



CADERNO DE QUESTÕES

NÍVEL MÉDIO COMPLETO

ORIENTADOR SOCIAL E CUIDADOR SOCIAL

NOME: _____

Nº DE INSCRIÇÃO:

LEIA COM ATENÇÃO

1. Este **CADERNO DE QUESTÕES** contém **30 QUESTÕES** de múltipla escolha (objetivas) correspondentes ao cargo concorrente do candidato;
2. Cada questão de múltipla escolha apresenta **CINCO** alternativas identificadas com as letras **A, B, C, D e E** sendo apenas uma correta;
3. Confira se o seu **CADERNO DE QUESTÕES** contém a quantidade de questões descritas no item **1** e se o **cargo e nível** para os quais você foi inscrito estão corretos. Caso esteja incompleto ou apresente qualquer defeito comunique imediatamente ao fiscal de sala;
4. Observe, na **FOLHA DE RESPOSTA**, se seus dados estão registrados corretamente. Caso haja alguma divergência, comunique ao fiscal de sala;
5. **ATENÇÃO:** após conferência, assine seu nome no espaço próprio da **FOLHA DE RESPOSTA E CADERNO DE QUESTÕES**;
6. É obrigatório o uso de caneta esferográfica feita em material transparente de tinta preta;
7. Não é permitido, no momento da prova, o candidato permanecer com aparelhos eletrônicos (calculadora, telefone celular, tablet etc.), óculos escuros, protetor auricular, boné etc.;
8. O (a) candidato (a) só poderá se ausentar do local de prova depois de transcorrido o tempo de 1(uma) hora do início da prova. Vale ressaltar que só poderá levar o **CADERNO DE QUESTÕES**, após 2(duas) horas do início da prova;
9. O tempo disponível para a prova é de **03 (três) horas**;
10. Quando terminar sua prova, entregue ao fiscal de sala a **FOLHA DE RESPOSTAS** e o **CADERNO DE QUESTÕES** (caso não tenha decorrido o tempo de 2 horas do início da prova);
11. Será eliminado do concurso e terá sua prova anulada o candidato (a) que: **NÃO ASSINAR A LISTA DE PRESENÇA** e/ou a **FOLHA DE RESPOSTAS**;
12. Os três últimos candidatos, ao terminar a prova, só poderão sair juntos.

BOA PROVA!

DESTAQUE AQUI

01		06		11		16		21		26	
02		07		12		17		22		27	
03		08		13		18		23		28	
04		09		14		19		24		29	
05		10		15		20		25		30	

LÍNGUA PORTUGUESA

Questões de 01 a 10

Texto para as questões 01 a 10

SOMOS SERES RETÓRICOS

Se você fosse uma velha senhora e descobrisse que, por um terrível engano, jogara cinquenta mil dólares no lixo, processaria um vizinho desempregado que, repentinamente e na mesma época da perda, enriquecera com um dinheiro achado também no lixo?

Se você fosse esse homem desempregado, como argumentaria a seu favor?

Se você fosse um vizinho e o chamassem para opinar sobre o caso, daria a um ou a outro? Por quê?

Se você fosse o advogado do homem que encontrara o dinheiro no lixo, aceitaria que seu cliente fosse processado por "fraude"?

Com certeza, várias serão as respostas para essas questões e, cada personagem, em função de sua posição nessa história, apresentará um discurso diferente. Todos defenderão com ardor as "suas" opiniões e irão valer-se da língua como um lugar de confronto das subjetividades. Provavelmente, chamarão seus pontos de vista de "razão" e suas "razões" de "verdade".

Enfim, somos seres *retóricos*. Por termos crenças, valores e opiniões, valemo-nos da palavra como um instrumento revelador de nossas impressões sobre o mundo, de nossos sentimentos, convicções, dúvidas, paixões e aspirações. Pela palavra, tentamos influenciar as pessoas, orientar-lhes o pensamento, excitar ou acalmar as emoções para, enfim, guiar suas ações, casar interesses e estabelecer *acordos* que nos permitam conviver em harmonia:



Fonte: O Estado de S. Paulo, 26 mar. 2005.

Somos também, pela palavra, construtores sociais, sujeitos ativos que, de um modo ou de outro, se revelam no convívio com as pessoas. No texto, lugar de interação e de comunicação entre interlocutores,

buscamos construir sentidos que, depois, serão interpretados e constituirão nosso discurso e o do outro.

Agimos retoricamente quando nos valem do discurso para descrever, explicar e justificar nossa opinião com o objetivo de levar o outro a aceitar nossa posição. Como oradores, somos influenciadores e demonstramos a realidade sob certos ângulos, justificamos nossa posição em termos aceitáveis para conquistar a adesão de nosso interlocutor, para propor uma nova visão da realidade, para ajustar nossos interesses à sensibilidade e interesses de quem nos ouve. Como auditório, aceitamos se a construção retórica é ou não interessante, justa, bela, útil ou agradável suficientemente para que concordemos com o que nos foi exposto.

FERREIRA, Luiz Antonio. *Leitura e Persuasão*. São Paulo: Contexto, 2015.

QUESTÃO 01

Sobre a expressão *com certeza*, que inicia o 5º. parágrafo, é **incorreto** afirmar:

- (A) tem valor adverbial;
- (B) tem valor circunstancial;
- (C) produz noção de verdade;
- (D) é uma locução adverbial;
- (E) está subordinado às perguntas antes feitas.

QUESTÃO 02

A expressão em função de, no mesmo parágrafo, **não** poderia ser substituída, sem alterar o sentido, por:

- (A) devido a sua;
- (B) conquanto sua;
- (C) por causa de sua;
- (D) por conta de sua;
- (E) em virtude de sua.

QUESTÃO 03

A relação semântica existente entre as expressões *com certeza* e *provavelmente* é de:

- (A) sinonímia;
- (B) antonímia;
- (C) conotação;
- (D) homonímia;
- (E) paronímia.

QUESTÃO 04

Em relação ao uso do verbo **chamar**, no último período do mesmo parágrafo, é **correto** dizer:

- (A) é VTD;
- (B) é VTD e I;
- (C) é V Intransitivo;
- (D) é V de Ligação;
- (E) é VT Adverbial.

QUESTÃO 05

Em: "orientar-lhes o pensamento...", o lhes está funcionando como:

- (A) complemento nominal;
- (B) adjunto adnominal;
- (C) objeto direto;
- (D) objeto indireto;
- (E) complemento verbal.

QUESTÃO 06

Em: "... com o que nos foi exposto", o vocábulo o é:

- (A) artigo definido;
- (B) pronome vicário;
- (C) pronome demonstrativo;
- (D) parte da locução pronominal *o que*;
- (E) pronome pessoal oblíquo.

QUESTÃO 07

Por duas vezes o autor usou a expressão enfim, no sexto parágrafo. Respectivamente, seus usos operam noção de:

- (A) certeza e conclusão;
- (B) conformidade e finalidade;
- (C) conclusão e conclusão;
- (D) concessão e conformidade;
- (E) conclusão e concessão.

QUESTÃO 08

Que função de linguagem predomina no título do texto?

- (A) conativa;
- (B) poética;
- (C) fática;
- (D) expressiva;
- (E) da metalinguagem.

QUESTÃO 09

A palavra auditório utilizada no último parágrafo significa:

- (A) lugar com cadeiras;
- (B) recinto;
- (C) aquilo que pertence à audição;
- (D) local de interação;
- (E) público.

QUESTÃO 10

A personagem da tirinha usada no interior desse texto não concorda com algo que está implícito em sua fala. Para subsidiar sua discordância, qual dos tipos de argumentação a seguir ele se vale para ratificar seu posicionamento?

- (A) consenso;
- (B) citação;
- (C) raciocínio lógico;
- (D) argumento de autoridade;
- (E) prova concreta.

MATEMÁTICA**Questões de 11 a 15****QUESTÃO 11**

Um comerciante possui um pacote contendo 120 moedas de 0,25 centavos e 160 moedas de 0,10 centavos. Ao trocar no banco, obtém o seguinte valor em papel moeda:

- (A) R\$ 48,00
- (B) R\$ 45,00
- (C) R\$ 46,00
- (D) R\$ 50,00
- (E) R\$ 44,00

QUESTÃO 12

Um tanque contém 2000 litros de água mineral e pretende encher um número **N** de garrafinhas, cada uma contendo 200 ml. Os números de garrafinhas cheias serão de:

- (A) 10.000
- (B) 3.000
- (C) 5000
- (D) 4000
- (E) 2.500

QUESTÃO 13

Com velocidade de 100Km/h, gasta-se 2h para sair de uma cidade **A** e atingir a cidade **B**. Se a velocidade usada pelo condutor entre as duas cidade fosse de 25Km/h, o tempo da viagem seria de:

- (A) 6h
- (B) 4h
- (C) 3h
- (D) 8h
- (E) 10h

RASCUNHO

QUESTÃO 14

Uma P.A. de 30 termos tem $\alpha_1 = 5$ e $\alpha_2 = 9$. Uma pessoa deveria somar todos os termos dessa P.A., mas depois de soma-los um a um até o trigésimo termo, percebeu que se esquecerá de somar o 25º termo. Antes de perceber o seu erro, o resultado que essa pessoa encontrou, foi:

- (A) 1890
- (B) 1800
- (C) 1795
- (D) 1790
- (E) 1789

QUESTÃO 15

Sejam os conjuntos $A = \{1, 2, 3, 4, 5\}$ e $B = \{2, 4, 6, 7, 8\}$. Pode-se considerar que o conjunto $A - B$ é representado pelo seguinte conjunto:

- (A) $\{1, 3, 4\}$
- (B) $\{1, 2, 3\}$
- (C) $\{1, 3, 7\}$
- (D) $\{1, 2, 4\}$
- (E) $\{1, 3, 5\}$

RASCUNHO**NOÇÕES DE INFORMÁTICA****Questões de 16 a 20****QUESTÃO 16**

No Windows 7 BR existe um sistema baseado na execução de comandos digitados pelo usuário, esse sistema possui capacidade de executar diversas funcionalidades no Windows. Qual o nome do sistema destacado?

- (A) MS-DOS
- (B) MS Word
- (C) MKDIR
- (D) Gerenciador de Tarefas
- (E) CPU

QUESTÃO 17

O Windows 7 e Windows XP possuem uma diversidade de atalhos no teclado que permitem ao usuário economizar tempo durante a navegação nos sistemas operacionais. O atalho **WINDOWS + E** permite:

- (A) Abrir a Biblioteca do Windows
- (B) Abrir a Pesquisa do Windows
- (C) Abrir o Executar do Windows
- (D) Abrir as Informações Sistema
- (E) Abrir o Menu Computador

QUESTÃO 18

“Códigos maliciosos são programas especificamente desenvolvidos para executar ações danosas e atividades maliciosas em um computador” (Cartilha de Segurança para Internet, Versão 4.0, 2012). Qual das alternativas **não** é um Malware?

- (A) Vírus
- (B) Worm
- (C) Botnet
- (D) Phishing
- (E) Spyware

QUESTÃO 19

Na instalação e configurações padrão dos Sistemas Operacionais Windows 7 e Windows XP encontramos softwares nativos. Qual desses aplicativos é nativo nos dois sistemas operacionais citados acima?

- (A) Word
- (B) CMD
- (C) Mozilla Firefox
- (D) WinRAR
- (E) PDF

QUESTÃO 20

No Microsoft Office Word 2010 BR, a ferramenta “Quebras” apresenta a opção “Quebra de Página”. A mesma pode ser acionada através do atalho no teclado:

- (A) ALT + SHIFT + Q
- (B) CTRL + P
- (C) CTRL + SHIFT + G
- (D) CTRL + ALT + P
- (E) CTRL + ENTER

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**Questões de 21 a 30****QUESTÃO 21**

De acordo com a Lei n.º 8.742/93, a fiscalização das entidades e organizações de assistência social cabe:

- (A) ao Conselho Municipal de Assistência Social e ao Conselho de Assistência Social do Distrito Federal.
- (B) ao Conselho Federal de Assistência Social.
- (C) ao Conselho Estadual de Assistência Social.
- (D) às Secretarias estaduais e municipais de Assistência Social.
- (E) ao órgão colegiado de Assistência Social.

QUESTÃO 22

No que se refere a organização e gestão da assistência social, a Lei n.º 8.742/93 discrimina em seus artigos, incisos e alíneas as competências correspondentes aos Estados, Distrito Federal e Municípios. Assinale a alternativa **incorreta** quanto a competência dos Estados.

- (A) Cofinanciar, por meio de transferência automática, o aprimoramento da gestão, os serviços, os programas e os projetos de assistência social em âmbito regional ou local.
- (B) Estimular e apoiar técnica e financeiramente as associações e consórcios municipais na prestação de serviços de assistência social.
- (C) Prestar os serviços assistenciais cujos custos ou ausência de demanda estadual justifiquem uma rede regional de serviços, desconcentrada, no âmbito do respectivo Estado.
- (D) Realizar o monitoramento e a avaliação da política de assistência social e assessorar os Municípios para seu desenvolvimento.
- (E) Destinar recursos financeiros aos Municípios, a título de participação no custeio do pagamento dos benefícios eventuais, mediante critérios estabelecidos pelos Conselhos Estaduais de Assistência Social.

QUESTÃO 23

As relações sociais são construídas pelas atitudes éticas, morais e valorativas dos seres humanos, e a maneira como esses atuam em sociedade, de modo a determinar certos padrões a serem seguidos pelo homem. Desta forma, pode-se afirmar que:

- (A) O conjunto de normas, aceitas de forma livre e consciente, que tem o objetivo de regular o comportamento de cada indivíduo é denominado de valores.
- (B) A ética profissional diz respeito à conduta das empresas em seu espaço laboral e o modo de relacionamento para com os seus funcionários, baseada em costumes e tradições.
- (C) Os princípios que irão nortear a prática de conduta de uma determinada profissão, adequando a ética à respectiva atividade laboral, são definidos como ética profissional.
- (D) Ser ético é reunir qualidades fundamentais que caracterizem o sujeito como um indivíduo bom.
- (E) A ética é o conjunto de regras adquiridas através da cultura, da educação, da tradição e do cotidiano, e que orientam o comportamento humano dentro de uma sociedade.

QUESTÃO 24

Quanto aos valores morais e sua concepção, é **correto** afirmar que:

- (A) entende-se por moral um conjunto de regras que norteiam a prática cotidiana do indivíduo, por intermédio de costumes, hábitos, crenças, regras e tabus.
- (B) ética e moral possuem significados muito próximos, pois ambos compreendem o comportamento do homem em sociedade, de modo a respeitar sua respectiva cultura e os processos que dela são desencadeados, como o que é correto e o que incorreto para um determinado núcleo social. Desta forma, pode-se afirmar que a diferença entre ambos é meramente didática.
- (C) etimologicamente a palavra moral significa “modo de ser”, entende-se como sendo uma reflexão sobre a moral, que visa despertar o lado crítico do ser humano sobre os problemas fundamentalmente morais de uma sociedade. Portanto, é um conjunto de regras baseadas na moral do núcleo social.
- (D) os costumes foram considerados pelo filósofo Platão como uma característica inata do ser humano, ou seja, uma característica que nasce com o sujeito e que não é passível de sofrer alterações.
- (E) a moral está especificamente ligada ao conjunto de leis de uma determinada sociedade.

QUESTÃO 25

Responsabilidade, lealdade e respeito às pessoas, são exemplos de:

- (A) Dogmas éticos.
- (B) Princípios éticos.
- (C) Dogmas morais.
- (D) Princípios morais.
- (E) Doutrinas éticas e morais.

QUESTÃO 26

O princípio da dignidade da pessoa humana é um dos sustentáculos da Lei n.º 8.069/90 (Estatuto da Criança e do Adolescente), pois visa à proteção e desenvolvimento do menor em toda a letra do referido dispositivo legal. Desta forma, assinale a assertiva **incorreta** quanto aos direitos garantidos aos adolescentes que estão em regime de privação de liberdade.

- (A) Entrevistar-se, pessoalmente, com o representante do Ministério Público.
- (B) Permanecer internado na mesma localidade ou naquela mais próxima ao domicílio de seus pais ou responsável.
- (C) Receber visitas, ao menos, semanalmente.
- (D) Corresponder-se apenas com seus familiares.
- (E) Manter a posse de seus objetos pessoais e dispor de local seguro para guardá-los, recebendo comprovante daqueles porventura depositados em poder da entidade

QUESTÃO 27

As medidas socioeducativas aplicadas aos menores infratores são catalogadas em liberdade assistida, semiliberdade e internação, que são acompanhadas e executadas pelo juizado da infância e juventude em parceria com os órgãos competentes para o pleno desenvolvimento do socioeducando em sociedade. Diante disto, a medida de Internação poderá ser aplicada, **exceto** quando:

- (A) tratar-se de ato infracional cometido mediante grave ameaça ou violência a pessoa.
- (B) houver reincidência de infrações leves e médias.
- (C) houver descumprimento reiterado e injustificável da medida anteriormente imposta.
- (D) ocorrer reiteração no cometimento de outras infrações graves.
- (E) o ato infracional for lesivo à vida de outrem, como por exemplo em caso de homicídio.

QUESTÃO 28

No que se refere aos grupos e equipes dentro do ambiente de trabalho, assinale a alternativa **correta**:

- (A) Grupo é o agrupamento de pessoas que têm objetivos e metas semelhantes e buscam esses resultados juntos.
- (B) Equipe é caracterizada como a junção de pessoas sem muitas finalidades apenas com gostos parecidos, tendências, identificação entre os pares.
- (C) As normas e valores de um grupo podem ser transgredidas com o intuito da interação entre indivíduos.
- (D) Os grupos e equipes devem ser concisos para alcançarem seus objetivos.
- (E) Grupo se caracteriza por um conjunto de pessoas com finalidades e objetivos comuns.

QUESTÃO 29

Conforme dispõe o Estatuto do Idoso (Lei n.º 10.741/03), as entidades de atendimento ao idoso adotarão os seguintes princípios, **exceto**.

- (A) Atendimento generalizado e em grandes grupos.
- (B) Preservação da identidade do idoso e oferecimento de ambiente de respeito e dignidade.
- (C) Participação do idoso nas atividades comunitárias, de caráter interno e externo.
- (D) Manutenção do idoso na mesma instituição, salvo em caso de força maior.
- (E) Observância dos direitos e garantias dos idosos.

QUESTÃO 30

A Constituição Federal de 1988 prevê que o Estado brasileiro é laico, devendo haver liberdade de cultos religiosos de todas as origens e matrizes, porém mesmo com as disposições expressas na Carta Magna fez-se necessário o estabelecimento do Estatuto da Igualdade Racial (Lei n.º 12.288/2010) que aborda em seu capítulo III questões relacionadas à liberdade de consciência e o exercício dos cultos religiosos. Assinale a alternativa **correta** quanto ao referido posicionamento abordado no Estatuto da Igualdade Racial.

- (A) Promover a celebração de festividades e cerimônias de acordo com preceitos das religiões predominantemente cristãs.
- (B) Garantir a comunicação ao Ministério Público para abertura de ação penal em face de atitudes e práticas de intolerância religiosa nos meios de comunicação e em quaisquer outros locais.
- (C) Permitir o acesso aos órgãos e aos meios de comunicação para divulgação das religiões indígenas.
- (D) A prática de cultos, a celebração de reuniões relacionadas à religiosidade e a fundação e manutenção, por iniciativa pública, de lugares reservados para tais fins.
- (E) É violável a liberdade de consciência e de crença, sendo assegurado o livre exercício dos cultos religiosos e garantida, na forma da lei, a proteção aos locais de culto e a suas liturgias.