituição Federal estabelece cinco princípios da Administração Pública (considerando as modificações feitas pela emenda constitucional nº 19, de 1998) a serem observados nas três esferas de Governo. Marque a alternativa correta sobre o princípio da Impessoalidade.

- (A) É o princípio que determina que o agente público deve ter sua conduta orientada para o interesse público, em detrimento de interesses particulares, próprios ou de terceiros, sob pena de o ato ser caracterizado pelo desvio de finalidade e, portanto, nulo.
- (B) É o princípio que determina que o administrador público, diante de alternativas possíveis, escolha aquela que resulta em maior ganho para a coletividade, é característica, portanto, dos atos praticados com legitimidade.
- (C) É o princípio que guarda relação com o *modus operandi*, tem a ver, portanto, com o consumo adequado dos insumos utilizados em determinado processo.
- (D) É o princípio que significa que o agente público deve agir em conformidade com a lei, fazendo estritamente o que esta determina.

### QUESTÃO 41

O conjunto orgânico correspondente à Administração Pública direta e indireta dos três poderes. Órgãos são centros de competências instituídos para o desempenho de funções estatais. Por meio de seus agentes, cuja atuação é imputada à pessoa jurídica a quem pertencem. Marque a alternativa correta que apresenta o conceito e o exemplo de órgãos autônomos.

- (A) São os que têm sua origem na constituição e não se submetem a nenhuma hierarquia superior. Ex.: (Congresso Nacional e Senado).
- (B) São os que se encontram no topo da estrutura administrativa; estão imediatamente abaixo e subordinados aos órgãos independentes. Ex.: (Ministérios de Governo e Advocacia Geral da União).
- (C) São os que se exercem funções de comando, direção e controle, e sujeitam-se ao controle hierárquico de autoridade superior Ex.:(Gabinete e Secretarias).
- (D) São aqueles que praticamente não tem poder algum e atuam na execução de atividades. Ex.: (Seções de atendimento ao público).

### QUESTÃO 42

O sistema de reposição contínua de controle do estoque, parte da premissa que sempre que o estoque chegar a certa quantidade, um novo pedido de compra é executado. O mesmo é análogo a forma como algumas pessoas realizam as suas compras, indo ao supermercado somente quando a geladeira está ficando vazia. Marque a alternativa correta sobre o ponto do pedido.

- (A) É o intervalo de tempo entre a emissão do pedido e chegada do material no almoxarifado.
- (B) Quantidade do item de material especificada no pedido de compras.
- (C) É a quantidade de um determinado produto em estoque que, sempre que é atingida, provoca um novo pedido de compra.
- (D) É um estoque adicional, capaz de cobrir eventuais situações imprevisíveis.

### QUESTÃO 43

A Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993, estabelece normas gerais sobre licitações e contratos administrativos. Marque a alternativa correta sobre o contrato administrativo.

- (A) Considera-se todo e qualquer ajuste entre órgãos ou entidades da Administração Pública e particulares, em que haja um acordo de vontades para a formação de vínculo e a estipulação de obrigações recíprocas, seja qual for a denominação utilizada.
- (B) Subordinam -se a essa Lei apenas os contratos administrativos de todos os órgãos da administração direta da União, Estados e dos Municípios.
- (C) Em igualdade de condições, como critério de desempate para a escolha do ente que celebrará o contrato com a Administração, será assegurada preferência, exclusivamente, aos bens e serviços produzidos no país.
- (D) É permitido estabelecer tratamento diferenciado de natureza comercial, legal, trabalhista, previdenciária ou qualquer outra, entre empresas brasileiras e estrangeiras, inclusive no que se refere a moeda, modalidade e local de pagamentos, mesmo quando envolvidos financiamentos de agências internacionais, ressalvado o disposto no parágrafo seguinte e no art. 3º da Lei nº 8.248, de 23 de outubro de 1991.

#### QUESTÃO 44

O sistema de reposição contínua de controle do estoque, parte da premissa que sempre que o estoque chegar a certa quantidade, um novo pedido de compra é executado. O mesmo é análogo a forma como algumas pessoas realizam as suas compras, indo ao supermercado somente quando a geladeira está ficando vazia. Marque a alternativa correta sobre o ponto do pedido.

- (A) É o intervalo de tempo entre a emissão do pedido e chegada do material no almoxarifado.
- (B) Quantidade do item de material especificada no pedido de compras.
- (C) É a quantidade de um determinado produto em estoque que, sempre que é atingida, provoca um novo pedido de compra.
- (D) É um estoque adicional, capaz de cobrir eventuais situações imprevisíveis.

#### QUESTÃO 45

De acordo com a Lei Nº 8.666, de 21 de junho de 1993, que Regulamenta o art. 37, inciso XXI, da Constituição Federal, institui normas para licitações e contratos da Administração Pública e dá outras providências. O seu art.57 afirma que § 1º os prazos de início de etapas de execução, de conclusão e de entrega admitem prorrogação, mantidas as demais cláusulas do contrato e assegurada a manutenção de seu equilíbrio econômico-financeiro, desde que ocorra algum dos seguintes motivos, devidamente atuados em processo. Marque a alternativa que consiste como motivo de prorrogação do contrato com a administração pública.

- (A) Interrupção da execução do contrato ou diminuição do ritmo de trabalho por ordem e no interesse da empresa contratada.
- (B) Aumento das quantidades inicialmente previstas no contrato, nos limites permitidos por esta Lei.
- (C) Alteração do projeto ou especificações, pela contratada.
- (D) Omissão ou atraso de providências a cargo da contratada, inclusive quanto aos pagamentos previstos de que resulte, diretamente, impedimento ou retardamento na execução do contrato, sem prejuízo das sanções legais aplicáveis aos responsáveis.

#### QUESTÃO 46

A Administração Indireta, compreende as categorias de entidades, dotadas de personalidade jurídica própria, uma dessas categorias é a Fundação Pública. Marque alternativa que apresenta o seu respectivo conceito.

- (A) Fundação Pública - Pessoa Jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, cujas atividades sejam dirigidas ao ensino, à pesquisa científica, ao desenvolvimento tecnológico, à proteção e preservação do meio ambiente, à cultura e à saúde.
- (B) Fundação Pública - Pessoa Jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, que tenham sido constituídas e se encontrem em funcionamento regular há, no mínimo, 3 (três) anos, desde que os respectivos objetivos sociais e normas estatutárias atendam aos requisitos instituídos por Lei.
- (C) Fundação Pública - Entidade dotada de personalidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, criada em virtude de autorização legislativa, para o desenvolvimento de atividades que não exijam execução por órgãos ou entidades de direito público, com autonomia administrativa, patrimônio próprio gerido pelos respectivos órgãos de direção, e funcionamento custeado por recursos da União e de outras fontes.
- (D) Fundação Pública - Pessoa Jurídica de direito privado que não distribui, entre os seus sócios ou associados, conselheiros, diretores, empregados ou doadores, eventuais excedentes operacionais, brutos ou líquidos, dividendos, bonificações, participações ou parcelas do seu patrimônio, auferidos mediante o exercício de suas atividades, e que os aplica integralmente na consecução do respectivo objeto social.

#### QUESTÃO 47

O Art. 65 da Lei Nº 8.666, de 21 de junho de 1993, afirma que os contratos regidos por esta Lei poderão ser alterados, com as devidas justificativas, nos seguintes casos. Marque a alternativa que demonstra uma possibilidade de alteração dos contratos públicos.

- (A) Unilateralmente, quando conveniente a substituição da garantia de execução.
- (B) Unilateralmente, quando necessária a modificação do regime de execução da obra ou serviço, bem como do modo de fornecimento, em face de verificação técnica da inaplicabilidade dos termos contratuais originários.
- (C) Unilateralmente, quando necessária a modificação do valor contratual em decorrência de acréscimo ou diminuição quantitativa de seu objeto, nos limites permitidos por esta Lei.
- (D) Unilateralmente, quando necessária a modificação da forma de pagamento, por imposição de circunstâncias supervenientes, mantido o valor inicial atualizado, vedada a antecipação do pagamento, com relação ao cronograma financeiro fixado, sem a correspondente contraprestação de fornecimento de bens ou execução de obra ou serviço.

### QUESTÃO 48

Almoxarifado, armazém ou depósito são os locais em que os materiais da empresa são estocados. O processo de armazenagem está ligada ao recebimento, a classificação, a movimentação e ao acondicionamento desses materiais. Com relação ao almoxarifado, marque a alternativa correta.

- (A) Uma gestão eficiente do almoxarifado deve gerar uma movimentação mais lenta dos materiais, evitando-se perdas por extravios e quedas e aproveitando-se do melhor das máquinas e das pessoas envolvidas nesse trabalho.
- (B) Uma gestão eficiente do almoxarifado depende do aumento das distancias percorridas pela carga e do consequente aumento das viagens de ida e volta.
- (C) Uma gestão eficiente do almoxarifado depende de uma menor flexibilidade das necessidades, mudanças do processo de estocagem e de movimentação de materiais.
- (D) Uma gestão eficiente do almoxarifado depende de um layout que facilite o manuseio (movimentação) de materiais, o assegurando a utilização máxima do espaço.

### QUESTÃO 48

A Seção II da Lei Nº 8.666, de 21 de junho de 1993, que trata da Formalização dos Contratos, afirma que os contratos e seus aditamentos serão lavrados nas repartições interessadas, as quais manterão arquivo cronológico dos seus autógrafos e registro sistemático do seu extrato, salvo os relativos aos direitos reais sobre imóveis, que se formalizam por instrumento lavrado em cartório de notas, de tudo juntando-se cópia no processo que lhe deu origem. Marque a alternativa correta sobre a formalização dos contratos.

- (A) É válido o contrato verbal com a Administração, exceto o de pequenas compras de pronto pagamento, assim entendidas aquelas de valor não superior a 5% (cinco por cento) do limite estabelecido no art. 23, inciso II, alínea "a" desta Lei, feitas em regime de adiantamento.
- (B) A Administração convocará regularmente o interessado para assinar o termo de contrato, aceitar ou retirar o instrumento equivalente, dentro do prazo e condições estabelecidos, sob pena de decair o direito à contratação, sem prejuízo das sanções previstas nesta Lei.
- (C) A publicação resumida do instrumento de contrato ou de seus aditamentos na imprensa oficial é condição dispensável para sua eficácia.
- (D) O instrumento de contrato é obrigatório nos casos de concorrência e de tomada de preços, bem como nas dispensas e inexigibilidades cujos preços estejam compreendidos nos limites destas duas modalidades de licitação, sendo proibido o uso de outros instrumentos como carta-contrato, nota de empenho de despesa, autorização de compra ou ordem de execução de serviço.

### QUESTÃO 49

Um assistente em Administração foi lotado para exercer suas atividades no setor do Almoxarifado. No seu primeiro dia de trabalho foi informado pela sua chefia imediata que suas atividades são rotinas operacionais de suporte a gestão. Marque a alternativa que demonstra uma atividade de nível operacional do Almoxarifado.

- (A) Avaliação do nível de governança da Organização.
- (B) Atendimento aos colaboradores da organização no tocante a necessidade de recursos materiais.
- (C) Análise da Política de Relacionamento com os clientes.
- (D) Desenvolvimento de Estratégias de longo prazo para a Organização.

### QUESTÃO 50

A descentralização administrativa implica, na existência de uma pessoa distinta da do Estado, a qual foi investida dos necessários poderes de administração e exercita a atividade pública. O ente descentralizado age por outorga do serviço ou atividade, ou por delegação de sua execução. Sobre as formas de delegação dos serviços públicos, marque a alternativa correta.

- (A) Permissão – Ato discricionário e precário, para delegar a particular a prestação de serviços que não exigem execução pela Administração, nem pedem especialização na sua prestação.
- (B) Autorização – É a delegação, a título precário, mediante licitação, da prestação de serviços públicos, feita pelo poder concedente a pessoa física e jurídica que demonstre capacidade para seu desempenho por conta e risco.
- (C) Concessão – É a delegação feita pelo poder concedente, mediante licitação, na modalidade concorrência, a pessoa jurídica ou consórcio de empresas que demonstrem capacidade para seu desempenho, por sua conta e risco, e por prazo determinado.
- (D) A delegação por concessão ocorrerá mediante ato jurídico unilateral e não terá prazo estabelecido em contrato, já a permissão, a lei não exige assinatura do contrato de adesão (para permissão de uso do bem público utiliza-se ato bilateral).