

# CADERNO DE QUESTÕES

## ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

### NÍVEL MÉDIO

NÚMERO DE INSCRIÇÃO:   
NOME DO CANDIDATO: \_\_\_\_\_

#### LEIA COM ATENÇÃO

1. Este **CADERNO DE QUESTÕES** contém **30 QUESTÕES** de múltipla escolha (objetivas) correspondentes ao cargo concorrente do candidato;
2. Cada questão de múltipla escolha apresenta **CINCO** alternativas identificadas com as letras **A, B, C, D e E** sendo apenas uma correta;
3. Confira se o seu **CADERNO DE QUESTÕES** contém a quantidade de questões descritas no item 1 e se o **cargo e nível** para os quais você foi inscrito estão corretos. Caso esteja incompleto ou apresente qualquer defeito comunique imediatamente ao fiscal de sala;
4. Observe, na **FOLHA DE RESPOSTA**, se seus dados estão registrados corretamente. Caso haja alguma divergência, comunique ao fiscal de sala;
5. **ATENÇÃO:** após conferência, assine seu nome no espaço próprio da **FOLHA DE RESPOSTA E CADERNO DE QUESTÕES**;
6. É obrigatório o uso de caneta esferográfica feita em material transparente de tinta **PRETA**;
7. Não é permitido, no momento da prova, o candidato permanecer com aparelhos eletrônicos (calculadora, telefone celular, tablet etc.), óculos escuros, protetor auricular, boné etc.;
8. O (a) candidato (a) só poderá se ausentar do local de prova depois de transcorrido o tempo de 1(uma) hora do início da prova. Vale ressaltar que só poderá levar o **CADERNO DE QUESTÕES**, após 2(duas) horas do início da prova;
9. O tempo disponível para a prova é de **03 (três) horas**;
10. Quando terminar sua prova, entregue ao fiscal de sala a **FOLHA DE RESPOSTAS** e o **CADERNO DE QUESTÕES** (caso não tenha decorrido o tempo de 2 horas do início da prova);
11. Será eliminado do concurso e terá sua prova anulada o candidato (a) que: **NÃO ASSINAR A LISTA DE PRESENÇA** e/ou a **FOLHA DE RESPOSTAS**.
12. Os três últimos candidatos, ao terminar a prova, só poderão sair juntos.

**BOA PROVA!****DESTAQUE AQUI**

01		06		11		16		21		26	
02		07		12		17		22		27	
03		08		13		18		23		28	
04		09		14		19		24		29	
05		10		15		20		25		30	



Questões de 01 a 05

Texto para as questões de 01 a 05

**O Coração Roubado**

Eu cursava o último ano do primário e como já estava com o diplominha garantido, meu pai me deu um presente muito cobiçado: O coração, famoso livro do escritor italiano Edmondo de Amicis, Best-seller mundial do gênero infanto-juvenil. Na página de abertura lá estava a dedicatória do velho, com sua inconfundível letra esparramada. Como todos os garotos da época, apaixonei-me por aquela obra-prima, é tanto que a levava ao grupo escolar da Barra Funda para reler trechos do recreio.

Justamente no último dia de aula, o das despedidas, depois da festinha de formatura, voltei para a classe a fim de reunir meus cadernos e objetos escolares, antes do adeus. Mas onde estava O coração? Onde? Desaparecera. Tremendo choque. Algum colega na certa o furtara. Não teria coragem de aparecer em casa sem ele. Ia informar a diretoria quando, passando pelas carteiras, vi a lombada do livro, bem escondido sob uma pasta escolar. Mas... era lá que se sentava o Plínio, não era? Plínio, o primeiro da classe em aplicação e comportamento, o exemplo para todos nós. Inclusive o mais limpinho, o mais bem penteadinho, o mais tudo. Confesso, hesitei. Desmascarar um ídolo? Podia ser até que não acreditassem em mim. Muitos invejavam o Plínio. Peguei o exemplar e o guardei em minha pasta. Caladão. Sem revelar a ninguém o acontecido. Lembro do abraço que Plínio me deu à saída. Parecia estar segurando as lágrimas. Balbuciou algumas palavras emocionadas. Mal pude retribuir, meus braços se recusavam a apertar o cínico.

Chegando em casa minha mãe estranhou que eu não estivesse muito feliz. Não, eu amargava minha primeira decepção. Afinal, Plínio era um colega que devíamos imitar pela vida afora, como costumava dizer a professora. Seria mais difícil sobreviver sem o seu exemplo. Por outro lado, considerava se não errara em não delatá-lo. “Vocês estão todos enganados, e a senhora também, sobre o caráter de Plínio. Ele roubou meu livro e depois ainda foi me abraçar...”

Passados muitos anos reconheci o retrato de Plínio num jornal. Advogado, fazia rápida carreira na Justiça. Recebia cumprimentos. Brrr. Magistrado de futuro o tal que furtara meu presente de fim de ano! Que toldara muito cedo minha crença na humanidade! Decidi falar a verdade. Caso alguém se referisse a ele, o que passou a acontecer, eu garantia que se tratava de um ladrão. Se roubava já no curso primário, imaginem agora... Sempre que o rumo de uma conversa levava às grandes decepções, aos enganos de falsas amizades, eu contava, a quem quisesse ouvir, o episódio do embusteiro do Grupo Escolar Conselheiro Antônio Prado, em breve desembargador ou secretário de Justiça.

- Não piche assim o homem – advertiu-me minha mulher.
- Por que não? É um ladrão!
- Mas quando pegou seu livro era criança.
- O menino é o pai do homem – rebatia, vigorosamente.

Plínio fixara-se como um marco para mim. Toda vez que o procedimento de alguém me surpreendia, a face oculta de uma pessoa era revelada, lembrava-me irremediavelmente dele. Limpinho. Penteadinho. E com a mão de gato se apoderando de meu livro.

Certa vez tomaram a sua defesa:

- Plínio, um ladrão? Calúnia! Retire-se da minha presença!
- Quando o desembargador Plínio já estava aposentado, mudei-me para meu endereço atual. Durante a mudança alguns livros despencaram de uma estante improvisada. Um deles O coração, de Amicis. Saudades. Havia quantos anos que não o abria? Quarenta ou mais? Lembrei da dedicatória de meu falecido pai. Ele tinha boa letra. Procurei-a na página de rosto. Não a encontrei. Teria a tinta se apagado? Na página seguinte havia uma dedicatória. Mas não reconheci a caligrafia paterna:

“Ao meu querido filho Plínio, com todo amor e carinho de seu pai.”

In: REY, Marcos. *O coração roubado e outras crônicas*. Ática: São Paulo, 1994.

**QUESTÃO 01**

A leitura do texto permite afirmar, de forma correta, que

- (A) o narrador foi a vítima em toda a história.
- (B) o pai do narrador era também o pai de Plínio.
- (C) Plínio não levava uma vida tão correta quanto parecia.
- (D) o título remete apenas ao sentimento de decepção do narrador.
- (E) o desfecho do enredo desconstruiu a certeza do narrador.

**QUESTÃO 02**

A frase no texto “O menino é o pai do homem” sugere, sobretudo

- (A) inveja
- (B) esperança
- (C) decepção
- (D) determinismo
- (E) livre-arbítrio

**QUESTÃO 03**

Em “Que toldara muito cedo minha crença na humanidade!”, o termo destacado pode ser substituído, sem prejuízo de sentido ao texto, por

- (A) expandira
- (B) despertara
- (C) devolvera
- (D) confirmara
- (E) abalara

**QUESTÃO 04**

Em “[...] meu pai me deu um presente muito cobiçado [...]”, a análise morfológica **correta e respectiva** das palavras é:

- (A) pronome, substantivo, advérbio, verbo, numeral, substantivo, pronome e advérbio.
- (B) pronome, substantivo, pronome, verbo, artigo, substantivo, advérbio e adjetivo.
- (C) pronome, substantivo, preposição, verbo, numeral, substantivo, advérbio e adjetivo.
- (D) adjetivo, verbo, conjunção, verbo, artigo, advérbio, substantivo, adjetivo e adjetivo.
- (E) conjunção, verbo, pronome, preposição, artigo, substantivo, adjetivo e pronome.

**QUESTÃO 05**

O emprego da crase em “Lembro do abraço que Plínio me deu à saída.” segue a mesma regra presente em

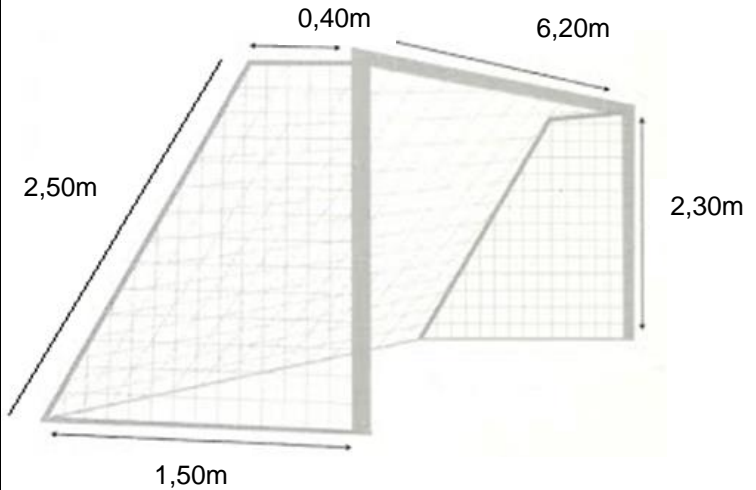
- (A) Estacionei à distância de 50 metros.
- (B) Dedico este livro à Laura.
- (C) À noite, voltarei para buscá-la.
- (D) Ele escolheu canções à Roberto Carlos.
- (E) Vou à Inglaterra passar as férias.

**MATEMÁTICA**

**Questões de 06 a 10**

**QUESTÃO 06**

Um dos instrumentos usados no esporte mais famoso do Brasil é a trave, conforme mostrado na figura abaixo. Esta recebe a chamada rede que impede a passagem da bola, o que identifica o gol. O total de metros quadrados de rede necessário para cobrir a trave com as medidas apresentadas é:



- (A) 17,48
- (B) 19,87
- (C) 22,35
- (D) 26,72
- (E) 32,14

**QUESTÃO 07**

Em uma empresa há 5 máquinas iguais que imprimem 36.000 panfletos em 120 minutos. Considerando-se que duas dessas máquinas não estejam funcionando, o tempo em que as máquinas restantes imprimiriam 27.000 exemplares do mesmo panfleto seria de

- (A) 2,0 horas.
- (B) 2,5 horas.
- (C) 3,0 horas.
- (D) 3,5 horas.
- (E) 4,0 horas.

**QUESTÃO 08**

A razão entre as medidas das arestas de dois cubos é de 2 para 3. A aresta do cubo menor mede 3,6 cm. A razão entre os volumes do cubo menor e do cubo maior corresponde aproximadamente a:

- (A) 0,30
- (B) 0,45
- (C) 0,60
- (D) 0,75
- (E) 0,90

**QUESTÃO 09**

Uma loja vende determinado tipo de celular, conforme condições a seguir:

Em 3x	R\$ 400,00
À vista	Desconto de 4,5% sobre o valor financiado em 3x.
Em 10x (1 + 9)	Acréscimo de 12,25% sobre o valor financiado em 3x.

A diferença entre os preços à vista e em 10 pagamentos é:

- (A) R\$ 47,00
- (B) R\$ 57,00
- (C) R\$ 67,00
- (D) R\$ 77,00
- (E) R\$ 87,00

**QUESTÃO 10**

Mário fez uma prova de Matemática com o seguinte sistema de avaliação: em cada questão certa, o candidato ganha 5 pontos, e, em cada questão errada, são descontados 3 pontos. Na prova com 10 questões, a pontuação de Mário foi de 18 pontos. A razão entre o número de questões certas e erradas é:

- (A) 0,33
- (B) 0,66
- (C) 0,99
- (D) 1,20
- (E) 1,50

**RASCUNHO**

**NOÇÕES DE INFORMÁTICA**

**Questões de 11 a 15**

**QUESTÃO 11**

Considere o MS-Windows 7. Existe uma hierarquia bem complexa quando falamos em dados, pois poderão ser acondicionados em arquivos no futuro. Diante dessa informação, marque a alternativa **correta** sobre o conceito de arquivo.

- (A) É um conjunto de documentos.
- (B) É um conjunto de dados.
- (C) É um conjunto de informações.
- (D) É um conjunto de pastas.
- (E) É um conjunto de diretórios.

**QUESTÃO 12**

Atualmente a maioria dos dispositivos tecnológicos possui acesso à internet. No ato da inserção do nome do site no browser para navegação aparece o famoso http:// Qual o significado da sigla?

- (A) Hyper Transfer Protocol.
- (B) Hypertext Transfer Primary.
- (C) Hypertext Transfer Protocol.
- (D) Hyper Transfer Primary.
- (E) Hypertext Protocol Primary.

**QUESTÃO 13**

Considere o MS-Excel 2010. Uma planilha recheada de dados é de suma importância para tomada de decisão. Ademais, sabemos que uma planilha é composta por células, linhas e colunas. Qual o conceito de células?

- (A) É a unidade de uma célula na qual você pode inserir e armazenar dados.
- (B) É a unidade de uma linha na qual você pode inserir e armazenar dados.
- (C) É a unidade de uma coluna na qual você pode inserir e armazenar dados.
- (D) É a unidade de um gráfico na qual você pode inserir e armazenar dados.
- (E) É a unidade de uma planilha na qual você pode inserir e armazenar dados.

**QUESTÃO 14**

Considere o MS-PowerPoint 2010. Atualmente os slides são excelentes recursos para demonstrações visuais. Qual a estrutura básica que torna as apresentações mais dinâmicas e divertidas?

- (A) Slides.
- (B) Formatação.
- (C) Objetos.
- (D) Animações.
- (E) Botões.

**QUESTÃO 15**

A internet é o meio de comunicação mais popular do mundo, mas para acessá-la precisamos de um browser. Qual o navegador privado que temos atualmente?

- (A) Mozilla Firefox.
- (B) Internet Explorer.
- (C) Google Chrome.
- (D) Microsoft.
- (E) Apple.

**ATUALIDADES**

**Questões de 16 a 20**

**QUESTÃO 16:**

O Washington Post publicou no final de julho deste ano uma reportagem sobre a realização dos Jogos Olímpicos de 2016 no Brasil e alertou que: "A Olimpíada vai ser realizada em um país com noções de segurança anteriores ao 11 de setembro", referência ao atentado terrorista cometido pela Al-Qaeda em 2001, em Nova York, que matou 2.996 pessoas e feriu mais de seis mil. O jornal norte-americano reconhece que o país "é acostumado a criminosos bem-armados e policiais nas cidades, mas não está familiarizado com o terrorismo internacional".

[http://www.em.com.br/app/noticia/nacional/2016/07/27/interna\\_nacional,788061/washington-post-seguranca-no-brasil-para-a-olimpiada-e-pre-9-11.shtml](http://www.em.com.br/app/noticia/nacional/2016/07/27/interna_nacional,788061/washington-post-seguranca-no-brasil-para-a-olimpiada-e-pre-9-11.shtml). Acesso em 02/08/2016, com adaptações.

Além das questões relacionadas à segurança, o jornal norte-americano estampou em uma de suas manchetes que o Brasil irá realizar a "Olimpíada da mentira". Tal afirmação está relacionada especificamente à qual contexto abaixo?

- (A) A Vila Olímpica foi entregue para algumas delegações apresentando defeitos primários nas instalações de água, luz e gás.
- (B) O governo brasileiro prometeu limpar o esgoto da Baía de Guanabara e, no entanto, a obra parou na metade, o que pode comprometer as competições de vela e a saúde aos atletas nos Jogos Olímpicos.
- (C) Aos problemas políticos do governo interino do Brasil que já teve alguns ministros afastados por acusações de corrupção.
- (D) À ameaça de vírus zika se expandir e causar uma epidemia durante os Jogos do Rio de Janeiro, fato que o governo vem minimizando.
- (E) Ao furto de objetos pessoais da delegação da Austrália durante a evacuação de um prédio por um princípio de incêndio.

**QUESTÃO 17:**

O ditador da Coreia do Norte, Kim Jong-un, é conhecido por sua política repressiva e centralizadora. Entre os assuntos que ganharam destaque internacional referente a esse país, no começo de 2016, destaca-se o (a):

- (A) sua inclusão como o mais novo membro da Cooperação Econômica Ásia-Pacífico - APEC.
- (B) realização das primeiras eleições universais para a presidência do país.
- (C) envio de aviões de combate para auxiliar o combate ao Estado Islâmico na Síria.
- (D) negociação da sua unificação à Coreia do Sul.
- (E) anúncio do país ter realizado com sucesso o primeiro teste com uma bomba de hidrogênio.

**QUESTÃO 18:**

O ajuste das contas públicas é a principal dificuldade na área econômica que o governo precisa enfrentar para superar a crise, segundo avaliação de economistas ouvidos pela Agência Brasil. "O principal problema do Brasil hoje é fiscal. Se não resolver nosso dilema fiscal, a dívida pública, que está em trajetória insustentável, vai continuar e vai contaminar todos os setores da economia brasileira. Então, tem que fazer uma âncora fiscal para mostrar que, na frente, o Brasil vai de novo ter uma dívida pública sob controle", disse o economista-chefe da Confederação Nacional do Comércio (CNC), Carlos Thadeu de Freitas.

<http://agenciabrasil.abc.com.br/economia/noticia/2016-05/ajuste-fiscal-e-o-principal-desafio-dizem-economistas>. Acesso em 02/08/2016.

O chamado ajuste fiscal necessário para controlar a dívida pública do Estado não encontra apoio dos segmentos populares da sociedade porque

- (A) reduz os recursos públicos para os partidos políticos de pequena expressão.
- (B) aumenta os impostos sobre as exportações de produtos primários, reduzindo o emprego de mão de obra.
- (C) reduz os gastos do Estado atingindo áreas sociais como saúde e educação.
- (D) diminui a carga tributária. Com menos arrecadação o Estado reduz as políticas de bem-estar social.
- (E) atinge indistintamente todos os setores do governo, mas penaliza principalmente os parlamentares com cortes de salários e verbas de gabinete.

**QUESTÃO 19:**

**Ataques terroristas deixam centenas de mortos em 2016**

No Iraque, um caminhão-bomba matou 308 pessoas no fim do Ramadã, o mês sagrado dos muçulmanos.

Na Síria, carros-bomba mataram 184 em áreas controladas pelo governo no fim de maio.

A Turquia, vizinha do conflito na Síria e no Iraque, é um alvo frequente. Em junho, atiradores invadiram o aeroporto de Istambul e mataram 44 pessoas.

Na Europa, ataques coordenados no aeroporto e metrô de Bruxelas deixaram 32 mortos em março.

Na França, em 14 de julho, o motorista de um caminhão matou 84 pessoas em Nice, na França.

<http://g1.globo.com/jornal-nacional/noticia/2016/07/ataques-terroristas-deixam-centenas-de-mortos-em-2016.html>. acesso em 02/08/2016, com adaptações.

Os atentados terroristas descritos acima têm em comum o fato de

- (A) terem sido cometidos em países que combatem o grupo terrorista Estado Islâmico.
- (B) ocorrerem nos principais países exportadores de petróleo na atualidade.
- (C) contarem com o apoio da China e da Rússia, países inimigos dos EUA na atualidade.
- (D) fazerem parte de uma aliança oriental para o retorno do socialismo.
- (E) visarem países que se opõe à religião muçulmana.

**QUESTÃO 20**

O Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis (IBAMA), a Polícia Federal, o Ministério Público Federal e a Receita Federal deflagraram uma operação para desarticular a maior organização criminosa especializada em desmatamento ilegal e grilagem de terras públicas federais na Amazônia brasileira. De acordo com a Receita Federal, a quadrilha movimentou mais de R\$ 1 bilhão entre 2012 e 2015. Batizada de Rios Voadores, a operação foi deflagrada nos municípios de Altamira e Novo Progresso, no Pará, e nos estados de São Paulo, Santa Catarina, Mato Grosso e Mato Grosso do Sul.

<http://portalamazonia.com/noticias-detalle/meio-ambiente/operacao-desarticula-maior-quadrilha-de-desmatamento-e-grilagem-da-amazonia/?cHash=1afe437b1f848e5f1422757e7b17c89f>. Acesso em 09/08/2016.

A Operação Estatal para combater o desmatamento ilegal na Amazônia usa a expressão “Rios Voadores”, que na Amazônia representam

- (A) o enorme potencial das águas que formam os rios, lagos e igarapés da região.
- (B) a grande quantidade de água usada nos processos de produção de bens, ou seja, a água que não é visível para nós, mas que existe em que tudo o que é produzido.
- (C) a água subterrânea que constitui os aquíferos.
- (D) os cursos de água atmosféricos que são formados por massas de ar carregadas de vapor de água.
- (E) a totalidade das águas superficiais e subterrâneas que são utilizadas na produção agropecuária da Amazônia.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**Questões de 21 a 30**

**QUESTÃO 21**

As organizações efetuam contagem física de seus itens em estoque ou/e processamento periodicamente, para comparar a quantidade física com os dados contabilizados em seus registros, a fim de eliminar as discrepâncias que possam existir. Que tipo de procedimento em gestão se trata?

- (A) Cadastro de Materiais.
- (B) Avaliação de Estoque.
- (C) Inventário Físico.
- (D) Classificação de Estoque.
- (E) Normatização.

**QUESTÃO 22**

José Afonso da Silva (2003) ao afirmar que “os atos e provimentos administrativos são imputáveis não ao funcionário que os pratica, mas ao órgão ou entidade administrativa da administração pública”, se posiciona sobre qual dos Princípios da Administração Pública abaixo:

- (A) Moralidade.
- (B) Impessoalidade.
- (C) Legalidade.
- (D) Publicidade.
- (E) Eficiência.

**QUESTÃO 23**

O que define um princípio implícito na Administração Pública?

- (A) O fato de está previsto expressamente.
- (B) O fato de não ter amparo legal.
- (C) O fato de não está previsto de maneira expressa.
- (D) O fato de não existir no ordenamento jurídico.
- (E) O fato de não ter previsão.

**QUESTÃO 24**

A Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011) está vinculada a qual princípio da administração pública?

- (A) Moralidade.
- (B) Impessoalidade.
- (C) Legalidade.
- (D) Publicidade.
- (E) Eficiência.

**QUESTÃO 25**

Ciente da importância da comunicação oficial nas relações entre membros governamentais. Assinale a alternativa **correta** que dispõem sobre: É o instrumento de comunicação oficial entre os Chefes dos Poderes Públicos.

- (A) Carta Rogatória.
- (B) Mensagem.
- (C) Ofício.
- (D) Expediente.
- (E) Carta Protocolar.

**QUESTÃO 26**

Quando um Processo Administrativo deixa de atender as formalidades indispensáveis ou cumprir alguma disposição legal. Para tanto, é devolvido ao lugar que assim procedeu, como forma de corrigir ou sanar as falhas. Esse ato é denominado de:

- (A) Despacho.
- (B) Diligência.
- (C) Juntada.
- (D) Ressalva.
- (E) Fundamentação.

**QUESTÃO 27**

A administração Pública apresenta o dever de atender os interesses da coletividade, sem exceção. Marque a alternativa **correta** que melhor define esse sentido:

- (A) Interesse Público.
- (B) Interesse Macro.
- (C) Intervenção Administrativa.
- (D) Gestão Pública.
- (E) Interesse Lícito.

**QUESTÃO 28**.....

Nas organizações modernas, quando se busca um relacionamento saudável entre duas ou mais pessoas, a administração normatiza ações e para tanto dissimila, por meio, de instrumento que consigne essas práticas. Qual da assertiva abaixo denomina e ratifica esse entendimento?

- (A) O Código de Ética que tem como base manter uma linha de comportamento disforme.
- (B) O Código de Ética que visa estabelecer procedimentos facultativos de cunho obrigatório.
- (C) A Cultura Organizacional, por meio da padronização de ações, que devam permanecer omissas.
- (D) O Código de Ética tem como atributo direcionar ações de ordem exclusivamente pessoal, com ideias deletérias sobre imagem e orientação da organização.
- (E) O Código de Ética tem como atributo direcionar ações de conduta politicamente correta, ideias salutares, boa imagem e orientação de cunho a preservar um bom relacionamento interpessoal.

**QUESTÃO 29**.....

Nas organizações contemporâneas há uma grande preocupação sobre o atendimento com qualidade. Neste sentido, qual das assertivas abaixo descreve corretamente uma característica de um bom atendente?

- (A) Deve agir de forma apática.
- (B) Deve agir de forma condescendente.
- (C) Deve agir de forma simpática.
- (D) Deve agir de forma automática.
- (E) Deve agir de forma empática.

**QUESTÃO 30**.....

Considerando-se a competência da Administração Pública Indireta em seu modelo Fundacional, marque a opção que estabelece uma característica que não faz parte desse modelo de órgão.

- (A) Atua em atividades de caráter social.
- (B) Exerce atividades não lucrativas.
- (C) Pode trabalhar com direitos fundamentais.
- (D) Desempenha funções típicas de Estado.
- (E) Desempenha funções atípicas de Estado.