

# CADERNO DE QUESTÕES

## ASSISTENTE ADMINISTRATIVO FINANCEIRO

NÍVEL MÉDIO / TÉCNICO

### TIPO DE PROVA: FIN3

#### LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

1. Este **CADERNO DE QUESTÕES** contém **60 (sessenta) QUESTÕES** de múltipla escolha referente a Prova Objetiva, correspondentes ao cargo de sua concorrência.
2. Cada questão objetiva de múltipla escolha apresenta **5 (cinco)** alternativas identificadas com as letras **A, B, C, D e E** sendo apenas **1 (uma)** correta.
3. Confira se o seu **CADERNO DE QUESTÕES** contém a quantidade de questões descritas no item **1** e se o **cargo** para o qual você foi inscrito está correto. Caso esteja incompleto ou apresente qualquer defeito comunique imediatamente ao fiscal de sala, para que seja realizada a substituição.
4. Observe, na **FOLHA DE RESPOSTAS**, se seus dados estão registrados corretamente. Caso haja alguma divergência, comunique ao fiscal de sala.
5. Após conferência, assine seu nome no espaço próprio na **FOLHA DE RESPOSTAS** e no **CADERNO DE QUESTÕES**.
6. **OBRIGATORIAMENTE** a **FOLHA DE RESPOSTAS** deverá ser preenchida com caneta esferográfica feita em material transparente de tinta preta ou azul.
7. **Não é permitida**, no momento da prova, a comunicação entre os candidatos, bem como a utilização de aparelhos eletrônicos (calculadora, telefone celular, tablet, etc.), óculos escuros, protetor auricular, boné, relógios, livros, anotações, impressos ou qualquer outro material de consulta.
8. A saída de candidato da sala de prova somente será permitida depois de transcorrido o tempo de **01 (uma) hora do início da prova** (apontado em sua sala de prova), mediante a entrega obrigatória, da sua folha de respostas e do seu caderno de questões, ao fiscal de sala.
9. O candidato poderá, ao terminar sua prova, levar o Caderno de Questões **SOMENTE** faltando **01 (uma) hora** para o tempo previsto do seu término.
10. O tempo disponível para a prova é de **04 (quatro) horas**.
11. Será eliminado do concurso e terá sua prova anulada, o candidato (a) que: **NÃO ASSINAR A LISTA DE PRESENÇA e/ou a FOLHA DE RESPOSTAS**.
12. Os três últimos candidatos, ao terminar a prova, só poderão sair juntos.

**BOA PROVA!**-----  
DESTAQUE AQUI

TIPO DE PROVA: FIN3

01	07	13	19	25	31	37	43	49	55
02	08	14	20	26	32	38	44	50	56
03	09	15	21	27	33	39	45	51	57
04	10	16	22	28	34	40	46	52	58
05	11	17	23	29	35	41	47	53	59
06	12	18	24	30	36	42	48	54	60



## LÍNGUA PORTUGUESA

### TEXTO PARA AS QUESTÕES 01 A 10

#### O que se aprende com o óbvio

“Ensinar” vem do latim *ensignar*, vem de signo, de sinal, de deixar uma marca. *Ensignar* é o que você grava em algo ou alguém. Se uma pessoa me pergunta o que aprendi na vida até agora, minha resposta revelará tudo que me “ensinou”, as marcas que foram gravadas em mim. Revelará minhas características, meus caracteres, meu caráter. Perceba que as palavras *ensignar* e aprender estão conectadas, uma vez que ninguém ensina sem ter aprendido e vice-versa. Parece óbvio, mas pouca coisa é mais perigosa na existência do que o óbvio, essa âncora que paralisa o pensamento e induz à falsidade, à distorção, ao erro.

Quantas vezes você já disse ou ouviu alguém dizer isso: “Puxa, procurei as chaves pela casa toda e só encontrei no último lugar em que olhei”. E quem escuta isso geralmente diz: “Que curioso, isso também sempre acontece comigo!”. Mas é óbvio. É claro que a pessoa encontra no último lugar em que procurou, pois ninguém encontra algo e, em sua consciência, continua procurando o que já encontrou. Sempre se encontra algo no último lugar, e jamais antes nem depois.

Todo conhecimento e todo avanço vão contra o óbvio, contra tudo aquilo que ancora, que evita o progresso e o desenvolvimento humano. Sim, mudar é complicado, pois a mudança é contrária à imobilidade – e a imobilidade diversas vezes se esconde por trás da máscara traiçoeira da coerência. Os melhores artistas não são coerentes. São a antítese do óbvio. Picasso pintou um painel sobre o tema. Nele, não há nada de óbvio; não há bombas, explosões, soldados, nada disso. Mas basta olhar as pessoas que estão ali, o cavalo, para ver que o quadro retrata o desespero e o horror. Há muitas maneiras de fugir do óbvio, e os melhores artistas são especialistas nisso.

O grito também pode ser contrário ao óbvio. O diretor Francis Ford Coppola, no filme *O poderoso chefão III*, mostrou o grito mais silencioso da história do cinema, na cena em que a filha do personagem de Al Pacino leva um tiro e morre. Ao perceber o que ocorrera, ele abre a boca em desespero e grita, sem som, por uns trinta segundos, num silêncio ensurdecedor. Nelson Rodrigues disse que o que dói na bofetada é o som. Shakespeare disse que a vida é feita de som e fúria. Se você tirar o som, a fúria desaparece – no filme *Ran*, o diretor Akira Kurosawa inseriu uma cena de batalha em câmara lenta e sem som, foi contra o óbvio e transformou um confronto sangrento em um balé.

O que podemos aprender com o óbvio? Podemos aprender que ninguém nasce pronto e vai se desgastando. Nós nascemos crus e vamos nos fazendo. Sim, isso é óbvio, mas como eu aprendi? O que mais aprendi? Quando aprenderei? Aprenderei? Sou sempre a minha mais recente edição, revista e ampliada.

[...]

CORTELLA, M. S. *Viver em paz para morrer em paz: se você não existisse, que falta faria?* São Paulo: Planeta, 2017.

#### QUESTÃO 01

É possível afirmar, segundo o texto, que:

- (A) Os artistas se contrapõem ao óbvio.
- (B) A procura por algo é um ato incessante.
- (C) As pessoas se desgastam quando aprendem algo.
- (D) Há uma indissociabilidade entre aprender e ensinar.
- (E) É coerente não buscar mudanças.

#### QUESTÃO 02

Quanto ao advérbio presente na oração “Sou sempre a minha mais recente edição, revista e ampliada”, é correto dizer que este é um:

- (A) Advérbio de modo.
- (B) Advérbio de tempo.
- (C) Advérbio de intensidade.
- (D) Advérbio de designação.
- (E) Advérbio de afirmação.

#### QUESTÃO 03

Na frase “Que curioso, isso também sempre acontece comigo!”, a utilização do ponto de exclamação por parte do autor pode ser entendida como:

- (A) Representação de uma oração explicativa.
- (B) Precisão de uma ironia na última palavra.
- (C) Demarcação sucessiva a uma interjeição.
- (D) Indicação de modo verbal imperativo.
- (E) Expressão de surpresa diante de um fato.

#### QUESTÃO 04

O uso do hífen na palavra **vice-versa**, presente no primeiro parágrafo do texto, justifica-se por:

- (A) Sinalizar um adjetivo composto, o qual estaria ortograficamente incorreto sem a utilização do hífen.
- (B) Correlacionar duas palavras que não existem separadamente na língua portuguesa.
- (C) Tratar de uma palavra composta cujo prefixo requer acompanhamento de hífen.
- (D) Demonstrar um recurso estilístico e a consequente utilização da palavra fora de sua ortografia correta.
- (E) Permitir a junção de duas locuções, evitando o erro causado pela justaposição destas.

#### QUESTÃO 05

Levando-se em consideração o campo semântico da palavra **grava** em “*Ensignar* é o que você grava em algo ou alguém”, é possível afirmar que esta teria seu sentido preservado caso fosse substituída por:

- (A) Mostra.
- (B) Incentiva.
- (C) Ajusta.
- (D) Menciona.
- (E) Perpetua.

**QUESTÃO 06**

Em “essa **âncora** que paralisa o pensamento e induz à falsidade” e “contra tudo aquilo que **ancora**, que evita o progresso e o desenvolvimento humano”, os termos destacados consistem em:

- (A) Um efeito semântico chamado homonímia.
- (B) Um recurso linguístico conhecido como ambiguidade.
- (C) Um exemplo de palavras sinônimas.
- (D) Uma aplicação linguística tida como polissemia.
- (E) Uma relação semântica de denotação e conotação.

**QUESTÃO 07**

Verifica-se, segundo as normas do português, que a concordância em “Todo conhecimento e todo avanço vão contra o óbvio” é adequada devido:

- (A) Haver entre os sujeitos uma conjunção que reforça um deles, dessa forma o verbo pode concordar com o núcleo do sujeito.
- (B) Apresentar sujeito composto resumido, o qual preza pela concordância com o verbo no plural.
- (C) O sujeito ser composto e vir acompanhado imediatamente do verbo, o que justifica este estar no plural.
- (D) Conter um verbo impessoal posposto ao sujeito, o que motiva a concordância na terceira pessoa do plural.
- (E) A formação do sujeito conter pessoas verbais diferentes, desse modo, o verbo está em concordância com a mais próxima.

**QUESTÃO 08**

Se ao invés da frase “Shakespeare disse que a vida é feita de som e fúria”, o autor do texto tivesse optado por “O escritor de Romeu e Julieta disse que a vida é feita de som e fúria”, a figura de linguagem utilizada estaria sendo a:

- (A) Metonímia.
- (B) Perífrase.
- (C) Metáfora.
- (D) Sinestesia.
- (E) Silepse.

**QUESTÃO 09**

O termo destacado na frase “**Nele**, não há nada de óbvio; não há bombas, explosões, soldados, nada disso.”, refere-se a:

- (A) Avanço.
- (B) Óbvio.
- (C) Picasso.
- (D) Painel.
- (E) Tema.

**QUESTÃO 10**

É **correto** afirmar que a conjunção coordenativa presente no trecho “Parece óbvio, mas pouca coisa é mais perigosa na existência do que o óbvio”, estabelece:

- (A) Uma explicação da segunda oração em relação à primeira.
- (B) Uma ideia de oposição da segunda oração em relação à primeira.
- (C) Uma alternância contida entre as duas orações.
- (D) Uma ideia de conclusão da segunda oração a partir da primeira.
- (E) Uma adição de ideia ocasionada pela segunda oração.

**MATEMÁTICA**

**QUESTÃO 11**

Um pequeno produtor da zona rural brasileira exporta boa parte do seu produto para a China e para o México, e uma pequena parte vende no mercado brasileiro. Tudo é contabilizado em caixas. Sabe-se que neste mês foram produzidas 3.020 caixas, das quais 1.170 vão para o México e China, 2000 vão para o México e 500 não vão ser exportadas. Nessas condições, qual o número de caixas desse produto que será exportada somente para China?

- (A) 500.
- (B) 830.
- (C) 520.
- (D) 1350.
- (E) 1020.

**QUESTÃO 12**

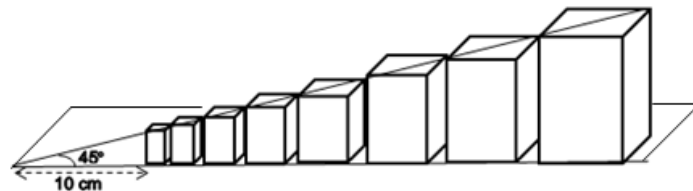
Um rapaz de 20 (vinte) anos de idade quer comprar uma moto que custa R\$5.400,00 (cinco mil e quatrocentos reais) à vista. Como ele não possui todo esse dinheiro resolveu investir seus R\$1.800,00 (mil e oitocentos reais) à juros simples em um banco cuja taxa de juros é de 2,5% ao mês. Nessas condições, quantos anos, completos, o rapaz terá quando conseguir o valor exato desta moto?

- (A) 25 anos.
- (B) 26 anos.
- (C) 27 anos.
- (D) 28 anos.
- (E) 29 anos.

**QUESTÃO 13**

Um professor de matemática tirou o final de semana para organizar sua estante de livros e em uma das prateleiras ele usou a seguinte formação: foram dispostos oito livros, um ao lado do outro, de acordo com suas respectivas espessuras e alturas, de modo que um sempre tivesse o dobro da espessura do outro e o da frente seja sempre maior que o de trás, formando com a base da prateleira onde estavam, um triângulo retângulo com um ângulo de 45°, como expresso na figura abaixo. Qual a altura, em metros, do maior livro, sabendo que o menor livro mede 0,2cm de espessura?

**Dados:** use  $\sqrt{3} = 1,7$ .



- (A) 61m.
- (B) 6,1m.
- (C) 0,061m.
- (D) 0,61m.
- (E) 6,61m.

**QUESTÃO 14**

Faltando poucos segundos para terminar um jogo de basquete, um jogador fez um arremesso de certa distância da cesta do adversário. A trajetória da bola formou uma parábola descrita pela função  $f(x) = -\frac{2}{8}x^2 + 2x + 0,8$

Qual a distância que o jogador estava da cesta no momento em que arremessou a bola?

**Dados: despreze o espaço existente entre o aro e o poste da cesta; e use  $\sqrt{4,8} = 2,2$ .**

- (A) 8,4m.
- (B) 8,8m.
- (C) 9,2m.
- (D) 9,6m.
- (E) 10m.

**QUESTÃO 15**

Um empresário quer construir uma piscina em sua casa. Seu filho, que é arquiteto, fez um projeto no qual a maior parte da área será construída a piscina e uma pequena parte ficará para as pessoas transitarem, como no formato da figura abaixo.

Supondo que o pai aceite este projeto e que a área para construção dessa piscina é no formato de um quadrado com 9m de comprimento, quantos metros quadrados restarão para a circulação dos indivíduos fora da piscina?

**Dado: use  $\pi = 3$ .**



- (A) 20,25m<sup>2</sup>.
- (B) 26,75m<sup>2</sup>.
- (C) 50,70m<sup>2</sup>.
- (D) 53,88m<sup>2</sup>.
- (E) 25,30m<sup>2</sup>.

**NOÇÕES DE INFORMÁTICA**

**QUESTÃO 16**

Por se tratar de um sistema operacional onde vários aplicativos podem ser usados ao mesmo tempo, por vezes alguns deles apresenta comportamento inadequado congelando janela e não respondendo aos comandos de encerrar o programa. Através do gerenciador de tarefas, é possível acessar os aplicativos em execução e encerrá-los.

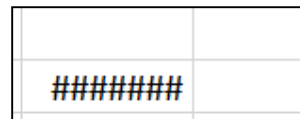
Qual as teclas de atalho usadas em conjunto servem para ativar o gerenciador de tarefas diretamente?

- (A) SHIFT+ALT+TAB
- (B) SHIFT+CTRL+TAB
- (C) CTRL+ALT+DEL
- (D) CTRL+SHIFT+ESC
- (E) ALT+CTRL+SHIFT

**QUESTÃO 17**

O MS Excel, assim como todos os aplicativos da Microsoft, exibe alertas ou símbolos que indicam a necessidade de revisar e fazer as intervenções necessária para melhoria da solução encontrada.

O que os símbolos na imagem a baixo representam?



- (A) Erro do preenchimento da célula.
- (B) Erro de formatação da célula.
- (C) Não tem espaço para mostrar um resultado numérico de uma fórmula.
- (D) Conflito de locais duplicado.
- (E) Erro de referência.

**QUESTÃO 18**

O MS Excel executa dois tipos de cálculo, o cálculo Relativo, que é o padrão para cálculo em planilhas, e o absoluto, que toma como referência uma célula ou intervalo delas.

Qual das alternativas abaixo representa um cálculo com referência absoluta?

- (A) ABS (D4)
- (B) SOMA (D4;F4)
- (C) Média (D4:D9)
- (D) SOMA (D4..F8) \* 100/\$F\$4
- (E) Média (F4..F8)

**QUESTÃO 19**

O sistema operacional Windows foi desenvolvido pensando na facilidade de uso pelo usuário, desta forma, foi pensado para sua navegação o formato em janela.

A janela Painel de Controle pode ser exibida em duas formas. Quais são elas?

- (A) Listas e pastas.
- (B) Diretórios e arquivos.
- (C) Categorias e ícones.
- (D) Menus e abas.
- (E) Abas e Grupos.

**QUESTÃO 20**

O MS Power Point foi desenvolvido para criar apresentações que podem unir textos, músicas, imagens e animações. Ao criar uma apresentação, devemos nos preocupar se o computador que irá exibir este arquivo possui o aplicativo necessário para fazer a apresentação. Para evitar este contratempo, devemos usar o recurso que salva com a possibilidade de exibir a apresentação em qualquer computador.

Qual dos modos abaixo contempla este recurso?

- (A) Apresentação de imagem Power Point.
- (B) PDF.
- (C) Pacote para CD.
- (D) Modelo do Power Point.
- (E) Modelo do Power Point 97-2003.

## LEGISLAÇÃO GERAL

### QUESTÃO 21

A Lei nº 9.782/99 criou a Agência Nacional de Vigilância Sanitária – ANVISA, vinculada ao Ministério da Saúde, com sede e foro no Distrito Federal.

No que diz respeito à ANVISA e sua criação, a ela foi dada a natureza de:

- (A) Fundação pública de direito privado.
- (B) Fundação pública de direito público.
- (C) Autarquia sob regime especial.
- (D) Sociedade de economia mista.
- (E) Empresa pública.

### QUESTÃO 22

O art. 37 da Constituição Federal determina que a administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedecerá a alguns princípios.

No art. 37, são positivados os cinco princípios expressos da administração pública. São eles:

- (A) Privacidade, contraditório, publicidade, sigilo e moralidade.
- (B) Legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.
- (C) Impessoalidade, publicidade, privacidade, eficiência e contraditório.
- (D) Eficácia, contraditório, sigilo, moralidade e privacidade.
- (E) Imparcialidade, legalidade, eficácia, sigilo e moralidade.

### QUESTÃO 23

De acordo com a Lei nº 9.784/1999 que trata dos Processos Administrativos, há a possibilidade de delegação de competência, que ocorre quando se transfere o exercício de determinada tarefa a órgão ou agente público hierarquicamente subordinado.

À respeito da delegação e à luz da Lei nº 9.784/99, pode-se afirmar:

- (A) A competência é renunciável e se exerce pelos órgãos administrativos a que foi atribuída como própria, salvo os casos de delegação e avocação legalmente admitidos.
- (B) Podem ser objeto de delegação a edição de atos de caráter normativo.
- (C) O ato de delegação e sua revogação não necessitam ser publicados no meio oficial.
- (D) O ato de delegação é revogável a qualquer tempo pela autoridade delegante.
- (E) As decisões adotadas por delegação devem mencionar implicitamente esta qualidade e considerar-se-ão editadas pelo delegado.

### QUESTÃO 24

O Código de Defesa do Consumidor foi criado com objetivo de proteger os direitos dos consumidores, bem como disciplinar as relações jurídicas, bem como os deveres e responsabilidades do fabricante/prestador de serviços com o consumidor.

À luz da Lei nº 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor), qual das afirmações abaixo está em **desacordo** com a legislação brasileira?

- (A) É considerado serviço qualquer atividade fornecida no mercado de consumo, mediante remuneração, exceto as de natureza bancária, financeira, de crédito e securitária, e as decorrentes das relações de caráter trabalhista.
- (B) É direito básico do consumidor a efetiva prevenção e reparação de danos patrimoniais e morais, individuais, coletivos e difusos.
- (C) A responsabilidade pessoal dos profissionais liberais será apurada mediante a verificação de culpa.
- (D) Produto é qualquer bem, móvel ou imóvel, material ou imaterial.
- (E) O fabricante, o produtor, o construtor, nacional ou estrangeiro, e o importador respondem, independentemente da existência de culpa, pela reparação dos danos causados aos consumidores por defeitos decorrentes de projeto, fabricação, construção, montagem, fórmulas, manipulação, apresentação ou acondicionamento de seus produtos, bem como por informações insuficientes ou inadequadas sobre sua utilização e riscos.

### QUESTÃO 25

A produção e a venda de medicamentos devem enquadrar-se em um conjunto de leis, regulamentos e outros instrumentos legais direcionados para garantir a eficácia, a segurança e a qualidade dos produtos, além dos aspectos atinentes a custos e preços de venda, em defesa do consumidor e dos programas de subsídios institucionais, tais como de compras de medicamentos, reembolsos especiais e planos de saúde. Sendo assim, há a necessidade de que a Política de Medicamentos confira especial atenção aos aspectos relativos ao uso racional, bem como à segurança, eficácia e qualidade dos produtos colocados à disposição da população brasileira. (Portaria GM/MS 3.916, de 30/10/1998).

Para assegurar o acesso da população a medicamentos seguros, eficazes e de qualidade, ao menor custo possível, a Portaria GM/MS 3.916, de 30/10/1998 que define a Política Nacional de Medicamentos possui várias diretrizes, **exceto**:

- (A) Adoção de relação de medicamentos essenciais.
- (B) Abstenção na regulamentação sanitária de medicamentos.
- (C) Reorientação da assistência farmacêutica.
- (D) Promoção do uso racional de medicamentos.
- (E) Garantia da segurança, eficácia e qualidade dos medicamentos.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 26

A Constituição Federal institui as normas para licitações e Contratos da Administração Pública.

No que concerne a Modalidades Licitatórias, **não** se pode afirmar:

- (A) Concorrência.
- (B) Concessão.
- (C) Tomada de preços.
- (D) Leilão.
- (E) Convite.

### QUESTÃO 27

Relacionamento interpessoal significa facilidade de interagir com os outros, capacidade de trabalhar em equipe ou com pessoas.

A respeito de Relacionamento interpessoal, qual a alternativa **incorreta**:

- (A) Seja bom ouvinte e demonstre preocupação com a opinião dos outros.
- (B) Saber respeitar o próximo entendendo que cada indivíduo tem seu modo de pensar e agir.
- (C) Saber conduzir os serviços, buscando extrair o que de melhor seus colegas e colaboradores possam oferecer, respeitando suas dificuldades, para o bom andamento do trabalho.
- (D) As ações que se pautam pelo respeito e consideração devem ser observadas essencialmente no ambiente de trabalho, haja vista que não permeiam outros tipos de relações entre si.
- (E) Use linguagem adequada ao público para o qual se dirige, sendo claro nas suas colocações e assim receber o feedback necessário de cada colega de trabalho.

### QUESTÃO 28

A administração pública evoluiu por meio de três modelos básicos. Essas três formas que se sucedem no tempo, sem que nenhuma delas fosse totalmente ignorada: a administração pública patrimonialista, a burocrática e a gerencial.

A respeito da Administração Pública Gerencial, podemos afirmar:

- (A) As ações são concentradas nas necessidades e perspectivas do cliente-cidadão e através dos contratos de gestão dá ênfase no controle dos resultados.
- (B) São algumas das principais características: caráter discricionário e arbitrário das decisões.
- (C) O Estado com atuação restrita limita-se a fazer a manutenção da ordem e administração da justiça, a fim de garantir os contratos e a propriedade.
- (D) A principal qualidade é a efetividade no controle dos abusos e um de seus defeitos é a ineficiência.
- (E) O Estado não tinha como finalidade prestar serviços à população, ou seja, não pensava no coletivo, pois à população era dado pouco caso.

### QUESTÃO 29

Estoque pode ser definido como quaisquer quantidades de bens físicos que sejam conservados, por algum intervalo de tempo, de forma não produtiva. Basicamente, existem quatro tipos de estoques.

Quais são os quatro tipos básicos de Estoques?

- (A) Matéria prima, materiais em processo, produtos auxiliares e produtos acabados.
- (B) Matéria prima, materiais em desuso, produtos em armazém e produtos acabados.
- (C) Materiais inservíveis, materiais em desuso, produtos auxiliares e produtos acabados.
- (D) Matéria prima, materiais em operação, materiais em armazém, materiais em trânsito.
- (E) Materiais inacabados, materiais em operação, materiais em consignação e em trânsito.

### QUESTÃO 30

Trata-se de extensão da Administração direta, prestando serviços públicos e executando atividades típicas do Estado de forma descentralizada. São criadas por lei específica e possuem personalidade jurídica própria de Direito Público.

Estamos nos referindo à (às):

- (A) Unidades da Federação
- (B) Sociedades de economia mista
- (C) Autarquias
- (D) Terceiro Setor
- (E) Consórcios Públicos

### QUESTÃO 31

Em relação ao Imposto Sobre a Renda de Pessoa Jurídica – IRPJ, as imunidades decorrem de norma constitucional. Considerando a imunidade de IRPJ, a que tipo de entidade isto pode ser aplicado?

- (A) Instituição de ensino fundamental.
- (B) Templos de culto religioso com mais de 20 anos de fundação.
- (C) Entidade sindical de trabalhadores.
- (D) Instituições de assistencial social.
- (E) Teatros.

### QUESTÃO 32

Com a reforma gerencial de 1995, houve a incorporação da qualidade e foi definida como: “a satisfação das necessidades e expectativas do usuário-cidadão”. Quando este está satisfeito significa que os serviços têm qualidade, caso contrário os serviços precisam ser melhorados. Essas melhorias abrangem alguns aspectos.

Nesse contexto, marque a afirmativa **incorreta**:

- (A) A redução do tempo de resposta de uma solicitação feita pelo usuário.
- (B) Fazer pesquisas junto aos usuários a fim de ter a percepção de suas preferências.
- (C) Procedimentos, ou atividades, devem gerar fluxos desconexos na tramitação de documentos.
- (D) A redução dos erros e dos custos.
- (E) A simplificação dos trâmites.

### QUESTÃO 33

No princípio da administração pública é **correto** afirmar que:

- (A) O caput do art. 37 da C.F afirma que a administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedecerá aos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.
- (B) Na Administração Pública seus princípios foram criados na preocupação de orientar seus administradores públicos com leis Inflacionárias.
- (C) No Princípio da Publicidade os documentos públicos podem ser examinados por qualquer pessoa do povo, da sociedade e do Estado ou de interesse público, como, por exemplo, um processo judicial que corre em segredo de justiça.
- (D) Neste modelo de administração verifica a meritocracia e controle de processos.
- (E) O conhecimento dos princípios norteadores da Administração Pública não é de fundamental importância no que tange às formas de participação do povo – cidadania para além do voto já que não monitorando e nem fiscalizando os atos administrativos para que estejam nos limites da lei, colocando, assim, a gestão pública mais perto da sociedade.

### QUESTÃO 34

O setor público está sempre na mira da sociedade, que clama por objetivos conflitantes por natureza, como a redução de impostos, a ampliação dos serviços e a melhoria da qualidade do atendimento. Que fatores podem impedir a eficiência do bom atendimento?

- (A) Personalismo e Imediatismo.
- (B) Procrastinação e Indulgência.
- (C) Irrelevância e Irreverência.
- (D) Presenteísmo e Negligência.
- (E) Improbidade e Desleixo.

### QUESTÃO 35

As modalidades de Licitação representam o conjunto de regras que devem ser observadas na realização de um determinado procedimento licitatório, a escolha da modalidade deve se dar em função de dois critérios. Quais estes critérios?

- (A) Critério qualitativo e Critério quantitativo.
- (B) Critério do menor preço e Critério de maior preço.
- (C) Critério de forma de pagamento e Critério de prazo de entrega.
- (D) Critério de normalidade e Critério de urgência.
- (E) Critério de patrimônio e Critério de insumos.

### QUESTÃO 36

O contrato regido por norma de Direito Privado é denominado:

- (A) Contrato administrativo.
- (B) Contrato da administração.
- (C) Parceria público-privada.
- (D) Contrato de parceria.
- (E) Contrato semipúblico.

### QUESTÃO 37

Para a Contabilidade Básica, são considerados ativos os bens e os direitos de uma entidade, expressos em moeda e à disposição da administração. Sob uma ótica econômica e financeira, como esses recursos são considerados?

- (A) São controlados pela empresa e capazes de gerar benefícios futuros, entradas de caixa ou redução de saídas de caixa.
- (B) Estão à disposição da economia da entidade para ser usado em caráter de urgência.
- (C) Precisam ser considerados contabilmente no momento da emissão de relatórios econômico anual.
- (D) Refletem a movimentação financeira, reportam estatísticas econômicas subordinadas ao planejamento financeiro da entidade.
- (E) Precisam ser analisados e mensurados a partir do planejamento financeiro, considerando-se o ambiente econômico e suas consequências.

### QUESTÃO 38

Sobre processos licitatórios, podemos dizer que nos casos de compra com entrega imediata e integral dos bens adquiridos, dos quais não resultem obrigações futuras, inclusive assistência técnica é:

- (A) dispensável o termo de contrato.
- (B) obrigatória a licitação.
- (C) obrigatório o instrumento do contrato.
- (D) inexigível a licitação.
- (E) obrigatória a carta-contrato.

### QUESTÃO 39

“É todo aquele em que o particular se obriga a realizar uma obra.”

ALEXANDRINO & PAULO . Direito Administrativo Descomplicado. 25ª Ed. rev. Atualizada. São Paulo: Método, 2017.

Esta descrição faz referência a qual tipo de contrato?

- (A) Contrato de atribuição.
- (B) Contrato de empreitada.
- (C) Contrato semipúblico.
- (D) Contrato de colaboração.
- (E) Contrato administrativo atípico.

### QUESTÃO 40

A construção de uma imagem ideal é simples, porém cercada de detalhes e pede manutenção e cuidados permanentes. Neste sentido, que aspectos são pertinentes para a melhoria da imagem profissional?

- (A) Precisa ser orientada conforme a profissão e as demandas de necessidades junto ao mercado de trabalho.
- (B) Deve ser organizada conforme a cultura organizacional do ambiente de trabalho.
- (C) É orientada na avaliação dos parceiros do trabalho.
- (D) Deve ser contínua, construída de maneira progressiva e com pequenas conquistas.
- (E) Precisa ser planejada a partir do contexto vivenciado pelo profissional.



### QUESTÃO 41

A Resolução CFC nº 750/93 (com alterações dadas pela Resolução CFC nº 1.282/10) dispõe sobre os Princípios de Contabilidade (PC) que em sua abrangência assim podemos analisar:

O Artigo 4 reconhece o Patrimônio como objeto da Contabilidade e afirma a autonomia patrimonial, a necessidade da diferenciação de um Patrimônio particular no universo dos patrimônios existentes, independentemente de pertencer a uma pessoa, um conjunto de pessoas, uma sociedade ou instituição de qualquer natureza ou finalidade, com ou sem fins lucrativos.

Tal artigo refere-se ao:

- (A) Princípio da Continuidade.
- (B) Princípio da Oportunidade.
- (C) Princípio da Entidade.
- (D) Princípio do Registro do Valor Original.
- (E) Princípio da prudência.

### QUESTÃO 42

Em sua criação, o PIS tinha como base a competência residual da União, uma vez que a Constituição era silente sobre a forma que possibilitaria a concretização da participação dos empregados nos lucros da empresa. Desta forma, já conceituado o PIS, bem como clara sua classificação como uma contribuição social, que outra natureza pode ser considerada?

- (A) Reincidente.
- (B) Credora.
- (C) Finalizadora.
- (D) Obrigatória.
- (E) Tributária.

### QUESTÃO 43

“ Ficam isentas do Imposto sobre Operações relativas à Circulação de Mercadorias e sobre Prestações de Serviços de Transporte Interestadual e Intermunicipal e de Comunicação - ICMS as operações a seguir relacionadas:

I - até 31 de dezembro de 2022, saída interna de gás natural destinada à indústria de vidros planos, observado o disposto no § 1º;

II - fornecimento de energia elétrica para consumo no Distrito Estadual de Fernando de Noronha, observado o disposto no § 1º;

III - saída interna de embalagem necessária à exportação, promovida pelo respectivo fabricante ou por estabelecimento comercial do mesmo titular, que tenha recebido, em transferência, o referido produto do mencionado fabricante, desde que efetivamente ocorra a exportação, observado o disposto no § 2º.”

O texto acima refere-se à que lei?

- (A) Lei N.15948 de 16/12/2016.
- (B) Lei N. 2347 de 15/01/2015.
- (C) Lei N. 15948 de 16/12/2002.
- (D) Lei N. 16543 de 01/03/2018.
- (E) Lei N. 15948 de 16/12/2017.

### QUESTÃO 44

Contribuinte é qualquer pessoa, física ou jurídica, que realize, com habitualidade ou em volume que caracterize intuito comercial, operações de circulação de mercadoria ou prestações de serviços. Em relação ao contribuinte do ICMS substituto, o sujeito passivo, diverso do contribuinte, a quem a lei atribui o dever de recolher o imposto relativo às operações subsequentes àquela por ele praticada, tem qual denominação?

- (A) Substituto tributário.
- (B) Substituto provisório.
- (C) Substituto credor.
- (D) Substituto autônomo.
- (E) Substituto irregular.

### QUESTÃO 45

De acordo com a Resolução nº 750 do Conselho Federal de Contabilidade, o Princípio da Oportunidade refere-se:

- (A) Ao registro do patrimônio pelos valores originais ou corrigidos monetariamente.
- (B) À adoção do menor valor para os componentes do ativo e do maior para os do passivo.
- (C) À tempestividade e à integridade do registro do patrimônio e de suas mutações.
- (D) Ao reconhecimento dos valores resultantes da alteração do poder aquisitivo da moeda nacional.
- (E) Ao reconhecimento do Patrimônio como objeto da Contabilidade.

### QUESTÃO 46

A imagem pública é mais uma no leque variado de imagens com que nos deparamos na sociedade. Podendo considerar também que a imagem é uma representação mental que um indivíduo faz de uma organização, que elementos podem fazer parte desta representação mental?

- (A) Seus anseios, planos e avaliações.
- (B) Suas aspirações, ideais e relações.
- (C) Suas culturas, práticas e comunicação.
- (D) Seus valores, atitudes e personalidade.
- (E) Suas aspirações, planos e comunicação.

### QUESTÃO 47

A respeito da Contabilidade, o que **não** se pode afirmar:

- (A) Tem ampla metodologia cujas finalidades são: de captar, acumular, resumir e analisar os fenômenos que estejam afetando as situações patrimoniais, financeiras e econômicas de qualquer ente.
- (B) Tem como objeto de estudo os estados patrimoniais e as mudanças decorrentes das variadas transações realizadas pela entidade
- (C) O Passivo são as obrigações da empresa, isto é, as quantias que a empresa deve a terceiros.
- (D) Na Captação, faz-se o resumo das informações que se referem a todas as transações realizadas pela entidade.
- (E) Ativo são bens e direitos de propriedade da empresa, trazem benefícios e geram ganhos para a empresa.

### QUESTÃO 48

A forma de tratamento e vocativo na correspondência oficial deve estar relacionada ao cargo e autoridades a quem a correspondência for dirigida.

Nesse contexto, está **correto**:

- (A) Senador- Vossa Eminência- Exmo. Senador.
- (B) Vereador- Vossa Senhoria- Sr. Vereador.
- (C) Ministro- Vossa Magnificência- Ilmo. Sr. Ministro.
- (D) Juiz- Vossa Excelência-Ilmo. Sr. Dr. Juiz.
- (E) Prefeito – Vossa Eminência – Ilmo. Sr. Prefeito.

### QUESTÃO 49

Licitação é um processo administrativo, isonômico, na qual a administração seleciona a proposta mais vantajosa, menos onerosa e com melhor qualidade possível, para a contratação de uma obra, de um serviço, da compra de um produto, locação ou alienação, assim ela deverá ocorrer:

- (A) Pública.
- (B) Sigilosa.
- (C) Impugnação.
- (D) Pessoalidade.
- (E) Convite.

### QUESTÃO 50

Contrato administrativo ou contrato público é o instrumento dado à administração pública para dirigir-se e atuar perante seus administrados sempre que necessite adquirir bens ou serviços dos particulares. Desta forma, uma de suas características está **corretamente** descrita em qual alternativa abaixo?

- (A) Consensual: acordo de vontades, com ato unilateral e impositivo da Administração.
- (B) Formal: expressado por escrito e com requisitos não especiais.
- (C) Oneroso: remunerado na forma convencionada impondo ônus que resulte em gastos dispendiosos sem grandes necessidades.
- (D) Comutativo: porque não estabelece compensações recíprocas.
- (E) Intuitu Personae: deve ser executado pelo próprio contratado, vedadas, em princípio, a sua substituição por outrem ou a transferência de ajuste.

### QUESTÃO 51

Os valores das compras e das vendas podem sofrer alterações em função de compras e vendas anuladas, descontos ou abatimentos incondicionais obtidos ou concedidos, fretes e seguros sobre compras, além de tributos incidentes sobre as compras e vendas.

Assim, para apurarmos o resultado da conta mercadorias em empresas comerciais, nas quais durante o ano ocorreram Fatos que alteraram os valores das compras e das vendas, utilizaremos qual das seguintes fórmulas?

- (A)  $CMV = EI + (C + FC - CA - DIO - AC) - EF$
- (B)  $CMV = EI - (C + FC + CA - DIO * AC) - EF$
- (C)  $CMV = EI + (C - FC - CA + DIO - AC) - EF$
- (D)  $CMV = EI + (C - FC - CA - DIO - AC) * EF$
- (E)  $CMV = EI * (C + FC - CA - DIO - AC) * EF$

### QUESTÃO 52

Convite é a modalidade de licitação entre interessados do ramo pertinente ao seu objeto, cadastrados ou não, escolhidos e convidados. Cabe a Administração selecionar os participantes da licitação; essa escolha, todavia, deve atender ao interesse público. Qual a forma de divulgação da licitação tipo convite?

- (A) Divulgação somente pelo Diário Oficial, sendo três vezes, em um período de quinze dias, em meses alternados.
- (B) Afixação, em local apropriado, de cópia do instrumento convocatório e também por meio de convite enviado a cada um dos convidados.
- (C) Publicação nos jornais da cidade onde ocorrerá a licitação, em anúncio com formato mínimo de 10cmX20cm, tipo de letra Arial, tamanho 12 durante quinze dias.
- (D) Publicação no mínimo em um jornal, qualquer padrão, mas considerando todos os itens da licitação.
- (E) Envio da cópia do instrumento convocatório para, no mínimo, dez empresas do ramo do objeto da licitação.

### QUESTÃO 53

O Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, serve como balizador das ações do Servidor Público.

Consoante aos deveres do servidor Público, assinale a alternativa **incorreta**:

- (A) Melhorar a comunicação e o trato com o público que busca a utilização dos serviços públicos.
- (B) Manter sua assiduidade, tendo consciência de que sua ausência aos serviços provoca danos a boa ordem do trabalho.
- (C) Não obstar a fiscalização de todos atos ou serviços por quem de direito.
- (D) Ser probo, reto, leal e justo, demonstrando assim a integridade do seu caráter, na escolha de opções, que visem sempre o bem comum.
- (E) Exigir ajuda financeira, doação ou vantagem de qualquer espécie, para si ou para outrem, visando o cumprimento da sua missão.

### QUESTÃO 54

O indivíduo se desenvolve a partir de experiências ocorridas em seu meio ambiente, onde pode adquirir uma nova forma de pensar e/ou agir. A partir das interações interpessoais, o que pode ser considerado?

- (A) As interações interpessoais ocorrem individualmente, não necessariamente em grupo, para culminarem em uma ação conjunta e assim atingir o objetivo pretendido.
- (B) As pessoas não atuam isoladamente, mas por meio de interações com outras pessoas para poderem alcançar seus objetivos.
- (C) O desenvolvimento das interações e relações interpessoais independem do estabelecimento das relações humanas e podem ocorrer isoladamente.
- (D) As interações intrapessoais e as interações interpessoais ocorrem isoladamente.
- (E) As relações interpessoais nem sempre ocorrem ou produzem interatividades em equipes de trabalho.

### QUESTÃO 55

Considere a seguinte situação: Uma pessoa jurídica com irregularidade em operações de comércio exterior e que não comprovar a origem, a disponibilidade e a efetiva transferência, se for o caso, dos recursos empregados em operações de comércio exterior, na forma prevista em lei. Em que situação cadastral das pessoas jurídicas ela se encontra?

- (A) Suspensa.
- (B) Inapta.
- (C) Nula.
- (D) Não ativa.
- (E) Temporariamente suspensa.

### QUESTÃO 56

Os capitais próprios são classificados no Balanço Patrimonial, no grupo do:

- (A) Ativo Circulante.
- (B) Patrimônio Líquido.
- (C) Passivo Circulante.
- (D) Passivo Exigível a Longo Prazo.
- (E) Ativo Permanente.

### QUESTÃO 57

Documentos em curso, de uso frequente e exclusivo da fonte geradora. “Também chamado de ativo ou de momento que, como indica o próprio nome, é o conjunto de documentos estreitamente vinculados aos objetivos imediatos para os quais foram produzidos ou recebidos no cumprimento de atividades-meio e atividades-fim, e que se conservam junto aos órgãos produtores em razão de sua vigência e da frequência com que são consultados”.

Disponível em: <http://blogdodocumento.com.br/2017/01/04/gestao-documental-arquivos-corrente-intermediario-permanente/> Acesso em: 31 de maio de 2018, às 08h40.

Assim podemos afirmar que estamos falando sobre?

- (A) Arquivos correntes.
- (B) Arquivos intermediários.
- (C) Arquivos permanentes.
- (D) Gestão Documental.
- (E) Armazenamento Eletrônico.

### QUESTÃO 58

Contratos administrativos são celebrados sob o regime público por órgãos ou entidades da Administração Pública e particulares, com todas as prerrogativas pertinentes à condição do Estado. São regidos pela Lei 8666/93.

Os Contratos Administrativos possuem algumas características. **Não** faz parte dessas características:

- (A) Comutativo.
- (B) Consensual.
- (C) Intervenção Supressiva.
- (D) De Adesão.
- (E) Formais.

### QUESTÃO 59

O recolhimento previdenciário das empresas em geral corresponde à aplicação das seguintes alíquotas, sobre o total das remunerações pagas ou creditadas, a qualquer título, no decorrer do mês, aos segurados empregados:

- (A) 20% referente ao INSS Patronal para as empresas NÃO optantes do Simples Nacional.
- (B) 15% referente ao INSS Patronal para as empresas NÃO optantes do Simples Nacional.
- (C) 1%, 2,5% ou 3% referente a Risco de Acidente do Trabalho (RAT) e contribuição adicional, se for o caso, variando conforme o grau de risco, acrescido do Fator Acidentário de Prevenção (FAP) a partir de janeiro/2010.
- (D) geralmente 7,54% de contribuição variável de Outras Entidade (Terceiros), destinada às entidades SENAI, SESC, SESI, etc., onde o INSS se incumbe de arrecadar e repassar.
- (E) geralmente 20% de contribuição variável de Outras Entidade (Terceiros), destinada às entidades SENAI, SESC, SESI, etc., onde o INSS se incumbe de arrecadar e repassar.

### QUESTÃO 60

Administração pode exigir prestação de garantia nas contratações de obras, serviços e compras, desde que exista previsão para tanto no instrumento convocatório. Como se estabelece essa garantia?

- (A) Não pode ultrapassar 20%, exceto em caso de compras antecipadas.
- (B) Deve ser no mínimo 15%, no valor total do contrato.
- (C) Está limitada a 5% do valor do contrato, podendo ser elevada para 10%.
- (D) Até o limite de 3%, do valor do contrato.
- (E) Está limitada até 7% do valor do contrato, e 3% a mais em causa de reincidência.