

# CADERNO DE QUESTÕES

## AUXILIAR ADMINISTRATIVO

DATA: 27 / 05 / 2018

NÍVEL MÉDIO

### LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

1. Este **CADERNO DE QUESTÕES** contém **50 (cinquenta) QUESTÕES** de múltipla escolha referente a Prova Objetiva, correspondentes ao cargo de sua concorrência.
2. Cada questão objetiva de múltipla escolha apresenta **5 (cinco)** alternativas identificadas com as letras **A, B, C, D e E** sendo apenas **1 (uma)** correta.
3. Confira se o seu **CADERNO DE QUESTÕES** contém a quantidade de questões descritas no item 1 e se o **cargo** para o qual você foi inscrito está correto. Caso esteja incompleto ou apresente qualquer defeito comunique imediatamente ao fiscal de sala, para que seja realizada a substituição.
4. Observe, na **FOLHA DE RESPOSTAS** e na **FOLHA DE REDAÇÃO (PROVA DISCURSIVA)**, se seus dados estão registrados corretamente. Caso haja alguma divergência, comunique ao fiscal de sala.
5. Após conferência, assine seu nome no espaço próprio na **FOLHA DE RESPOSTAS** e na **FOLHA DE REDAÇÃO (PROVA DISCURSIVA)**.
6. **OBRIGATORIAMENTE** a **FOLHA DE RESPOSTAS** e a **FOLHA DE REDAÇÃO (PROVA DISCURSIVA)** deverão ser preenchidas com **caneta esferográfica feita em material transparente de tinta preta ou azul**.
7. **Não é permitida**, no momento da prova, a comunicação entre os candidatos, bem como a utilização de aparelhos eletrônicos (calculadora, telefone celular, tablet, etc.), óculos escuros, protetor auricular, boné, relógios, livros, anotações, impressos ou qualquer outro material de consulta.
8. A saída de candidato da sala de prova somente será permitida depois de transcorrido o tempo de **01 (uma) hora do início da prova** (apontado em sua sala de prova), mediante a entrega obrigatória, da sua folha de respostas e do seu caderno de questões, ao fiscal de sala.
9. O candidato poderá, ao terminar sua prova, levar o Caderno de Questões **SOMENTE** faltando **01 (uma) hora** para o tempo previsto do seu término.
10. O tempo disponível para a prova é de **04 (quatro) horas**.
11. Será eliminado do concurso e terá sua prova anulada, o candidato (a) que: **NÃO ASSINAR A LISTA DE PRESENÇA** e/ou a **FOLHA DE RESPOSTAS** e/ou **FOLHA DE REDAÇÃO (PROVA DISCURSIVA)**.
12. Os três últimos candidatos, ao terminar a prova, só poderão sair juntos.

**BOA PROVA!**

-----  
DESTAQUE AQUI

01	06	11	16	21	26	31	36	41	46
02	07	12	17	22	27	32	37	42	47
03	08	13	18	23	28	33	38	43	48
04	09	14	19	24	29	34	39	44	49
05	10	15	20	25	30	35	40	45	50

## PROVA DISCURSIVA

A partir da leitura dos textos motivadores seguintes e com base nos conhecimentos construídos ao longo de sua formação, redija um texto dissertativo-argumentativo sobre o tema “O NOVO MERCADO DE TRABALHO E SUAS EXIGÊNCIAS”.

### TEXTO I

O diploma de um curso superior nem sempre é o bastante em um mercado de trabalho cada vez mais competitivo. Para conquistar maior destaque e oportunidades na carreira, é importante investir em cursos para maior qualificação profissional, se aperfeiçoar e expandir seus conhecimentos.

As empresas têm buscado pessoas alinhadas às novas tendências dos mercados e dispostas a se manterem sempre atualizadas e preparadas para oferecer visões estratégicas ao negócio. Por isso, o diferencial está na determinação do profissional em agregar cada vez mais qualificações e experiências ao seu currículo. Com o tempo de carreira, vamos adquirindo atribuições e, por consequência, outros conceitos e necessidades vão surgindo.

Disponível: <https://vanzolini.org.br/weblog/2017/01/09/qual-importancia-da-qualificacao-profissional-no-mercado-de-trabalho/>. (Adaptado). Acesso em 10/05/2018.

### TEXTO II

#### DA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

Da Educação Profissional e Tecnológica  
(Redação dada pela Lei nº 11.741, de 2008)

Art. 39. A educação profissional e tecnológica, no cumprimento dos objetivos da educação nacional, integra-se aos diferentes níveis e modalidades de educação e às dimensões do trabalho, da ciência e da tecnologia. (Redação dada pela Lei nº 11.741, de 2008)

§ 1º Os cursos de educação profissional e tecnológica poderão ser organizados por eixos tecnológicos, possibilitando a construção de diferentes itinerários formativos, observadas as normas do respectivo sistema e nível de ensino. (Incluído pela Lei nº 11.741, de 2008)

§ 2º A educação profissional e tecnológica abrangerá os seguintes cursos: (Incluído pela Lei nº 11.741, de 2008)

I – de formação inicial e continuada ou qualificação profissional; (Incluído pela Lei nº 11.741, de 2008)

II – de educação profissional técnica de nível médio; (Incluído pela Lei nº 11.741, de 2008)

III – de educação profissional tecnológica de graduação e pós-graduação. (Incluído pela Lei nº 11.741, de 2008)

Disponível: [https://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/leis/19394.htm](https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/19394.htm). Acesso em 10/05/2018.

### TEXTO III

#### Darwin tinha razão?

A tecnologia tem modificado drasticamente o mercado de trabalho. Segundo relatório publicado pelo Fórum Econômico Mundial, a economia mundial sentirá os efeitos da chamada “Quarta Revolução Industrial”, que promete ser muito mais rápida, abrangente e impactante que as anteriores. São muitas as novidades: computação em nuvem, internet das coisas, big data, robótica, impressão em 3D... O Fórum projeta que, até 2020, essas tecnologias vão eliminar 5,1 milhões de vagas em 15 países e regiões que respondem por dois terços da força mundial de trabalho, incluindo o Brasil.

O mercado de trabalho atual exige características comportamentais para que os profissionais se adaptem à nova realidade: conhecimento do negócio, flexibilidade, saber trabalhar em equipe. Também é necessário ter uma visão geral de tudo que o cerca. Além disso, é fundamental estar inteirado da tecnologia. Todas essas mudanças devem ser absorvidas por todos que almejam obter sucesso no novo cenário. Bem-vindo, não mais à era de mudança, mas à mudança de era, talvez Darwin já soubesse de tudo isso lá atrás, quando disse que as espécies vivas que sobrevivem não são as mais fortes nem as mais inteligentes; são aquelas que conseguem se adaptar e se ajustar às contínuas demandas e desafios do meio ambiente.

Disponível: [https://www.em.com.br/app/noticia/economia/2017/04/26/internas\\_economia,865177/mercado-de-trabalho-exige-novo-perfil-de-profissional-saiba-mais.shtml](https://www.em.com.br/app/noticia/economia/2017/04/26/internas_economia,865177/mercado-de-trabalho-exige-novo-perfil-de-profissional-saiba-mais.shtml). (Adaptado). Acesso em 10/05/2018.

### TEXTO IV



Disponível: <http://noticias.universia.com.br/cultura/noticia/2017/06/16/1153396/plataforma-educativa-ajuda-jovens-entrar-mercado-trabalho.html>. (Adaptado). Acesso em 10/05/2018.

## LÍNGUA PORTUGUESA

### TEXTO PARA AS QUESTÕES 01 A 10

#### Felizes para sempre? Quem dera... (Gláucia Leal)

Em tempos de tão pouca tolerância consigo mesmo e com os outros, manter relacionamentos amorosos duradouros e felizes parece um dos objetivos mais almejados entre pessoas de variadas classes sociais e faixas etárias. Fazer boas escolhas, entretanto não é fácil - haja vista o grande número de relações que termina, não raro, de maneira dolorosa - pelo menos para um dos envolvidos. Para nossos avós, o casamento e sua manutenção, quaisquer que fossem as penas e os sacrifícios atrelados a eles, era um destino quase certo e com pouca possibilidade de manobra. Hoje, entretanto, convivemos com a dádiva (que por vezes se torna ônus) e escolher se queremos ou não estar com alguém.

Um dos pesos que nos impõe a vida líquida (repleta de relações igualmente líquidas, efêmeras), como escreve o sociólogo Zygmunt Bauman, é a possibilidade de tomarmos decisões (e arcar com elas). Filhos ou dependência econômica já não prendem homens e mulheres uns aos outros, e cada vez mais nos resta descobrir onde moram, de fato, nossos desejos. E não falo aqui do desejo sexual, embora este seja um aspecto a ser considerado, mas do que realmente ansiamos, aspiramos para nossa vida. Mas para isso é preciso, primeiro, localizar quais são as nossas faltas. E nos relacionamentos a dois elas parecem ecoar por todos os cantos.

Dividir corpos, planos, sonhos, experiências, espaços físicos e talvez o mais precioso, o próprio tempo, acorda nos seres humanos sentimentos complexos e contraditórios. Passados os primeiros 18 ou 24 meses da paixão intensa (um período de maciças projeções), nos quais a criatura amada parece funcionar como bálsamo às nossas dores mais inusitadas, passamos a ver o parceiro como ele realmente é: um outro. E essa alteridade às vezes agride, como se ele (ela) fosse diferente de nós apenas para nos irritar. Surge então a dúvida, nem sempre formulada: Continuar ou desistir? (...)

Disponível em: <http://conexoesentreocasais.blogspot.com.br/2011/04/felizes-para-sempre-quem-dera.html>. Acesso em 15/04/2018.

#### QUESTÃO 01

A utilização do acento grave em “E essa alteridade às vezes agride (...)” justifica-se pela:

- (A) Mesma regra presente em “Vou à França”.
- (B) Presença de um nome comum feminino.
- (C) Presença de uma locução adverbial feminina.
- (D) Mesma regra em “Doei o dinheiro à sua paróquia”.
- (E) Mesma explicação presente em “À medida que estudo, aprendo”.

#### QUESTÃO 02

Em “Em tempos de tão **pouca** tolerância consigo mesmo e com os outros”, a palavra em destaque estabelece uma relação de flexão com o vocábulo “tolerância” em razão de uma regra gramatical de:

- (A) Concordância nominal.
- (B) Concordância verbal.
- (C) Regência nominal.
- (D) Regência verbal.
- (E) Colocação pronominal.

#### QUESTÃO 03

No trecho “as penas e os **sacrifícios atrelados a eles**”, as palavras destacadas pertencem, respectivamente, às classes dos:

- (A) Substantivos, adjetivos, artigos e pronomes.
- (B) Substantivos, verbos, preposições e pronomes.
- (C) Adjetivos, substantivos, artigos e numerais.
- (D) Adjetivos, substantivos, artigos e substantivos.
- (E) Substantivos, substantivos, preposições e pronomes.

#### QUESTÃO 04

O texto “Felizes para sempre? Quem dera...” apresenta elementos predominantemente:

- (A) Narrativos.
- (B) Literários.
- (C) Descritivos.
- (D) Publicitários.
- (E) Dissertativos.

#### QUESTÃO 05

No fragmento “Dividir corpos, planos, sonhos, experiências, espaços físicos e talvez o mais precioso”, as vírgulas foram empregadas para:

- (A) Separar o sujeito composto.
- (B) Isolar aposto explicativo.
- (C) Separar termos com a mesma função sintática: objetos diretos.
- (D) Enumerar componentes sintáticos com funções distintas.
- (E) Separar predicativos do sujeito.

#### QUESTÃO 06

Em “filhos ou **dependência** econômica já não prendem homens e mulheres uns aos outros”, o vocábulo em destaque é acentuado pela mesma regra de:

- (A) “Haja vista o grande **número** de relações que termina”.
- (B) “Para nossos **avós** o casamento e sua manutenção”.
- (C) “(que por vezes se torna um **ônus**)”.
- (D) “espaços **físicos** e talvez o mais precioso”.
- (E) “surge então a **dúvida**”.

**QUESTÃO 07**

Depreende-se da leitura do texto que o autor:

- (A) Deixa bem claro que as relações a dois vividas no passado tinham mais consistências, pois não havia muitas traições.
- (B) Defende a tese de que a manutenção de um relacionamento amoroso não é tarefa fácil, mas ainda assim, é algo desejado intensamente pelas pessoas.
- (C) Revela que muitas relações afetivas vividas a dois se mantêm em função da existência de filhos ou a dependência econômica de um dos pares que forma o casal.
- (D) Não mostra nenhum dado temporal em que uma paixão pode ser vivida por um casal.
- (E) Não lança mão, em nenhum momento, do discurso da “autoridade” para conferir credibilidade a seu texto.

**QUESTÃO 08**

No excerto “Um dos pesos que nos impõe a vida líquida”, percebe-se a ocorrência da figura de linguagem:

- (A) Catacrese.
- (B) Perífrase.
- (C) Comparação.
- (D) Metáfora.
- (E) Metonímia.

**QUESTÃO 09**

Na passagem “Como escreve o sociólogo **Zygmunt Bauman**”, o termo destacado constitui sintaticamente:

- (A) Núcleo do sujeito.
- (B) Vocativo.
- (C) Complemento nominal.
- (D) Adjunto adnominal.
- (E) Aposto.

**QUESTÃO 10**

No enunciado “E não falo aqui do desejo sexual, **embora** seja um aspecto a ser considerado”, a conjunção destacada está empregada com valor semântico de:

- (A) Concessão.
- (B) Causa.
- (C) Condição.
- (D) Proporção.
- (E) Tempo.

**ATUALIDADES**

**QUESTÃO 11**

Dos seus 204 milhões de hectares, 100 milhões já foram destruídos. A derrubada de sua cobertura vegetal e os incêndios alteram a paisagem, fragmentam *habitats*, extinguem espécies animais e vegetais e causam erosão do solo, assoreiam rios e desequilibram os ciclos hidrológico e de carbono, aumentando a concentração de gases de efeito estufa na atmosfera. E a chuva de agrotóxicos despejada sobre a monocultura que toma o lugar da mata nativa contamina o solo, os rios e os aquíferos. Assim é o avanço do agronegócio na região do Matopiba, que compreende áreas dos estados do Maranhão, Tocantins, Piauí e Bahia, e onde já se derrubou aproximadamente metade da área original de vegetação nativa para abrir campo para a soja e para pasto.

Disponível em: <<http://www.redebrasilatual.com.br/ambiente/2018/02/>> Acesso em 13/04/2018, com adaptações.

Os dados constam no relatório *Impacto da Expansão do Agronegócio no Matopiba: Comunidades e Meio Ambiente*, lançado pela *ActionAid* (organização internacional que trabalha por justiça social, igualdade de gênero e pelo fim da pobreza), em 2017.

O Relatório adverte para o crescente domínio dessa região pelo mercado financeiro e a resistência dos povos tradicionais a esse processo, na luta pela própria sobrevivência e pela preservação ambiental no bioma do (a):

- (A) Cerrado.
- (B) Pantanal Mato-grossense.
- (C) Caatinga.
- (D) Amazônia.
- (E) Mata dos Cocais.

**QUESTÃO 12**

Com nascente na serra do município de Mirador e desembocando na baía do arraial em São Luís, o Rio Itapecuru é o mais maranhense de todos os rios. As águas do Itapecuru são responsáveis por abastecer com água potável quase metade da população do Maranhão, cerca de 55 municípios do estado.

Disponível em: <<https://g1.globo.com/ma/maranhao/noticia...>> Acesso em 10/04/2018, com adaptações.

Apesar dessa importância, esse rio sofre um processo de degradação que é provocado, dentre outros fatores, pelo (a):

- (A) Prática intensiva da pesca artesanal voltada à exportação, realizada no curso médio e nas proximidades da sua foz.
- (B) Desmatamento praticado nas suas margens e a contaminação pelo lançamento de lixo e esgoto devido à expansão urbana.
- (C) Intensa utilização de mercúrio na garimpagem do ouro praticada nos seus principais afluentes.
- (D) Implantação recente de polos industriais em suas margens a exemplo da empresa Alumar (Consórcio de Alumínio do Maranhão S.A.).
- (E) Desmatamento indiscriminado das matas de cocais por comunidades extrativistas do babaçu.

**QUESTÃO 13**

O assassinato do pastor e ativista norte-americano Martin Luther King completou 50 anos no dia 06 de abril de 2018. Ele morreu a tiros na sacada de um hotel em 1968, quando apoiava uma greve de lixeiros.

Luther King era formado em teologia, doutor em filosofia e pastor de uma igreja do Alabama.

Em 1964 ele que ganhou o Nobel da Paz. Após sua morte, foi homenageado com a Medalha Presidencial da Liberdade e a Medalha de Ouro do Congresso Americano.

Disponível em: <<https://vestibular.brasilecola.uol.com.br/atualidades/50-anos-morte-martin-luther-king-jr.htm>> Acesso em: 10/04/2018, com adaptações.

Esse grande líder se destacou nos Estados Unidos e teve reconhecimento mundial por ser um dos maiores símbolos da luta pelo:

- (A) Fim das intervenções militares dos Estados Unidos na América Latina.
- (B) Desejo de unificar o continente com o slogan: “A América para os Americanos”.
- (C) Ideal de unir os Estados Unidos segundo um modelo de desenvolvimento socialista.
- (D) Direito de todo cidadão norte americano ter um porte de arma.
- (E) Fortalecimento dos direitos civis dos negros nos Estados Unidos.

**QUESTÃO 14**

As relações diplomáticas entre o Reino Unido e a Rússia ficaram tensas no início de 2018. Em fevereiro, o Reino Unido expulsou diversos diplomatas russos de seu país. Os EUA e a União Europeia decidiram fazer o mesmo em março deste ano.

As medidas acima foram adotadas após o Reino Unido ter acusado a Rússia de:

- (A) Apoiar as ações terroristas do Estado Islâmico na Síria, inclusive contra a população civil.
- (B) Ter patrocinado terroristas islâmicos a realizarem atentados em Londres durante o ano de 2017.
- (C) Ser responsável pela tentativa de assassinato de um ex-agente russo e de sua filha em solo britânico.
- (D) Apoiar o ditador da Coreia do Norte a desenvolver projetos de fabricação de armas nucleares e mísseis.
- (E) Estimular os atletas russos a usar substâncias ilegais para melhorar seus rendimentos em competições esportivas.

**QUESTÃO 15**

A crise econômica e política se intensifica a cada dia, levando milhares de habitantes a deixar o país em busca de refúgio em outros locais. Em 2017, estima-se que cerca de 52 mil pessoas fugiram da situação de miséria e perseguição política. O Brasil, especialmente o estado de Roraima, foi um dos que mais recebeu esses imigrantes.

Em 2018, o fluxo migratório se intensificou e, segundo dados oficiais, cerca de 800 pessoas cruzam a fronteira com o Brasil diariamente em Pacaraima, em Roraima. Na capital do estado, Boa Vista, cerca de 40 mil vivem em condições muito precárias nas ruas e em abrigos improvisados.

A corrente imigratória descrita no texto é oriunda do (a):

- (A) Síria.
- (B) Colômbia.
- (C) Bolívia.
- (D) Venezuela.
- (E) Haiti.

**NOÇÕES DE INFORMÁTICA**

**QUESTÃO 16**

Os sistemas operacionais modernos são multitarefas e multiusuários. Devido a esta segunda característica, um sistema operacional pode conter várias contas de usuários, possibilitando o uso do computador por qualquer um destes usuários a qualquer momento que desejar, mesmo já estando em uso, bastando somente fazer a troca de um usuário pelo outro.

Qual o conjunto de tecla de atalho ativa a tela de bloqueio e troca de usuário?

- (A) WIN+R
- (B) WIN+D
- (C) WIN+E
- (D) WIN+L
- (E) WIN+F

**QUESTÃO 17**

O MS Excel possui recursos que agilizam o cálculo, evitando que o usuário tenha que repetir a mesma equação manualmente para várias células usando valores diferentes na equação. A ferramenta Alça de Preenchimento copia a equação fornecendo os resultados automaticamente.

Analisando a imagem abaixo, qual a equação obtida ao copiarmos a equação da célula B2 para a célula B11?

- (A) =\$E\$2\*F11+G\$11
- (B) =\$E\$2\*F11+G\$2
- (C) =\$E\$11\*F2+G\$11
- (D) =\$E\$11\*F11+G\$11
- (E) =\$E\$2\*F2+G\$2



**QUESTÃO 18**

No MS Excel podemos aplicar formatações a uma célula ou a várias, determinando que todo conteúdo escrito absorva a formatação, assim também como podemos retirar esta formatação e o conteúdo, aplicando o “Limpar tudo” da ferramenta Limpar editada na imagem.



Esta ferramenta encontra-se em:

- (A) Grupo Fonte.
- (B) Grupo parágrafo.
- (C) Grupo Edição.
- (D) Grupo Células.
- (E) Grupo Estilo.

**QUESTÃO 19**

Para fornecer inúmeras opções de ilustrações no desenvolvimento das apresentações do Power Point, além da ferramenta de inserção de imagem, tabela e gráficos, temos a de SmartArt.

O uso desta ferramenta está dividido em algumas categorias que podem ser:

- (A) Ênfase, lista, relação, hierarquia.
- (B) Processo, hierarquia, surgir, pirâmide.
- (C) Hierarquia, lista, processo, relação.
- (D) Pirâmide, matriz, ciclo, ênfase.
- (E) Surgir, relação, processo, ênfase.

**QUESTÃO 20**

O MS Power Point tem ferramentas que agilizam a criação de apresentações, uma delas é para facilitar a formatação em termos de layout, que são layout pré-definidos. Qual layout seria o mais indicado para conter um título, texto e imagem?

- (A) Duas partes de conteúdo.
- (B) Em branco.
- (C) Título e conteúdo.
- (D) Somente título.
- (E) Conteúdo com legenda.

**LEGISLAÇÃO COFFITO**

**QUESTÃO 21**

De acordo com a Constituição Federal, no art. 37, pode-se elencar dentre os princípios que regem a administração pública:

- (A) Livre comércio.
- (B) Eficiência.
- (C) Pessoalidade.
- (D) Não publicidade.
- (E) Vitaliciedade.

**QUESTÃO 22**

“Encontra-se consagrado pela constituição determinado princípio que opera em dois planos distintos. Tanto voltado para o legislador, quanto para o próprio executivo, pois a edição de leis, atos normativos e medidas provisórias, não devem criar tratamentos abusivamente diferenciados para pessoas que encontram-se em situações idênticas. Noutro plano, há obrigatoriedade ao intérprete de aplicar a lei e atos normativos sem estabelecimento de diferenciações em razão de sexo, religião, convicções filosóficas ou políticas, raça, classe social”.

(MORAES. 2014, p. 34)

O excerto acima se refere a qual direito fundamental?

- (A) Direito à saúde.
- (B) Direito à igualdade.
- (C) Direito à liberdade religiosa.
- (D) Direito ao livre pensamento.
- (E) Direito à livre associação.

**QUESTÃO 23**

De acordo com a Constituição Federal, no art. 30, dentre as competências do Município, pode-se elencar:

- (A) Manter, com a cooperação técnica e financeira da União e do Estado, programas de educação infantil e de ensino fundamental.
- (B) Legislar sobre interesses da região metropolitana ao qual encontra-se inserido.
- (C) Criar ou suprimir distritos e vilarejos, de acordo com sua própria legislação.
- (D) Promover ordenamento territorial, independente de planejamento de uso de solo.
- (E) Promover a proteção de patrimônio histórico-cultural, mediante fiscalização exclusiva estadual.

**QUESTÃO 24**

A Resolução COFFITO N° 468/2016 estabelece em relação a inscrição para o Registro Profissional:

- (A) Que o registro se dá apenas ao portador do diploma de bacharel em Fisioterapia ou Terapia Ocupacional, independente de o curso ter autorização do Ministério da Educação.
- (B) Que o registro se dá apenas ao portador do diploma de licenciatura em Fisioterapia ou Terapia Ocupacional, desde que o curso seja autorizado pelo Ministério da Educação.
- (C) Que o registro se dá apenas ao portador de diploma de bacharel em Fisioterapia ou Terapia Ocupacional, desde que o curso seja autorizado pelo Ministério da Educação e tenha passado por fiscalização do Sistema Único de Saúde.
- (D) Que o registro se dá ao portador de diploma de bacharel em Fisioterapia ou Terapia Ocupacional, desde que o curso seja autorizado pelo Ministério da Educação, não sendo aceita a mera declaração de conclusão de curso com atestado de colação de grau.
- (E) Que o registro se dá ao portador de diploma de bacharel em Fisioterapia ou Terapia Ocupacional, desde que o curso seja autorizado pelo Ministério da Educação.

**QUESTÃO 25**

“O início da mais preciosa garantia individual deverá ser dado pelo biólogo, cabendo ao jurista, tão somente, dar-lhe o enquadramento legal, pois do ponto de vista biológico esse direito a ser protegido se inicia com a fecundação do óvulo pelo espermatozóide, resultando um ovo ou zigoto. Assim a ela se torna viável, portanto, começa com a nidação”.

(MORAES. 2014, p. 34)

O excerto acima se refere a qual garantia individual?

- (A) Direito à liberdade.
- (B) Direito à saúde.
- (C) Direito à vida.
- (D) Direito à livre locomoção.
- (E) Direito ao devido processo legal.

**QUESTÃO 26**

De acordo com a Resolução COFFITO Nº 410/2011, a existência de débitos em nome do profissional acarreta:

- (A) O impedimento de transferência para outro CREFITO.
- (B) A interrupção do processo de transferência para outro CREFITO.
- (C) Em caso de transferência, o impedimento ao CREFITO de origem de utilização de todos os meios de cobrança administrativa e judicial do crédito tributário.
- (D) O impedimento de baixa do registro profissional.
- (E) O não impedimento de transferência ou interrupção de processo de transferência para outro CREFITO.

**QUESTÃO 27**

De acordo com a Resolução COFFITO Nº 426/2013, em caso de encerramento voluntário de atividade profissional, temporário ou definitivo, dentre outras obrigações, o profissional deve:

- (A) Apresentar documento que contenha, dentre outras informações, a data do início da inatividade, sem necessidade de demonstrar seus motivos, porém deve ter a expressa ciência de que a declaração falsa poderá ensejar instauração de processo criminal e de processo ético-disciplinar.
- (B) Apresentar documento que contenha, dentre outras informações, a data do início de sua atividade com necessidade demonstração dos motivos do afastamento.
- (C) Apresentar documento que contenha, somente, a data de início da inatividade, seus motivos e a expressa ciência de que a declaração falsa poderá ensejar a instauração de processo civil e de processo ético-disciplinar.
- (D) Apresentar documento que contenha, somente, a data de início de atividade, seus motivos e a expressa ciência de que em caso de não aceitação dos motivos apresentados, não será concedido o encerramento da atividade profissional.
- (E) Apresentar documento que contenha, dentre outras informações, a data do início da inatividade, seus motivos e a expressa ciência de que a declaração falsa poderá ensejar instauração de processo criminal e de processo ético-disciplinar.

**QUESTÃO 28**

De acordo com a Constituição Federal, no art. 60, a constituição poderá ser emendada mediante proposta:

- (A) De no mínimo 2/3 do Senado Federal, somente.
- (B) De no mínimo 1/3 do Senado Federal e 2/3 da Câmara dos Deputados.
- (C) De no mínimo metade das Assembleias Legislativas das Unidades da Federação, manifestando-se, cada uma delas, pela maioria absoluta de seus membros.
- (D) Do Presidente da República, ouvido o Conselho da República, com aprovação de moção por metade de seus membros.
- (E) De mais da metade das Assembleias Legislativas das unidades da Federação, manifestando-se, cada uma delas, pela maioria relativa de seus membros.

**QUESTÃO 29**

De acordo com a Resolução COFFITO Nº 482/2017, a precificação do serviço do Fisioterapeuta será precificada acrescida de:

- (A) 70% (setenta por cento) nos atendimentos de urgência e emergência realizados no período das 19h às 7h do dia seguinte.
- (B) 120% (cento e vinte por cento) em qualquer horário de domingos e feriados, conforme previsto na legislação trabalhista e nos Acordos Coletivos de Trabalho.
- (C) 50% (cinquenta por cento) em qualquer horário de domingos e feriados, conforme previsto na legislação trabalhista e nos Acordos Coletivos de Trabalho.
- (D) 50% (cinquenta por cento) nos atendimentos de urgência e emergência realizados no período das 20h às 8h do dia seguinte.
- (E) 50% (cinquenta por cento) nos atendimentos de urgência e emergência realizados no período das 19h às 7h do dia seguinte.

**QUESTÃO 30**

De acordo com a Resolução 423/2013, o procedimento ético-disciplinar inicia-se:

- (A) Mediante representação ou em decorrência de denúncia anônima.
- (B) Mediante representação, exclusivamente de paciente, ou em decorrência de ato fiscalizatório.
- (C) Mediante denúncia de paciente ou em decorrência de ato saneador.
- (D) Mediante denúncia de paciente ou em decorrência de ato fiscalizatório realizado por comissão de três membros do CREFITO.
- (E) Mediante representação de qualquer pessoa ou em decorrência de ato fiscalizatório.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 31

Sobre a prestação de serviços públicos e o princípio da continuidade na prestação destes serviços, pode-se afirmar:

- (A) Nos serviços essenciais, sindicatos, empregadores e trabalhadores ficam obrigados, de comum acordo, a garantir durante a greve a prestação de serviços indispensáveis ao atendimento de necessidades inadiáveis da comunidade.
- (B) O princípio da continuidade dos serviços públicos aplica-se somente ao Estado na condição de prestador de serviços públicos essenciais.
- (C) O princípio da continuidade significa dizer que o prestador de serviços deve continuar a prestação independentemente de contraprestação.
- (D) A suspensão de serviços por inadimplência do consumidor se aplica as pessoas jurídicas de direito público, ainda que estejam prestando serviços essenciais.
- (E) Serviços de assistência médica, funerárias, e de transporte coletivo são considerados serviços ou atividades essenciais, mas os bancários não são classificados da mesma forma.

### QUESTÃO 32

Tendo em consideração o Atendimento ao Público. São atitudes que contribuem para um bom atendimento, **exceto**:

- (A) É perfeitamente viável atender o telefone e realizar outras tarefas simultaneamente.
- (B) Ao atender clientes irritados, deve-se deixá-los falar sem interrompê-los.
- (C) Ao transferir uma ligação, é imprescindível anunciar quem está na linha e o motivo da ligação.
- (D) Falar pausadamente, com gentileza e segurança.
- (E) Ao atender clientes irritados deve-se demonstrar compreensão e auxiliá-los a encontrar a solução cabível.

### QUESTÃO 33

Acerca do controle na Administração Pública Brasileira, identifica-se 2 tipos de controle: interno e externo. O controle interno é o exercido por cada poder, sobre os atos praticados por si mesmo, enquanto o controle externo é aquele realizado por um poder sobre os atos praticados por outro poder.

É finalidade do sistema de controle interno:

- (A) Julgar as contas dos administradores e demais responsáveis por dinheiro, bens e valores públicos da Administração direta e indireta.
- (B) Fiscalizar as contas nacionais das empresas supranacionais de cujo capital social a União participe.
- (C) Em caso de ilegalidade de despesa ou irregularidades de contas, aplicar aos responsáveis as sanções previstas em lei.
- (D) Avaliar o cumprimento das metas previstas no plano plurianual.
- (E) Apreciar as contas prestadas anualmente pelo presidente da república.

### QUESTÃO 34

“No ano 2016, o setor de telecomunicações foi o que gerou o maior percentual de reclamações pelos consumidores, com 47,5% no consumidor.gov.br e 29,1% no Procon. Ao mesmo tempo, as empresas desse segmento apresentaram os maiores índices de resolatividade das demandas, com 87% no consumidor.gov.br e 83,7% nos Procons.

Na média nacional, serviços financeiros responderam por 23,9% dos registros do consumidor.gov.br e 19,6% dos registros do Procon, em 2016. Os índices de resolatividade das demandas, pelas empresas do setor, também se mantiveram elevados, tanto no consumidor.gov.br (77,9%) quanto no sistema do Procon (81,2%).

Nos registros do consumidor.gov.br, ganham destaque as demandas envolvendo o segmento de cartões, que alcançaram 40,4% dos registros relativos a assuntos financeiros. Na sequência, destacaram-se registros relacionados a crédito consignado (13,7%) e a contas correntes (13,3%)”.

Disponível em: <<http://www.brasil.gov.br/cidadania-e-justica/2017/03/reclamacoes-de-consumidores-chegam-a-2-7-milhoes-em-2016>>. Acesso em 17/05/2018.

Manter clientes satisfeitos pode determinar a sobrevivência de uma empresa. Com relação à qualidade atendimento ao público na prestação de serviços, são aspectos relacionados à satisfação dos clientes, **exceto**:

- (A) Muitas vezes, tentativas de aprimorar o contato da empresa com o cliente falham por problemas técnicos, mas na maioria das vezes, a causa é a falta de comprometimento dos colaboradores.
- (B) Muitos serviços podem ser melhorados se os colaboradores responsáveis pela prestação dos mesmos tiverem mais poder discricionário.
- (C) Empresas encantadoras de clientes oferecem somente o que podem, porém entregam mais do que oferecem.
- (D) Redução de preços e maximização de serviços sempre geram satisfação de clientes e lucratividade para empresas.
- (E) Constitui um conflito para a linha de frente no atendimento ao cliente: oferecer um atendimento que supere a expectativa do cliente e ser ágil nas atividades operacionais.

### QUESTÃO 35

No tocante à formalização dos Contratos Administrativos, é **correto** afirmar:

- (A) Nos contratos administrativos devem constar o nome das partes e de seus representantes, a finalidade e o ato que autorizou a sua lavratura, entre outras informações.
- (B) A publicação resumida do instrumento de contrato ou de seus aditamentos na imprensa oficial é condição indispensável para sua eficácia, e tem até o décimo dia útil do mês seguinte para ser providenciada pela administração.
- (C) Em todo contrato administrativo deve constar o nome das partes, porém é dispensável o de seus representantes.
- (D) Os contratos e seus aditamentos serão lavrados nas repartições interessadas, as quais manterão arquivo alfabético dos seus autógrafos e registro sistemático do seu extrato.
- (E) São válidos contratos verbais com a Administração Pública até o valor limite de R\$ 5.000,00.



**QUESTÃO 36**

“Para conseguir uma vaga de emprego ou crescer em uma empresa, algumas atitudes são fundamentais. É o chamado marketing pessoal. É uma soma que envolve atitude, comportamento e um pouco de psicologia. Quem quer se autopromover precisa fazer isso o tempo inteiro.

A aparência também conta. As roupas e o cabelo são as primeiras impressões de marketing que um candidato passa, mas é claro, não são as únicas”.

Disponível em: <<http://g1.globo.com/jornal-hoje/noticia/2012/03/marketing-pessoal-estimula-promocao-e-oportunidades-de-emprego.html>>. Acesso em: 17/05/2018.

Sobre a imagem profissional, pode-se afirmar corretamente que:

- (A) A imagem profissional é planejada e construída por cada profissional, logo, é necessário confiar tão somente em sua opinião para compreender a sua imagem.
- (B) Nossos clientes são todas as pessoas que conhecemos, por isso, são dispensáveis estratégias de segmentação na construção do nosso projeto de marketing pessoal.
- (C) Marca pessoal é relativo a como você é percebido, e posicionamento indica onde você se enquadra.
- (D) Os feedbacks relativos à imagem são de ordem informal apenas, pois não há métodos formais para feedbacks de imagem pessoal.
- (E) Posicionar-se de maneira crítica diante das ordens não é algo que as empresas esperam de seus colaboradores.

**QUESTÃO 37**

**CREFITO 16  
QUEM SOMOS**

Criado com finalidade normativa e reguladora, a autarquia exerce controle fiscalizatório, ético e social, tendo como missão garantir os direitos da população assistida pela Fisioterapia e pela Terapia Ocupacional através da normatização e fiscalização do exercício profissional visando a plena atuação terapêutica com qualidade e humanização. Empreende gerenciamento sobre as profissões de Fisioterapia e Terapia Ocupacional em atividades vinculadas ao exercício das profissões e empresas prestadoras de tais tipicidades assistenciais à sociedade.

Disponível em: <http://crefito16.gov.br/site/index.php/crefito-16/quem-somos/>. Acesso em 12/05/2018.

Conforme a leitura do texto acima, o CREFITO16 é uma Autarquia. São características das Autarquias:

- (A) Autarquias prestam serviços públicos e exercem atividades típicas do Estado, portanto compõem a Administração Direta.
- (B) São criadas por lei específica, mas só entram em exercício após o registro do ato constitutivo na junta comercial.
- (C) A autarquia compõe a Administração Indireta, por isso os bens do seu patrimônio não podem ser considerados bens públicos e, portanto, o edifício de propriedade de uma autarquia, onde funciona a sua sede, é passível de penhora.
- (D) As autarquias são subordinadas ao Ministério responsável por sua área de atuação. Por exemplo, o CREFITO16 por normatizar e fiscalizar o exercício de profissionais da área da saúde é subordinado ao Ministério da Saúde.
- (E) Autarquias tem imunidade tributária.

**QUESTÃO 38**

Uma empresa, por mais segmentada que seja, atende clientes com personalidades extremamente discrepantes entre si. Qual a alternativa **correta** sobre o atendimento a clientes “difíceis” nas organizações?

- (A) O cliente ditador gosta de dizer a todos como devem fazer seu trabalho, por isso o atendente deve mesclar sua estratégia de atendimento com as orientações do cliente para mitigar o conflito.
- (B) O comportamento disfuncional de alguns clientes traz conseqüências negativas para a linha de frente, para a organização, mas não afeta os demais clientes.
- (C) Para proteger-se de clientes “transgressores” é imprescindível que a empresa invista em regras e determine que os funcionários cuidem do seu cumprimento.
- (D) Quando um cliente maltrata um profissional de atendimento por telefone, uma alternativa que pode ajudar é que o profissional solicite a interrupção do diálogo para que o mesmo seja retomado quando o cliente estiver menos agitado.
- (E) Em muitos casos, quando o cliente não alcança o seu objetivo no atendimento, começa a agir com petulância. Nestes casos é importante demonstrar ao cliente que ele está errado, apenas.

**QUESTÃO 39**

A respeito do Controle Interno e Externo na Administração Pública, é **incorreto** afirmar:

- (A) O objetivo do controle Externo é fiscalizar operações de natureza contábil, financeira, orçamentária, operacional e patrimonial da Administração Pública.
- (B) O controle Interno abrange todas as atividades da organização.
- (C) Os tribunais de contas dos estados e/ou tribunais de contas dos municípios são órgãos que auxiliam as câmaras Municipais no exercício do Controle Externo.
- (D) O controle Interno operacional está relacionado às ações que propiciam o alcance dos objetivos da entidade.
- (E) A ação popular é uma forma de Controle Interno e uma ferramenta para que os cidadãos controlem os atos da administração pública.

**QUESTÃO 40**

Supondo que João foi aprovado para Auxiliar Administrativo do CREFITO16 e este é o seu primeiro dia de trabalho. Após as devidas apresentações e explicações, ele observou que em sua estação de trabalho está faltando um grampeador, e é orientado por seus novos colegas a redigir um documento, solicitando o acessório ao responsável pela administração de estoque de materiais da instituição.

Com base nos seus conhecimentos sobre Correspondência Oficial, qual o documento deve ser utilizado em uma situação como a apresentada acima?

- (A) Ofício.
- (B) Memorando.
- (C) Aviso.
- (D) Ofício Circular.
- (E) Bilhete Oficial.

**QUESTÃO 41**

**Cidade do RJ com cinco casos de febre amarela está sem estoque da vacina**

Casimiro de Abreu, município da Baixada Litorânea do Rio de Janeiro, onde foram confirmados cinco casos de febre amarela, está sem estoque da vacina para continuar a imunizar a população contra a doença. Até agora foram vacinadas 43.370 pessoas na cidade. Como foi grande a procura pela vacina de moradores de outras cidades próximas, a quantidade de doses enviada pelo Estado para Casimiro de Abreu foi insuficiente.

O distrito de Barra de São João, próximo ao limite de Casimiro de Abreu com os municípios de Cabo Frio e de Rio das Ostras, ainda tem muita gente para ser vacinada, já que moradores de cidades vizinhas também foram imunizados.

Disponível em: <https://noticias.r7.com/saude/cidade-do-rj-com-cinco-casos-de-febre-amarela-esta-sem-estoque-da-vacina-24032017>. Acesso em 12/05/2018.

No texto acima, verifica-se que a população do Município de Casimiro de Abreu-RJ está com problemas quanto ao estoque de vacinas contra a febre amarela. Com base nos seus conhecimentos, qual das alternativas abaixo **não** é uma vantagem da manutenção de estoques?

- (A) Estoques podem ser uma oportunidade de economia de escala.
- (B) Estoques protegem as organizações das oscilações da demanda.
- (C) Estoques anulam os efeitos negativos causados pelo atraso de entrega da matéria prima pelos fornecedores.
- (D) Estoques garantem o retorno do Capital investido.
- (E) Estabilização da utilização de recursos e da taxa de produção em caso de demanda sazonal ou intermitente.

**QUESTÃO 42**

As correspondências recebidas por uma organização são determinantes na gestão de arquivos e no registro e classificação de protocolos. As correspondências podem ser classificadas como Externa ou Interna e Oficial ou Particular.

A respeito da classificação das correspondências, pode-se afirmar que:

- (A) Correspondência Oficial é, exclusivamente, expedida por órgãos públicos.
- (B) A correspondência oficial, por tratar de assunto específico das atividades da instituição, poderá ser aberta, em qualquer caso.
- (C) A correspondência recebida por uma organização é classificada como "Particular" quando o remetente é Pessoa Física e o conteúdo trata de assuntos institucionais.
- (D) Ofícios são exemplos de Correspondência Interna.
- (E) A classificação de correspondências entre Externa e Interna refere-se ao destino e a origem das mesmas.

**QUESTÃO 43**

O ordenamento brasileiro classifica os bens públicos como: bens de uso comum do povo, bens de uso especial e bens dominicais. A respeito desta classificação, pode-se afirmar:

- (A) Os bens de uso comum do povo e bens dominicais são inalienáveis.
- (B) Os bens de uso dominicais são alienáveis, observadas as exigências das leis.
- (C) Os bens de uso especial são penhoráveis e passíveis de usucapião.
- (D) Os bens de uso especial das Autarquias são alienáveis incondicionalmente, porém dos órgãos públicos são inalienáveis.
- (E) Os bens públicos, como estradas e ruas, podem ser alienados, ainda que usufruindo da qualificação de bens públicos de uso comum, desde que observadas as exigências da lei.

**QUESTÃO 44**

Considere a seguinte situação hipotética: o CREFITO 16 iniciou a implantação e organização de um sistema de arquivo para os documentos dos profissionais registrados em sua base de dados. Devido a facilidade, a entidade aderiu ao método alfabético. Dessa forma, o auxiliar administrativo está responsável pelo arquivamento de documentos dos seguintes profissionais:

- Luiz Carlos de Oliveira
- André Luiz Oliveira
- André Luís Oliveira Filho
- Marcos André Castelo Branco

Os documentos serão corretamente arquivados, da seguinte forma:

- (A) André Luís Oliveira Filho  
André Luiz Oliveira  
Luiz Carlos de Oliveira  
Marcos André Castelo Branco
- (B) Castelo Branco, Marcos André  
Oliveira Filho, André Luís  
Oliveira, André Luiz  
Oliveira, Luiz Carlos de
- (C) Branco, Marcos André C.  
Filho, André Luís Oliveira  
Oliveira, André Luís  
Oliveira, Luiz Carlos de
- (D) André Luiz Oliveira  
André Luís Oliveira Filho  
Luiz Carlos de Oliveira  
Marcos André Castelo Branco
- (E) Castelo Branco, Marcos André  
Oliveira, André Luiz  
Oliveira Filho, André Luís  
Oliveira, Luiz Carlos

**QUESTÃO 45**

A presença de diversos perfis profissionais e comportamentais nas empresas pode causar a ocorrência de conflitos e a necessidade de negociação. Acerca deste tema, é **correto** afirmar:

- (A) Preparar os profissionais da empresa para atuar no clima ganha-ganha não é considerado um desafio para os gestores, pois todos ganham.
- (B) Na negociação perde-perde os dois lados envolvidos no conflito reconhecem que precisam chegar a um acordo.
- (C) O conflito trata-se de um fenômeno social, que pode acontecer em diferentes dimensões e meramente atrapalha o processo evolutivo da humanidade.
- (D) Há casos de confrontos institucionais em que o gestor se vê obrigado a tomar decisões drásticas e ignorar qualquer dos lados do conflito.
- (E) Quando o líder está conflitando com o subordinado, o melhor mediador é o agente externo, o cliente, para encontrar a melhor solução.

**QUESTÃO 46**

Com relação às características dos Contratos Administrativos, são prerrogativas da Administração Pública, **exceto**:

- (A) Fiscalizar a execução dos contratos.
- (B) Rescindir unilateralmente o contrato, por razão de caso fortuito ou de força maior.
- (C) Realizar alterações unilaterais no contrato, ainda que comprometam o equilíbrio econômico-financeiro do mesmo.
- (D) Aplicar sanções administrativas ao contratado como multas e advertências.
- (E) Promover modificações unilaterais no contrato administrativo respeitando o equilíbrio econômico-financeiro do contrato.

**QUESTÃO 47**

Tendo em consideração os tipos de documentos, pode-se afirmar corretamente sobre o ofício:

- (A) O nome do órgão ou setor do remetente deve constar, obrigatoriamente, no cabeçalho do ofício.
- (B) O ofício é adequado para comunicação entre ministros de estado.
- (C) O ofício pode ser largamente utilizado para comunicação entre unidades administrativas de um mesmo órgão.
- (D) A finalidade do ofício é tratar assuntos oficiais entre órgãos da Administração Pública e com particulares.
- (E) Um ministro de estado pode naturalmente expedir um ofício endereçado ao Presidente da República.

**QUESTÃO 48**

O princípio da Administração Pública que determina ser dever do agente público a execução adequada de suas atividades e o atendimento integral à necessidade para o qual foi designado, é o princípio da:

- (A) Legalidade
- (B) Impessoalidade
- (C) Moralidade
- (D) Publicidade
- (E) Eficiência

**QUESTÃO 49**

Considere a situação hipotética: O CREFITO16 receberá a visita do reitor da Universidade Federal do Maranhão para discutir a ampliação de vagas nos Cursos de Fisioterapia e Terapia Ocupacional da universidade.

Sobre as formas de tratamento, assinale a alternativa que apresenta a forma de tratamento que deve ser empregada em comunicações dirigidas a reitores de universidades:

- (A) Vossa Excelência.
- (B) Vossa Senhoria.
- (C) Vossa Magnificência.
- (D) Vossa Santidade.
- (E) Vossa Eminência.

**QUESTÃO 50**



Disponível em: <<http://comunicacrise.blogspot.com.br/2011/05/comunicacao-e-utilizada-para-transmitir.html>>. Acesso em: 14/05/2018, com adaptações.

A comunicação eficaz é a base de um bom relacionamento interpessoal. A maioria das organizações, empresariais, religiosas ou familiares enfrenta ou já enfrentou conflitos negativos causados por comunicações falhas.

Dentre as alternativas abaixo, é uma barreira da comunicação:

- (A) Uso de linguagem direta e simples.
- (B) Harmonia entre mensagem verbal e não verbal.
- (C) Ignorar informações que conflitam com o que conhecemos.
- (D) Utilizar a realimentação.
- (E) Sensibilidade ao mundo do receptor.

## RASCUNHO DA PROVA DISCURSIVA

**INSTRUÇÕES AO CANDIDATO:**

- 1) A Prova Discursiva deverá ser elaborada com extensão mínima de 20 linhas e máxima de 30.
- 2) O candidato que transcrever na Folha da Prova Discursiva com lápis grafite (ou lapiseira) ou caneta esferográfica de cor diferente de PRETA ou AZUL será automaticamente eliminado do concurso.
- 3) **Na FOLHA DE REDAÇÃO assinie APENAS no local apropriado**, pois é vedado assinar ou rubricar na Folha de Redação fora deste espaço.
- 4) A Prova Discursiva será avaliada na escala de 0 (zero) a 20 (vinte) pontos.
- 5) Os critérios de avaliação são: **Adequação à proposta e ao gênero; Argumentação; Coesão; Coerência e Gramática**; cada critério possui a pontuação máxima de 4 (quatro) pontos.

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
26
27
28
29
30