

CADERNO DE QUESTÕES

SERVIÇOS GERAIS | TELEFONISTA

NÍVEL FUNDAMENTAL COMPLETO

NÚMERO DE INSCRIÇÃO:

NOME DO CANDIDATO: _____

LEIA COM ATENÇÃO

1. Este **CADERNO DE QUESTÕES** contém **30 QUESTÕES** de múltipla escolha (objetivas) correspondentes ao cargo concorrente do candidato;
2. Cada questão de múltipla escolha apresenta **CINCO** alternativas identificadas com as letras **A, B, C, D e E** sendo apenas uma correta;
3. Confira se o seu **CADERNO DE QUESTÕES** contém a quantidade de questões descritas no item 1 e se o **cargo e nível** para os quais você foi inscrito estão corretos. Caso esteja incompleto ou apresente qualquer defeito comunique imediatamente ao fiscal de sala;
4. Observe, na **FOLHA DE RESPOSTA**, se seus dados estão registrados corretamente. Caso haja alguma divergência, comunique ao fiscal de sala;
5. **ATENÇÃO:** após conferência, assine seu nome no espaço próprio da **FOLHA DE RESPOSTA E CADERNO DE QUESTÕES**;
6. É obrigatório o uso de caneta esferográfica feita em material transparente de tinta **PRETA**;
7. Não é permitido, no momento da prova, o candidato permanecer com aparelhos eletrônicos (calculadora, telefone celular, tablet etc.), óculos escuros, protetor auricular, boné etc.;
8. O (a) candidato (a) só poderá se ausentar do local de prova depois de transcorrido o tempo de 1(uma) hora do início da prova. Vale ressaltar que só poderá levar o **CADERNO DE QUESTÕES**, após 2(duas) horas do início da prova;
9. O tempo disponível para a prova é de **03 (três) horas**;
10. Quando terminar sua prova, entregue ao fiscal de sala a **FOLHA DE RESPOSTAS** e o **CADERNO DE QUESTÕES** (caso não tenha decorrido o tempo de 2 horas do início da prova);
11. Será eliminado do concurso e terá sua prova anulada o candidato (a) que: **NÃO ASSINAR A LISTA DE PRESENÇA** e/ou a **FOLHA DE RESPOSTAS**;
12. Os três últimos candidatos, ao terminar a prova, só poderão sair juntos.

BOA PROVA!

DESTAQUE AQUI

01		06		11		16		21		26	
02		07		12		17		22		27	
03		08		13		18		23		28	
04		09		14		19		24		29	
05		10		15		20		25		30	

LÍNGUA PORTUGUESA

Questões de 01 a 10

Texto para as questões de 01 a 05

[...]

O Ronaldinho joga futebol como menino.

Não sei a origem do costume de se colocar o sufixo “inho” ao final do nome dos jogadores de futebol. “Inho” é um sufixo diminutivo, carinhoso, acriançante. Mas quando se vê um jogo não há “inhos” em campo. É um jogo bruto, cheio de trapagens, malandragens, pontapés, empurrões, rasteiras, palavrões e, por vezes, sopapos. Acho que o sufixo apropriado aos jogadores de futebol deveria ser “ão”.

O único a merecer o sufixo “inho” é o Ronaldinho. Porque ele é uma criança. Está sempre sorrindo. Ele ri mesmo quando a jogada não dá certo. Ronaldinho é uma alegria sorridente. Que ele jamais tenha a ideia louca de ir a um ortodontista para consertar os dentes! O segredo do seu sorriso iria para o brejo. Pouco se me dá o time em que ele está jogando. Eu torço sempre para o Ronaldinho, mesmo que ele não faça gols nem determine a política econômica do Brasil. Sou assim, um torcedor “idiota”. Não torço por time algum. Torço é pelo Ronaldinho. [...]

Disponível em

<http://bonsfluidos.abril.uol.com.br/livre/edições/0086/preview12.shtml>.
Acesso em: 25/3/2010)

QUESTÃO 01

Segundo o autor pode-se afirmar:

- (A) Ronaldinho é o único jogador que merece o sufixo - **inho**, porque joga com uma alegria tipicamente de criança.
- (B) O sufixo -**inho** liga-se à palavra Ronaldo, a qual pertence à classe dos adjetivos.
- (C) O prefixo -**inho** foi usado para mostrar a estatura pequena do jogador “Ronaldo”.
- (D) O termo usado pelo autor “**acriançante**” significa ausência de ser criança.
- (E) O sufixo -**inho** deve ser empregado de forma carinhosa a todos os jogadores que sejam iguais ao Ronaldinho.

QUESTÃO 02

Quais são os dois adjetivos empregados no 2º parágrafo pelo autor para explicar os sentidos do sufixo “-inho”?

- (A) acriançante e menino
- (B) carinhoso e acriançante
- (C) sorriso e bruto
- (D) Ronaldinho e carinhoso
- (E) acriançante e pontapés

QUESTÃO 03

Na passagem “Ronaldinho é uma **alegria sorridente**” as palavras destacadas estão empregadas em sentido

- (A) denotativo
- (B) literal
- (C) pejorativo
- (D) conotativo
- (E) próprio

QUESTÃO 04

No trecho “Porque ele é uma **criança**”, o vocábulo em destaque constitui sintaticamente um:

- (A) Sujeito Simples
- (B) Aposto
- (C) Vocativo
- (D) Predicativo do sujeito
- (E) Predicativo do objeto

QUESTÃO 05

O título do texto “**O futebol traz o riso**” evidencia a figura de pensamento

- (A) antítese
- (B) perífrase
- (C) prosopopeia
- (D) hipérbole
- (E) ironia

Texto para as questões de 06 a 10:

O lenhador e a raposa

Um lenhador acordava às 6 da manhã e trabalhava o dia inteiro cortando lenha, só parando tarde da noite. Ele tinha um filho lindo de poucos meses e uma raposa, sua amiga, tratada como bicho de estimação e de sua total confiança. Todos os dias o lenhador ia trabalhar e deixava a raposa cuidando do bebê. Ao anoitecer, a raposa ficava feliz com a sua chegada.

Os vizinhos do lenhador alertavam que a raposa era um bicho, um animal selvagem, e, portanto, não era um animal confiável, e quando sentisse fome comeria a criança. O lenhador dizia que isso era uma grande bobagem, pois a raposa era sua amiga e jamais faria isso. Os vizinhos insistiam: “Lenhador, abra os olhos! A raposa vai comer seu filho. Quando ela sentir fome vai comer seu filho!”

Um dia o lenhador, exausto do trabalho e cansado desses comentários, chegou a casa e viu a raposa sorrindo como sempre, com sua boca totalmente ensanguentada. O lenhador ficou frio e, sem pensar duas vezes, acertou um machado na cabeça da raposa. Desesperado, entrou correndo no quarto. Encontrou seu filho no berço, dormindo tranquilamente, e ao lado do berço, uma cobra morta.

Disponível em www.possibilidades.com.br/parabolas/lenhador.asp

QUESTÃO 06

Qual frase melhor resume a fábula “**O lenhador e a raposa**”?

- (A) “Os espertos quando dão conselhos só estão pensando no próprio bem”.
- (B) “Expulsa o mal da tua casa antes que ele se fortaleça”.
- (C) “Não confie nos conselhos de quem não sabe cuidar de si próprio”.
- (D) “Controlar nossos impulsos assegura serenidade e razão às nossas decisões”.
- (E) “Nunca aceite conselho de um inimigo”.

QUESTÃO 07

Assinale a única opção em que a divisão silábica está **correta**:

- (A) In - te - i - ro
- (B) Po - u - cos
- (C) Con - fi - â - vel
- (D) Ja - mais
- (E) Len - ha - dor

QUESTÃO 08

Considerando o fragmento “A raposa sorrindo como sempre com sua boca totalmente **ensanguentada**”, a palavra destacada é formada pelo processo de:

- (A) Derivação Prefixal
- (B) Derivação Regressiva
- (C) Derivação Sufixal
- (D) Derivação Imprópria
- (E) Derivação Parassintética

QUESTÃO 09

Em “Um **lenhador** acordava às 6 horas da manhã”, o vocábulo destacado é um substantivo:

- (A) Próprio
- (B) Comum
- (C) Abstrato
- (D) Primitivo
- (E) Coletivo

QUESTÃO 10

No fragmento “Lenhador, abra os olhos!”, no final dessa frase o sinal de pontuação destacado foi empregado para marcar:

- (A) Afirmação
- (B) Negação
- (C) Espanto
- (D) Interrogação
- (E) Exclamação

MATEMÁTICA**Questões de 11 a 20****QUESTÃO 11**

No ano de 2007, o estado mais populoso do Brasil era São Paulo, cuja estimativa da população era de 39827696 habitantes enquanto que no estado menos populoso, Roraima, era de 395727 indivíduos. O número de pessoas vivas que São Paulo possui a mais que Roraima corresponde a:

- (A) Trinta e nove milhões, quatrocentos e trinta e um mil e novecentos e sessenta e nove.
- (B) Trinta e nove milhões, quinhentos e trinta e um mil e novecentos e setenta e nove.
- (C) Trinta e nove milhões, quatrocentos e trinta e dois mil e novecentos e setenta e nove.
- (D) Trinta e nove milhões, quinhentos e trinta e dois mil e novecentos e sessenta e nove.
- (E) Quarenta milhões, duzentos e vinte e três mil e quatrocentos e vinte e três.

QUESTÃO 12

Dirceu agendou um exame de rotina e no momento em que foi realizá-lo recebeu uma senha. Supondo-se que a referida senha recebida pelo paciente é o número X e sabendo-se que a soma deste número com os seus respectivos antecessor e sucessor resulta em 81, pode-se concluir que a senha recebida por Dirceu é:

- (A) 9
- (B) 27
- (C) 54
- (D) 81
- (E) 243

QUESTÃO 13

A floricultura “Arte em Flores” vendeu sete dúzias de girassóis em abril. Em maio, vendeu o dobro de girassóis e, em junho, fez o triplo das vendas de maio. O número de flores girassóis vendidas nesse trimestre é:

- (A) 168
- (B) 252
- (C) 756
- (D) 672
- (E) 504

QUESTÃO 14

Suponha que ao entrar num determinado elevador você leu uma placa que informava a capacidade do elevador e o número máximo de pessoas a serem transportadas. A capacidade estimada, em kg, é de nove centenas e uma dezena e a quantidade de indivíduos são treze. A quantidade de quilogramas, em média, que o engenheiro projetista desse elevador estimou para cada pessoa é de

- (A) 50
- (B) 55
- (C) 60
- (D) 70
- (E) 75

QUESTÃO 15

Um ciclista, ao correr sempre à mesma velocidade, gastou oito horas para percorrer 392 quilômetros. No primeiro dia, ele correu cinco horas. No segundo dia, terminou o percurso. A distância percorrida pelo ciclista no segundo dia corresponde a

- (A) 245 km.
- (B) 216 km.
- (C) 168 km.
- (D) 152 km.
- (E) 147 km.

QUESTÃO 16

Em um recipiente foram colocados 24,6 litros de tinta azul. Essa quantidade de tinta ocupou o equivalente a três quintos da capacidade do recipiente. A capacidade máxima do recipiente é de

- (A) 41,0 litros
- (B) 32,8 litros
- (C) 30,0 litros
- (D) 16,4 litros
- (E) 8,2 litros

QUESTÃO 17:

Em uma prova de Matemática para um determinado cargo do CREFITO havia 15 questões das quais José acertou 9. Sabendo-se que a cada questão correta o candidato ganhava 0,6 ponto e a cada questão errada perdia 0,3 ponto, a fração que representa o total de pontos que ele obteve resultante desta prova corresponde a:

- (A) 36/5
- (B) 18/5
- (C) 36/7
- (D) 18/7
- (E) 16/3

QUESTÃO 18:

Suponha que, para aplicar uma determinada medicação de 3,26 ml foi feita uma mistura de 5,42 ml de um **remédio A**, com 2,048 ml do **remédio B**. A quantidade restante da mistura após a aplicação da medicação é de

- (A) 7,468 ml
- (B) 4,280 ml
- (C) 4,208 ml
- (D) 3,260 ml
- (E) 2,048 ml

QUESTÃO 19:

João e seus três melhores amigos foram ao restaurante. Após o jantar foi solicitada a conta e nela continha as seguintes informações:

Quantidade	Opção	Valor unitário
02	Lasanha	R\$ 45,50
04	Suco	R\$ 6,25
04	Pudim	R\$ 7,20

Sabendo-se que a conta foi rateada entre os participantes, o valor pago por cada um foi de

- (A) R\$ 14,74
- (B) R\$ 24,83
- (C) R\$ 26,11
- (D) R\$ 36,20
- (E) R\$ 54,74

QUESTÃO 20:

Os caminhões trazem uma placa indicando a tara (massa do caminhão sem a carga). Suponha que um caminhão que possui uma tara de duas toneladas, ao passar por uma pesagem na estrada, acusou uma massa de 6.850 kg. A massa da carga transportada por esse caminhão corresponde a:

- (A) 48.500 t
- (B) 4.850 t
- (C) 485 t
- (D) 48,5 t
- (E) 4,85 t

RASCUNHO

NOÇÕES DE INFORMÁTICA**Questões de 21 a 25****QUESTÃO 21**.....

Considere o MS-Windows 7. O computador é um meio de transformação e organização de dados. Marque a alternativa **correta** sobre o conceito de pastas.

- (A) É uma hierarquia de diretórios.
- (B) É uma estrutura utilizada para organizar arquivos.
- (C) É uma hierarquia de pastas.
- (D) É uma estrutura utilizada para organizar diretórios.
- (E) É a raiz da hierarquia.

QUESTÃO 22.....

Considere o MS-Word 2010. Os editores de textos são ferramentas essenciais para que possamos expressar as nossas ideias através de palavras e frases. Antes da edição e formatação de textos, o que precisamos realizar para que o recurso funcione?

- (A) Selecionar o texto.
- (B) Sublinhar o texto.
- (C) Excluir o texto.
- (D) Formatar o texto.
- (E) Editar o texto.

QUESTÃO 23.....

Considere o MS-Excel 2010. Uma planilha muito bem elaborada, podemos até associá-la a um “software”, mas para isso a mesma deverá conter alguns fundamentos. Marque a alternativa que expressa de forma **correta** a estrutura básica das planilhas.

- (A) São gráficos.
- (B) São células.
- (C) São cálculos.
- (D) São linhas.
- (E) São colunas.

QUESTÃO 24.....

Em virtude do crescimento de palestras e treinamentos empresariais, houve a necessidade de os apresentadores deixarem os seus trabalhos à disposição principalmente aos colaboradores internos. Onde podemos deixar os arquivos que apenas a equipe interna possa acessar?

- (A) Servidor.
- (B) Web.
- (C) Extranet.
- (D) Internet.
- (E) Intranet.

QUESTÃO 25.....

Considere o MS-Windows 7. Já é comum a maioria das pessoas utilizarem notebook ou qualquer outro dispositivo tecnológico que ajude na sua mobilidade, distanciando assim do tradicional mouse de mão. Marque a alternativa que expressa corretamente o conceito de atalhos?

- (A) São comandos pré-determinados pelo usuário
- (B) “Ctrl + C”
- (C) “Ctrl + T”
- (D) “Ctrl + P”
- (E) “Ctrl + V”

ATUALIDADES**Questões de 26 a 30****QUESTÃO 26**.....

Leia o trecho a seguir:

Localizada estrategicamente entre a Europa e o Oriente Médio, a Turquia sempre teve papel histórico relevante e é considerado um ator fundamental nas mais importantes questões geopolíticas mundiais. O país está envolvido na coalizão ocidental que combate o grupo terrorista Estado Islâmico. A Turquia também desempenha papel-chave na crise dos refugiados e assinou recentemente um acordo com a União Europeia para receber parte dos migrantes que saem do Oriente Médio em direção às nações mais ricas do continente.

A Turquia também é membro da OTAN, a poderosa aliança militar comandada pelos Estados Unidos e pelas potências europeias. O país abriga, inclusive, ogivas nucleares norte-americanas e serve de plataforma militar para as operações no Oriente Médio.

Disponível em <http://guiadoestudante.abril.com.br/blogs/atualidades-vestibular/turquia-5-pontos-para-entender-a-tentativa-de-golpe-militar>. Acesso em 31/07/2016, com adaptações.

Apesar de toda essa importância geopolítica, no início de julho deste ano, a Turquia foi alvo de um/uma

- (A) atentado terrorista em uma boate na capital do país.
- (B) frustrado golpe militar que tentou derrubar o atual governo do país.
- (C) ataque aéreo do governo sírio conta bases militares da OTAN.
- (D) invasão territorial do Estado Islâmico na fronteira com a Síria.
- (E) revolta popular conhecida como “Primavera Árabe” para depor o atual presidente do país.

QUESTÃO 27.....

Em junho deste ano, um plebiscito foi realizado por todo o Reino Unido. O resultado da eleição gerou grande repercussão dentro do bloco europeu e no mundo.

A votação foi apertada e apontou que mais de 50% dos eleitores britânicos apoiaram o (a)

- (A) casamento entre pessoas do mesmo sexo.
- (B) emancipação da Escócia e sua saída do Reino Unido.
- (C) extradição de todos os imigrantes ilegais do país.
- (D) participação do Reino Unido na coalizão que combate o Estado Islâmico.
- (E) saída do Reino Unido da União Europeia.

QUESTÃO 28:

Uma medida que já é tomada por diversos motoristas de forma voluntária se tornou obrigatória no início de julho deste ano. O objetivo da Lei 13.290/2016, sancionada pelo presidente interino Michel Temer, é promover a redução do número de acidentes, principalmente em estradas de mão dupla.

A obrigatoriedade a que o texto se refere é uso

- (A) do farol baixo durante o dia nas rodovias.
- (B) do cinto de segurança por todos os passageiros de ônibus.
- (C) do extintor de incêndio em veículos de passeio, caminhonetes e triciclos com cabine fechada.
- (D) das antenas de proteção contra cerol em motos.
- (E) do kit de primeiros socorros completo nos veículos automotivos.

QUESTÃO 29:

A prefeitura de Santarém pediu, ontem (13 de julho de 2016), ao juiz federal da 2ª vara local, a suspensão imediata do processo de licenciamento ambiental da hidrelétrica de São Luiz do Tapajós, o primeiro de 12 aproveitamentos hidrelétricos programados pelo governo federal para a região. Se todos eles forem executados, a bacia do Tapajós, com área de 800 mil quilômetros quadrados, se tornaria a maior produtora de energia do Brasil.

Disponível em: <https://lucioflaviopinto.wordpress.com/2016/07/14/4006/>.
Acesso em 29/07/16, com adaptações.

A implantação desses projetos na Amazônia Legal tem provocados diversos impactos socioambientais regionais a exemplo do/da

- (A) aumento da biodiversidade devido à construção do lago da represa.
- (B) redução drástica da população local.
- (C) ampliação das chuvas ácidas.
- (D) aumento do desmatamento.
- (E) expansão das áreas destinadas à agricultura.

QUESTÃO 30:

Quando o Senado decidiu processar e, com isso, afastar temporariamente a presidente Dilma Rousseff, em 12 de maio deste ano, o vice Michel Temer assumiu o cargo defendendo um governo de "salvação nacional".

No primeiro mês de seu governo interino, Temer causou polêmica quando

- (A) nomeou sua esposa para assumir o ministério da Educação e Cultura.
- (B) aumentou o número de ministérios para cortar gastos públicos.
- (C) nomeou políticos sob suspeita de corrupção para cargos importantes do governo.
- (D) manteve todas as políticas econômicas e sociais do governo Dilma.
- (E) mandou fechar as embaixadas do Brasil em Cuba e na Venezuela, consideradas subversivas